

Innføring av Kollegastøtteordning

Tove Furnes Dyrdal

tove.dyrdal@helse-bergen.no

Fagansvarlig sykepleier

Intensivmedisinsk seksjon
Haukeland Universitetssykehus



Hvorfor kollegastøtteordning?

- Kunnskap om stressbelastning og slitasje blant helsepersonell
- Viten fra andre etater som har dette tilbudet
- Arbeidsmiljøloven

Trenger du noen å snakke med?



Din seksjon har kollegastøtteordning
"KSO"

Hensikt med kollegastøtteordning

- Lavterskeltilbud
- Støtte og omsorg etter traumatiske hendelser
- Bearbeiding av belastende opplevelser
- Avdekke behov for videre oppfølging
- Vurdere behov for annen hjelp
- Redusere psykisk slitasje, helseplager og sykefravær

I hvilke situasjoner?

- Kritiske/traumatiske pasientopplevelser
- Akutte stress-/krisereaksjoner hos kollegaer
- Ethiske/moralske dilemma
- Akkumulert/kronisk belastning (kjent)
- Samarbeidsproblematikk
- Arbeidsmiljøet
- Alvorlige feil/avvik

Hva kan vi tilby?

- Uforstyrta en-til-en samtaler
- Gruppesamtaler etter hendelser
- Månedlige kollegastøttemøter

Det er viktig å lytte...

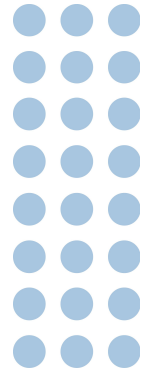


Forutsetninger

- Tillit i personalgruppen
- "Våkne" og oppsøkende kollegastøtter
- Tilby omsorg, tåle å bli avvist
- Tips om hendelser fra kollegaer/A-vakt/ledelse
- Tips dersom noen sliter..
- Ledelsesforankring

Erfaringer

- Ordningen positivt mottatt og blir brukt
- Problematisk å følge opp alle hendelser
- Legegruppen melder etter hvert sin interesse
- I økende grad tverrfaglige samtaler
- Forankring på klinikknivå/HMS en fordel
- Fikk KLP sin arbeidsmiljøpris for 2007



”Alt kan ein greida seg utan, berre ikkje umtanke”
Olav H. Hauge

