

NORSK SYKEPLEIERFORBUND

# Webinar i kriseledelse

BERGEN, 05.05 2020



NSF's LANDSGRUPPE AV  
SYKEPLEIELEDERE



AFF



## Digitalt kortprogram i kriseledelse - Utrullingsplan for 2000 deltakere

**MÅL:** Lære, erfare, iverksette, forebygge.  
Refleksjon og oppgaveløsning i mindre team  
Evaluering etter hver samling

Teknisk plattform: Zoom  
Antall: Opp til 500 deltakere per kortprogram  
Hver samling går over 2 timer

*Samling 1 – mai 2020*  
**Tema: Ulike kriser og mental forberedelse**

Mandag 25 mai  
Klokken 14-16

Tirsdag 26 mai  
Klokken 16-18

Onsdag 27 mai  
Klokken 14-16

Torsdag 28 mai  
Klokken 16-18

*Samling 2 – juni 2020*  
**Tema: Mobilisering av kriseledelsesteam**

Mandag 15 juni  
Klokken 14-16

Tirsdag 16 juni  
Klokken 16-18

Onsdag 17 juni  
Klokken 14-16

Torsdag 18 juni  
Klokken 16-18

*Samling 3 – september 2020*  
**Tema: Samhandling og ledelse på tvers**

Mandag 21 sep  
Klokken 14-16

Tirsdag 22 sep  
Klokken 16-18

Onsdag 23 sep  
Klokken 14-16

Torsdag 24 sep  
Klokken 16-18

*Samling 4 – oktober 2020*  
**Tema: Krisekommunikasjon**

Mandag 12 okt  
Klokken 14-16

Tirsdag 13 okt  
Klokken 16-18

Onsdag 14 okt  
Klokken 14-16

Torsdag 15 okt  
Klokken 16-18

## Målsettinger:

Etter gjennomført kortprogram i kriseledelse vil du ha økt kunnskap, erfaring og innsikt i hvordan du kan gjenkjenne ulike typer kriser og forhold som er viktig å være oppmerksom på

Identifisere og håndtere ulike reaksjoner i krise, forberede for og mobilisere raskt i en krise, og kommunisere på en måte som sikrer felles forståelse og effektiv samhandling

### Samling 1 - Ulike kriser og mental forberedelse

- Hvordan gjenkjenne ulike typer kriser?
- Hva er vanlige reaksjoner i en krisesituasjon og hvordan håndtere disse?
- Hvordan forberede seg til en krise - både mentalt og praktisk?

### Samling 2 - Mobilisering av kriseledelsesteam

- Hvordan mobilisere og etablere et kriseledelsesteam?
- Hva er de viktigste rollene og funksjonene ?
- Hvordan utøve "Start Smart" ledelse og et proaktivt mindset?

### Samling 3 - Samhandling og ledelse på tvers

- I kriser er alle ledere – hvordan få til ledelse og samarbeid på tvers ?
- Hvordan overvinne barrierene og utnytte mulighetene i samarbeidet?

### Samling 4 – Krisekommunikasjon

- Ekstern kommunikasjon – hva og hvordan
- Intern kommunikasjon - hvordan informere godt og nok?
- Personelloppfølging og kollegastøtte på kort og lang sikt - hvordan unngå slitasje og etterreaksjoner?



NSF's LANDSGRUPPE AV  
SYKEPLEIELEDERE



AFF



# Kort om innholdet i samlingene

## Samling 1 - Ulike kriser og mental forberedelse

- De fleste kriser inneholder flere enn en type krise. De rammer ofte både liv og helse, bemanning og drift, samt utvikling. De ulike krisetyperne har ulike dynamikker – noen ganger oppstår disse dynamikkene ujevnt og uforutsigbart. Denne samlingen går gjennom ulike typer kriser og dens konsekvenser, og hvilke mentale og praktiske forberedelser som må gjøres for å håndtere disse ulikhetene effektivt.

## Samling 2 - Mobilisering av kriseledelsesteam

- Hvordan får man et kriseledelsesteam som ikke har jobbet sammen før krisen til å fungere effektivt fra start? På denne samlingen går vi gjennom hvordan ledere og team raskt kan etableres under kriser. Vi belyser hvem som bør være med, hvordan de bør jobbe sammen og hvordan de kan bygge tillit og psykologisk trygghet for å levere høy kvalitet, umiddelbart og effektivt.

## Samling 3 - Samhandling og ledelse på tvers

- Det er få situasjoner som krever så omfattende samhandling som kriser. Det fordrer større ledertetthet – flere ledere og kortere vei mellom nivåer enn ellers. Dette gir raskere og mer presis samhandling. På denne samlingen går vi gjennom utfordringer og muligheter, og ulike måter å tilrettelegge for effektiv flernivåledelse på.

## Samling 4 – Krisekommunikasjon

- Kriser krever kommunikasjon utover det vanlige både eksternt overfor en rekke stakeholdere og interessenter, samt internt ovenfor medarbeidere. Hvordan man kommuniserer påvirker virksomhetens omdømme umiddelbart og i lang tid etter en krise. På denne samlingen ser vi på metoder og verktøy for å formidle budskap på rett måte til rett tid på riktig kommunikasjons-plattform. Vi vurderer også ansvars- og responsstrategier.



NSF's LANDSGRUPPE AV  
SYKEPLEIELEDERE



AFF



# Teamet



## Leo Kant

- ▶ Seniorskonsulent AFF
- ▶ Psykolog og forsker
- ▶ Kriseledelse, beredskap og lederutvikling



## Kristine Brådland Kjellsen

- ▶ Seniorskonsulent AFF
- ▶ Psykologspesialist i arbeids- og organisasjonspsykologi
- ▶ Krise-, endrings- og innovasjonsledelse



## Kjartan Isrenn

- ▶ Konsulent IT
- ▶ Cand.Mag. medievitenskap



## Synnøve Nesse

- ▶ Seniorskonsulent AFF/ forsker SNF
- ▶ Psykolog, PhD
- ▶ Krise-, endrings- og innovasjonsledelse



## Eva Tamber

- ▶ Seniorskonsulent AFF
- ▶ Samfunnsøkonom og samfunnsviter
- ▶ Kriseledelse, endringsledelse, og organisasjons-utvikling



## Linn Lømo Lien

- ▶ Konsulent, digital støtte
- ▶ Master i arbeids og org psykologi



## Heidi Kristina Westli

- ▶ Seniorskonsulent AFF
- ▶ Master i arbeids- og organisasjons-psykologi
- ▶ Kriseledelse, lederutvikling og organisasjonsutvikling



## Thomas Magnussen Wiig

- ▶ Seniorskonsulent AFF
- ▶ Master både i pedagogikk og i strategisk ledelse og økonomi
- ▶ Kriseledelse, endringsledelse og lederutvikling



NSF's LANDSGRUPPE AV SYKEPLEIELEDERE



AFF

