

# NSFs reiseforsikring familie

**Her er reisekort** som vil være til hjelp om du kommer opp i en skadesituasjon. Lagre gjerne dokumentet elektronisk på et praktisk sted for deg, eller skriv det ut slik at du har det lett tilgjengelig når du er ute og reiser. Forsikringen er gyldig i 90 dager fra reisens påbegynnelse, andre betingelser finner du i forsikringsavtalen.

Hvis noe inntreffer under reisen, ber vi deg forholde deg slik:

## VED SYKDOM

Sørg for å få kvitteringer for alle utlegg. Hvis utgiftene blir så store at du ikke kan betale selv, viser du reiseforsikringskortet eller oppgir avtalenummer (policy no) til lege/sykehus slik at de kan sende regningen direkte til Fremtind Forsikring. Ved sykehusinnleggelse, behov for hjemtransport, ledsagelse, eller tilkallelse ved sykdom/ulykke, må Fremtind Forsikring eller Falck Global Assistance kontaktes. Oppgi legens/sykehusets navn, adresse og telefon-/ telefaksnummer.

## VED SKADE/TYVERI AV GJENSTANDER

Tyveri eller ran må straks meldes til lokalt politi, og vi anbefaler deg å be om å få en skriftlig bekreftelse. Skadet eller bortkommet bagasje må meldes til fly-/ transportselskap.

## HVORDAN MELDE SKADE?

Ved akutt sykdom, alvorlige ulykker, nødvendig hjemtransport eller død må du så snart som mulig ta kontakt med vår døgnåpne alarmsentral på **telefon +47 24 06 29 90** eller **e-post [dnbreise@no.falck.com](mailto:dnbreise@no.falck.com)**

Ved andre skadehendelser som forsinket bagasje og tyveri av reisegods skal du ta kontakt med Fremtind Forsikring på **telefon +47 915 04 818** eller **e-post [skadeservice@fremtind.no](mailto:skadeservice@fremtind.no)**

## VIKTIG!

Når du ber om hjelp trenger skadebehandler følgende opplysninger fra deg:

- Medlemmets navn
- Skadelidets navn
- Avtalenummer for NSFs reiseforsikring familie

Vi anbefaler deg å lagre telefonnumrene og avtalenummeret (policy no) på mobilen din før avreise.

Ta med deg Europeisk helsetrygdekort hvis du skal på europeiser. Les mer på [www.helsenorge.no](http://www.helsenorge.no), eller ring servicetelefon: 23 32 70 00



### Fremtind Forsikring:

Telefon: + 915 04 818  
E-post: [skadeservice@fremtind.no](mailto:skadeservice@fremtind.no)

### Falck Global Assistance

Phone: + 47 24 06 29 90  
Fax: + 47 24 06 29 95  
E-mail: [dnbreise@no.falck.com](mailto:dnbreise@no.falck.com)

Fremtind Forsikring - et forsikringselskap  
eid av Sparebank 1 og DNB

Ved forsinket bagasje, tyveri av reisegods og andre skadehendelser

Ved akutt sykdom, alvorlige ulykker, nødvendig hjemtransport eller død, vennligst kontakt vår døgnåpne alarmsentral snarest.

In case of acute illness, serious accident / repatriation or death, please contact our 24 hour emergency service immediately.

## WORLDWIDE TRAVEL INSURANCE

The Norwegian nurses organization

Policy no: 1722812

Family

Medical expenses: Unlimited  
Repatriation: Unlimited

Cardholder's signature:



DNB



# NSFs REISEFORSIKRING FAMILIE

FORSIKRINGSBEVIS 2020

AVTALENUMMER: 1722812

Vilkår Reiseforsikring Best (RFBE119) gjelder fra 01.01.2020 –31.12.2020

DEKNING/VILK. PKT.	FORSIKRINGSSUM	VILK. PKT
AVBESTILLING	Ubegrenset	Pkt. 6
REISEGODS	Ubegrenset*	Pkt. 8
ANNEN TILFELDIG SKADE	Kr 2 500 – Unntatt er skade på mobiltelefon, pc og nettbrett	Pkt. 8.1.j
SYKDOM PÅ REISE	Ingen sumbegrensning – inkl. hjemtransport	Pkt. 9
ULYKKE**	Kr 500 000 – Invaliditet/død voksne Kr 700 000/kr 150 000 – Invaliditet/død barn	Pkt. 11
REISEANSVAR	Kr 15 000 000	Pkt. 12
RETTSHJELP	Kr 100 000	Pkt. 13
VETERINÆRUTGIFTER	Kr 1000	Pkt. 14
EGENANDEL	Ingen	

\* Egne forsikringssummer for enkeltgjensstander. Se vilkår.

\*\* Etter fylte 70 år utbetales halv forsikringssum ved ulykkesskade som medfører medisinsk invaliditet og/eller død.

## DEKNINGSGARANTI

Dersom det fremgår av forsikringsbeviset at du har valgt Best forsikring hos oss, garanterer vi deg minst like gode vilkår på ditt Best produkt ved et skadeoppgjør, som du ville fått som privatperson i et konkurrerende skadeforsikringsselskap i Norge. Forutsetningen for skadeoppgjør i henhold til dekningsgarantien er at krav i henhold til dekningsgarantien fremsettes og dokumenteres.

Følgende forhold er ikke omfattet av dekningsgarantien:

- Egenandeler, egenandelsprogram og vilkårpunkter vedrørende pris eller prisberegning, herunder bonus og bonusberegning.
- Særlige avtalte vilkår i andre forsikringsselskap (for eksempel særvilkår eller lignende som går utover standardprodukt) og vilkår som ikke kan anses som rimelige og betryggende i samsvar med forsikringsvirksomhetsloven § 6-7 første ledd.
- Selvalgte forsikringssummer og vilkår knyttet til forsikringer som ikke tilbys av selskapet.
- Forsikringer hvor det kreves medlemskap i foreninger/forbund, organisasjoner eller lignende.

## FORSIKRINGSSSELKAP

Avtale om reiseforsikring familie er inngått mellom Norsk Sykepleierforbund og Fremtind Forsikring.

## FORSIKRINGEN GJELDER FOR

- Medlemmet, ektefelle, samboer som er medlem i norsk folketrygd, har norsk personnummer og felles bostedsadresse registrert i folkeregisteret.
- Barn ut det kalenderåret barnet fyller 20 år. Hvis foreldrene ikke bor sammen, er barnet forsikret hvis det har samme bostedsadresse som én av foreldrene i folkeregisteret.
- Barnebarn eller oldebarn som er på reise sammen med medlemmet / medforsikret.
- Fosterbarn og barn du har vergeansvar for

*Norsk Sykepleierforbund fører fortegnelse over de medlemmer som til enhver tid er med i forsikringen.*

## VARIGHET

Inntil 90 dagers varighet på reiser innenfor den perioden som er angitt på kortet.

Gjelder også på tjeneste- og dagsreiser.

## HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

I hele verden.

## ANSVARSFORSIKRING VED SYKEPLEIE

Når det ytes helsehjelp i utlandet. Gjelder for:

- sykepleierstudenter i praksis
- sykepleiere på feriereiser
- sykepleiere under videreutdanning

## FOR INFORMASJON OM FORSIKRINGEN

[www.nsf.no/forsikring](http://www.nsf.no/forsikring)

## SKADER MELDES TIL

Skadeservice  
Telefon +47 915 04 818

Falck Global Assistance  
Telefon +47 24 06 29 90

*Husk å melde skaden så snart som mulig.*

## NÅR TRER FORSIKRINGEN I KRAFT

Forsikringen trer i kraft fra det tidspunkt medlemmet har meldt fra til Norsk Sykepleierforbund om at forsikring ønskes, forutsatt at vilkårene for å være medlem er oppfylt. Forsikringen gjelder ut det forsikringsår det betales premie for.

## FORNYELSE AV FORSIKRINGEN

Forsikringen fornyes automatisk ved utløpet av forsikrings-tiden, dersom medlemmet ikke har sagt opp sin tilslutning til Norsk Sykepleierforbund.

## MEDLEMMETS RETT TIL OPPSIGELSE

Medlemmet kan si opp forsikringen med virkning fra utløpet av det forsikringsåret det er betalt premie for. Norsk Sykepleierforbunds reiseforsikring omfattes ikke av reglene for fri flytterett, ref. Generelle vilkår.

## SELSKAPETS RETT TIL OPPSIGELSE

Selskapet kan si opp forsikringen overfor det enkelte medlem – eller nekte medlemmet fornyelse – med to måneders varsel, når det foreligger særlige grunner som gjør det rimelig å gå til oppsigelse.

## BEGRENSNINGER OG UNNTAK

Forsikringen gjelder ikke når forsikrede oppholder seg:

- i fast bopel
- i pendler-/studentbolig på arbeids-/studiested
- på undervisningssted i undervisningstiden
- på skolefritidsordning eller i barnehage
- på fast arbeidssted i arbeidstiden/i arbeid
- på ekspedisjoner o.l.
- Reiser til et land/område med forhøyet risiko for krig/terror/politisk uro. Rf. Det norske utenriksdepartementets reiseråd.

For reisegods gjelder punkt 8 i vilkåret.

For reisesyke gjelder punkt 9 i vilkåret.

Som fast arbeidssted regnes det sted hvor man utfører/har sitt naturlige virke. For eksempel vil fast arbeidssted for en yrkessjåfør være buss, lastebil, taxi, o.l.

## FORHÅNDSGODKJENNELSE VED EKISTERENDE SYKDOM/LIDELSE

Vi anbefaler at du tar kontakt med forsikringsselskapet før avreise for en medisinsk forhåndsvurdering. Du vil bli kontaktet av medisinsk helsepersonell som vil gi deg råd i forhold til din diagnose og hvilke konsekvenser dette vil ha for reiseforsikringen.

## FORSIKRINGEN OMFATTER IKKE SKADE SOM FØLGE AV:

- deltakelse i slagsmål eller forbrytelser
- misbruk av medisiner, inntak av rusmidler og skadelige stoffer
- selvmord
- Allerede kjent kronisk lidelse eller sykdom
- Forventet behandlingsbehov etter operasjon eller behandling før utreise

- Forventet forverring av sykdom/lidelse som er kjent før avreise

Se forsikringsvilkårene for ytterligere begrensninger.

## SÆRBESTEMMELSER

Unntaket i vilkårets pkt. 9.2.2.a. og 11.2.3.a, gjelder ikke for barn under 16 år.

Unntaket i vilkårets pkt. 11.2.1.J gjelder ikke. Ulykkesskader som blir regulert av Lov om yrkesskadeforsikring.

For personell som via FN er stasjonert i et krigsområde gjelder følgende særregel for feriereiser som foretas ut fra stasjonerings-området: Reisens varighet regnes fra den dag man reiser ut fra første sivile utreisested utenfor krigsområdet og til man er tilbake samme sted. Med krigsområde menes: Området som er utrygt å reise gjennom/oppholde seg i grunnet krig eller krigslignende handlinger.

Studentmedlemmer med praksis utenfor Norden: For student-medlemmer i NSF som tar utdannelse på skole i Norge, men som har valgt praksisperiode utenfor Norden, vil reiseforsikringen gi dekning også på praksisplassen så lenge praksisperioden ikke strekker seg utover forsikringens reisevarighet.

Når pendlere og studenter foretar reiser fra pendler-/studentbolig regnes reisen varighet fra avreise til retur til samme sted eller til fast bosted i Norge - det som skjer først.

Forsikringen dekker høydesyke og sykkelig tilstand som skyldes opphold i høyder inntil 6 000 moh. Opphold i høyder mellom 5 500 moh. og inntil 6 000 moh. må godkjennes av selskapet.

For NSF gjelder Kjøpsforsikringen inntil 90 dager, rf. vilkårets pkt. 8.1.k.

## MANGLENDE PREMIEBETALING

Forsikring som ikke blir betalt, opphører ved utløpet av den frist som er gitt for betaling av forsikringen. Selskapet har krav på premie for den tid det har hatt ansvaret.

## MELDING AV FORSIKRINGSTILFELLE

Skader skal meldes så snart som mulig og uten ugrunnet opphold. Det vises forøvrig til følgende bestemmelse i forsikringsavtaleloven FAL § 8–5, 1. ledd:

*«Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det».*

Den som melder kravet plikter å gi selskapet nødvendige opplysninger.

## ERSTATNINGSREGLER FOR ULYKKESFORSIKRING

Ved forsikredes død utbetales forsikringssummen til ektefelle/samboer, livsarvinger, testamentsarvinger eller øvrige arvinger etter loven. Disse er begunstiget i den rekkefølge de her er nevnt. JF. FAL §15–1.

Fraskilt eller lovformelig separert ektefelle har ikke rett til forsikringssummen.

#### SKADEREGISTRERING

Alle skader som blir meldt til et forsikringsselskap registreres i forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS. Når et forsikringsselskap sender slik melding, får det automatisk tilbakemelding fra registeret om alle forsikringskader som tidligere er meldt til registeret – også av andre forsikringsselskaper. Forsikringstakerne har innsynsrett i registeret etter personopplysningslovens § 18.

#### RETT TIL Å KREVE NEMDBEHANDLING

Dersom det oppstår tvist med selskapet, kan hver av partene kreve nemndbehandling etter FAL § 20–1, ved å gjøre henvendelse til: Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo.

### **SIKKERHETSFORSKRIFTER – FOR Å UNNGÅ SKADER ER DU ANSVARLIG FOR:**

- Ved bytte av transportmiddel skal du ha beregnet 2 timer fra ankomst til neste avgang
- Du skal holde tilsyn med og forsvarlig sikre dine eiendeler. I dette ligger også en plikt til å sørge for at alle eiendeler tas med når du forlater et sted
- Du skal bære penger, pass og smykker på/med deg eller låse dette inn i fastmontert safe/oppbevaringsboks. Dører og vinduer skal være lukket og låst
- Smykker, ur, telefon/nettbrett, fotoutstyr og annet elektronisk utstyr skal oppbevares i rom uten innsyn og fjernes fra kjøretøy/campingvogn når det forlates
- Tyveriutsatte og lett omsettelige gjenstander som nevnt i vilkårspunkt 8.1.I skal ikke etterlates i oppbevaringsrom som disponeres av andre enn deg og ditt reisefølge
- Verdi-/elektroniske gjenstander som nevnt i punkt 8.1.I skal ikke sendes som innsjekket bagasje. Dette gjelder også penger, skjøre gjenstander og bedervelige varer. Transportørens bestemmelser skal følges når reisegods sendes
- Du må ta kontakt med selskapet for godkjenning av kjøp til billetter ved innhenting

Dersom kravene ikke følges, kan retten til erstatning falle bort helt eller delvis, jf. Forsikringsavtaleloven §4-8 og §4-11.

#### FORSIKRINGSAGENT

Denne forsikringsløsningen er spesielt tilpasset for medlemmer i Norsk Sykepleierforbund (NSF). NSF's forsikringskontor er forsikringsagent i følge lov om forsikringsformidling. Forsikringsagenturet er registrert i Fremtind Forsikring AS register over forsikringsagenter. Dette registeret finnes på [www.fremtind.no](http://www.fremtind.no).

NSF mottar 10 % administrasjonsgodtgjørelse av forsikringspremien, men er ikke et fordyrende mellomledd for deg som medlem.

#### Kontaktinformasjon:

Norsk Sykepleierforbund v/forsikringskontoret,  
Tollbugata 22, PB. 456 Sentrum, 0104 Oslo,  
telefon +47 994 02409, e-post [forsikring@nsf.no](mailto:forsikring@nsf.no)

# VILKÅR – REISEFORSIKRING BEST

RFBE119

Gjelder fra 01.01.2019

## INNHOLDSFORTEGNELSE

- |                              |   |
|------------------------------|---|
| 1. Hvem er forsikret         | 8. Reisegods  |
| 2. Hvor forsikringen gjelder | 9. Sykdom på reise                                    |
| 3. Fellesbestemmelser        | 10. Hjemreise ved brann, innbrudd og vannledningskade |
| 4. Definisjoner              | 11. Ulykke – død og invaliditet                       |
| 5. Evakuering                | 12. Ansvar  |
| 6. Avbestilling              | 13. Rettshjelp  |
| 7. Forsinkelse               | 14. Veterinærutgifter, kjæledyr                       |
|                              | 15. Egenandelsdekning for leiebil                     |

I tillegg til disse vilkår gjelder:

- Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner og særvilkår.
- Generelle vilkår.

– Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989 (FAL) i den utstrekning den ikke er fraveket i vilkårene.

Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner gjelder foran vilkårene. Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som er fraveket. Disse forsikringsvilkårene gjelder for Fremtind Forsikring, heretter kalt selskapet.

## 1.0 HVEM ER FORSIKRET

Forsikringen gjelder for den/de personer som er nevnt i forsikringsbeviset, som er medlem av norsk folketrygd, har norsk personnummer og fast bostedsadresse registrert i norsk folkeregister.

Har du tegnet familieriseforsikring gjelder følgende:

- Ektefelle/samboer/registrert partner må ha felles adresse med forsikringstaker registrert i folkeregisteret
- Barn må ha samme folkeregistrerte bostedsadresse som en av sine foreldre bosatt i Norden
- For barn opphører forsikringen ved første hovedforfall etter fylte 20 år
- Forsikringen dekker fosterbarn og barn du har ver-geansvar for

## 2.0 HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder på reiser i hele verden med den varighet og de utvidelser/begrensninger som fremkommer av forsikringsbeviset. Forsikringen må være i kraft før reisen påbegynnelse og gjelder ikke for allerede påbegynte reiser. Er reiseforsikringen kjøpt mens du befinner deg på reise, vil ikke forsikringen være gjeldende for denne reisen.

Reiser skal starte og avslutte i Norge. Forsikringen gjelder fra du forlater den bostedsadressen der forsikringen er registrert og til du er tilbake på samme adresse, såfremt annet ikke fremkommer av forsikringsbeviset.

## 3.0 FELLESBSTEMMELSER

Se forsikringsbeviset for nærmere opplysninger om bl.a. forsikringens omfang/dekningsområde, eventuelle aldersmessige begrensninger og forsikringssummer. Forsikringen må være i kraft før reisen påbegynnelse.

### 3.1 Utvidelse av forsikringens gyldighet

Når hjemreise er forhåndsbestilt innenfor forsikringstiden, utvides gyldigheten med 2 døgn ved forsinkelse som skyldes uforutsette årsaker, værforhold, teknisk feil, terrorhandling/trussel om terrorhandling som gjør at hjemreisen ikke kan gjennomføres. 60 døgn når forlengelsen av oppholdet skyldes alvorlig sykdom/ulykke som er dekket under reiseforsikringen. Forsinket hjemreise pga. sykdom må bekreftes av lege på stedet.

### 3.2 Opplysningsplikt

I forbindelse med inngåelsen eller fornyelse av en forsikringsavtale kan selskapet be om opplysninger om forhold som kan ha betydning for vurderingen av risikoen. Forsikringstakeren og den sikrede skal gi riktige og fullstendige svar på selskapets spørsmål. Forsikringstaker og den sikrede skal også på eget initiativ gi opplysninger om forhold som han/hun må forstå er av vesentlig betydning for vurderingen av risikoen, jf. FAL §§ 4-1, 4-3, 13-1 og 13-5. Selskapet er uten ansvar dersom forsikringstakeren eller den sikrede svikaktig har forsømt opplysningsplikten og det er inntruffet et forsikringstilfelle.

Har forsikringstakeren eller den sikrede ellers forsømt sin opplysningsplikt, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort, jf. FAL §§ 4-2, 13-2 og 13-4. Er det oppstått tap eller skade har sikrede/forsikringstaker bevisbyrden for at et forsikringstilfelle har inntruffet. Forsikrede/forsikringstaker har også bevisbyrden for at forsikringstilfellet har medført utgifter/merutgifter i henhold til gjeldende vilkår.

### 3.3 Forsikringen dekker ikke:

- a) Ekspedisjoner og lignende reiser
- b) Utgifter som skyldes høydesyke og sykkelig tilstand som skyldes opphold i høyder over 5 500 moh. Dekningen kan utvides ved forhåndsgodkjenning av selskapet mot en tilleggspremie
- c) Tap/skade/utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout, konkurs eller annen form for arbeidskonflikt
- d) Tapt arbeidsfortjeneste uansett årsak
- e) Skadeverk forårsaket av noen i din nærmeste familie, det vil si ektefelle/samboer/registrert partner, barn, foreldre og søsken. Jf. straffelovens §§ 351-353
- f) Reiser til et land/område med forhøyet risiko for krig/terror/politisk uro. Rf. Det norske utenriksdepartementets (UD) reiseråd

### 3.4 Sikkerhetsforskrifter/aktsomhet

Forsikringen har sikkerhetsforskrifter som skal forebygge eller begrense tap/skade, og disse skal overholdes. Er en sikkerhetsforskrift brutt kan selskapets erstatningsansvar settes ned eller falle bort. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende dersom sikrede bare er lite å legge til last, eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldes overtredelsen. FAL § 4-8. og § 13-9.

Selv om selskapet kan gjøre gjeldende at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan selskapet likevel pålegges delvis ansvar. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på arten av sikkerhetsforskriften som er overtrådt, skyldgraden, skadeforløpet om sikrede var i selvforskyldt rus og forholdene ellers, se FAL §§ 4-8 og 13-9.

Sikkerhetsforskrifter  
Se forsikringsbevis

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det

legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om sikrede var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvar vil få for den/de som har krav på forsikringen, eller for andre personer som er økonomisk avhengig av sikrede og forholdene ellers. Selskapet kan ikke påberope seg reglene dersom sikrede eller en person som etter FAL § 4-11 skal likestilles med sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling, ref. FAL §§ 4-9, 13-8 og 13-9.

Er et forsikringstilfelle inntruffet skal sikrede snarest melde dette til selskapet, og senest innen 1 år etter at forsikringstilfelle har inntruffet. Er det oppstått skade/tap/utgifter, skal sikrede gjøre det som med rimelighet kan ventes for å avverge eller begrense dette, ref. FAL § 4-10, § 13-11, § 13-12.

Oppstår det skade, tap og/eller utgifter som følge av at sikrede forsettlig eller grovt uaktsomt har forsømt sine plikter etter disse bestemmelser, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort, ref. FAL § 4-10.

Dersom retten til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av slike handlinger eller unnlater, får dette samme virkning også ved tilsvarende handlinger eller unnlater gjort av medforsikret ektefelle/samboer, ref. FAL § 4-11 og § 13-9.

Følgende av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, taper enhver rett etter forsikringsavtalen.

## 4.0 DEFINISJONER

- a) Forsikringstaker: Den person som inngår forsikringsavtalen med selskapet
- b) Sikrede: Den person som etter forsikringsavtalen i skade- forsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket
- c) Forsikrede: Den persons liv og helse forsikringen er tilknyttet
- d) Nærmeste familie: Ektefelle/samboer/registrert partner, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere, svigerinner, svigerforeldre og svigerdatter/-sønn
- e) Samboer: Den person som lever sammen med forsikrings-taker i et ekteskapslignende forhold og har samme bostedsadresse i Norge, registrert i folkeregisteret
- f) Barn: Forsikringstakers egne barn og særkullsbarn
- g) Forsikringstakers ektefelles, samboers og partners særkullsbarn
- h) Barnebarn og oldebarn er forsikret på reiser de foretar alene sammen med besteforeldre/oldeforeldre hvor disse er forsikringstakere og hvor det er tegnet familieforsikring
- i) Adoptivbarn er medforsikret fra og med det tidspunkt den faktiske omsorgen er overtatt. Med den faktiske omsorgen menes; at adoptantene juridisk bindende har overtatt foreldreansvaret for barnet
- j) Fosterbarn må ha samme folkeregistrerte bostedsadresse som forsikringstaker

- k) Barn født av surrogatmor er medforsikret fra og med endelig utskrivelse fra sykehus etter fødselen. Utskrivelsen må ha skjedd i samråd med lege
- l) Eneste reiseledsager: Den person som enten er påført samme deltagerbevis/billett, som den forsikrede, eller som har inntegnet seg til reisen sammen med denne, i den hensikt at reisen skal foretas i fellesskap
- m) Innsjekket bagasje: Bagasje som forsikrede mot kvittering har overlatt fly- /båt- /tog- og busselskap for transport
- n) Med reisegods menes personlige eiendeler som du frakter med deg og som er til personlig bruk under reise og opphold. Inkludert er også ting som er lånt eller leid i henhold til skriftlig kontrakt/ leieavtale
- o) Trafikkuhell: Kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring når kjøretøyet er i bruk
- p) Epidemi/pandemi: Smittsom alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker
- q) Ekspedisjoner og lignende reiser: Reiser til mer utilgjengelige områder, uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur og hvor det vil være behov for spesialutstyr
- r) Brannskade: Brann, nedstøting, direkte lynnedslag, eksplosjon. Med brann menes ild som er kommet løs
- s) Vannskade: Utstrømning fra bygnings rørledning eller vann som plutselig trenger inn fra terreng eller grunn
- t) Naturskade: Skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. lov om naturskadeforsikring
- u) Naturkatastrofe: Plutselige og voldsomme naturkrefter av en helt ekstraordinær voldsomhet, styrke og utbredelse
- v) Merutgifter: utgifter som påløper på grunn av at et skade-tilfelle er inntruffet. Utgifter man ellers ikke ville ha hatt
- w) Tyveri: Borttagning av eiendeler sikrede har i sin besittelse
- x) Verdigjenstander: Ting som er kostbare eller tyveriutsatte. Eksempel; smykker, ur, edelstener, foto-/videoutstyr, mobil, datautstyr, pelsverk, kunstgjenstander

## 5.0 EVAKUERING

Forsikringen dekker utgifter til evakuering hvis sikrede er på reise utenfor Norge og oppholder seg i et område hvor det oppstår:

- a) Krig eller alvorlige uroligheter
- b) Terrorhandlinger
- c) Epidemi
- d) Naturkatastrofe

Krigsrisiko i utlandet dekkes når sikrede allerede befinner seg i området hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter.

Se Generelle vilkår. Dette gjelder kun når området ble betegnet som fredelig før innreise.

Forsikringen dekker evakuering i forbindelse med jordskjelv, vulkanutbrudd og annen naturkatastrofe. Gjelder ved naturkatastrofe som inntreffer på reise utenfor Norge.

Evakuering skal skje i henhold til stedlig myndighet og etter Det norske utenriksdepartements (UD) anbefaling. Forsikringen dekker evakuering til nærmeste sikre destinasjon eller til bosted i Norge. Merkostnader til kost og losji dekkes inntil evakuering er mulig og i inntil 30 dager etter at hendelsen inntraff. Gjelder når UD anbefaler å reise fra det

aktuelle området eller fraråder innreise til området.

I tilfeller hvor UD ikke har tatt initiativ til evakuering, kan sikrede i samråd med selskapet avtale at evakueringsdekningen skal gjelde når det er stor fare for sikredes liv og helse ved å fortsette oppholdet.

## 6.0 AVBESTILLING

### 6.1 Forsikringen dekker

Avbestillingskostnader i henhold til fastlagte bestemmelser gitt av transportør, reisearrangør, hotell eller utleier av hytte/rom ved avbestilling av reise eller leieforhold. Med avbestillingsomkostninger menes det innbetalte beløp ifølge kvittering for reise og opphold som ikke refunderes ved avbestilling før avreise. Utgifter du kan kreve erstattet fra andre i henhold til lov eller avtale, f.eks., transportør, reiseoperatør, hotell e.l. omfattes ikke. Skatter og offentlige avgifter omfattes heller ikke av forsikringen.

Forsikringen må være i kraft før første innbetaling av reisen/leieforholdet er foretatt. Den forsikrede reise/leieavtale må være betalt av sikrede før utreisedato og må starte fra fast bostedsadresse i Norge såfremt annet ikke framkommer i avtalen.

Forsikringstiden regnes fra det tidspunkt reisen/leieforholdet er helt eller delvis betalt og til planlagt avreisetidspunkt. Med avreisetidspunkt menes tidspunktet da bostedsadresse (nevnt i forsikringsbeviset) forlates.

Avbestilling dekkes ved:

- a) Uventet akutt og behandlingskrevende sykdom/ulykkesskade, akutt forverring av kronisk lidelse eller plutselig død som rammer deg, din eneste reiseledsager eller noen i deres nærmeste familie.

I tillegg dekkes avbestillingsomkostninger når en i ditt reisefølge (inntil 6 personer) blir uventet og behandlingskrevende akutt syk, utsatt for alvorlig ulykkesskade eller dør. Med reisefølge menes personer som har kjøpt en reise sammen, med avreise samtidig og med samme reisemål.

- b) Planlagt operasjon eller behandling/undersøkelse i forbindelse med operasjon som fremskyndes eller utsettes og melding om dette mottas mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato
- c) Alvorlig skade på egen bolig eller forretning i Norge som krever at du er til stede, som brann, innbrudd, vannledningsskade eller naturskade
- d) Dersom en nøkkelperson rammes av forhold som nevnt i første og andre punkt, og når dette medfører at reisen/arrangementet ikke kan gjennomføres som planlagt. Med nøkkelperson menes; den person som en gruppe/ reisefølge er avhengig av på en slik måte at reisen/ arrangementet ikke kan gjennomføres uten denne personens deltakelse, og hvor vedkommende ville vært en del av reisefølget (for eksempel sjåfør, kaptein, dirigent, foreleser)
- e) Ved barnepassers akutte alvorlige sykdomstilfelle/ulykkesskade når forsikringstaker er avhengig av denne for å kunne få gjennomført den planlagte reisen
- f) Hvis sikrede/ektefelle/eneste reiseledsager blir innkalt

som jurymedlem, meddommer eller vitne i en rettsak mindre enn 14 dager før avreisedato

- g) Inntruffet epidemi, naturkatastrofe, terrorhandling eller annen krigslignende handling som umuliggjør innreise til området og er i strid med aktuelle myndigheters offisielle reiseråd eller at du i samråd med selskapet finner at innreise vil være forbundet med overhengende fare for liv og helse
- h) Avbestilling av hotell/pensjonat (offentlig godkjent/reg. firma) for hund/katt når du må avbestille reisen pga. årsaker som nevnt i punktene over (6.1 a-g)

#### 6.2 Forsikringen dekker ikke

- a) Skatter og offentlige avgifter
- b) Utgåtte bonuspoeng
- c) Gebyrer ved refusjon av skatter og avgifter
- d) Øvrige avgifter som inngår i transportselskapets billettpris
- e) Reiser som er overdratt av andre
- f) Arrangementer som avlyses av arrangør
- g) Akutt forverring av kronisk lidelse/sykdom når det er sannsynlig at dette vil inntreffe før planlagt avreise
- h) Sykehusopphold/utredning/behandling tar lenger tid enn planlagt
- i) At behandling/undersøkelse/operasjon/rekreasjons-/kuropphold fremskyndes eller utsettes
- j) Fødsel fra og med 36. svangerskapsuke
- k) At hensikten med reisen faller bort
- l) Frykt for krig, terror eller sykdom
- m) Ekstraordinære forhold som sikrede er kjent med ved bestilling av reisen og som på avreisetidspunktet gjør det vanskelig å gjennomføre reisen som planlagt
- n) Utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking der flyselskapene selv har erstatningsansvaret. Se for øvrig EU-direktiv 261/2004 og FOR 2005-02-17 nr. 141 som omhandler flypassasjerers rettigheter m.m.

#### 6.3 Dine plikter ved skadetilfelle

Ved avbestilling trenger selskapet følgende opplysninger/dokumenter:

- a) Originale reisedokumenter, billetter, kreditnota etc. som bekrefter innbetalt reise/leieforhold
- b) Legeattest som bekrefter at lege er oppsøkt før reisens påbegynnelse og hvor lege bekrefter at avbestillingen skyldes uventet akutt og behandlingskrevende sykdom/ulykkesskade
- c) Legeattest, dødsattest eller annet som bekrefter alvorlig akutt og uventet sykdom, alvorlig ulykkesskade eller plutselig død som har rammet noen i nærmeste familie bosatt innen EØS. Det samme gjelder for din eneste reiseledsager/nøkkelperson og dennes nærmeste familie
- d) Skaderapport/takstrapport/politirapport som bekrefter at avbestillingen skyldes brann, innbrudd, naturskade eller vannledningskade

Forsikringssum og egenandel  
Se forsikringsbevis.

## 7.0 FORSINKELSE

### 7.1 Forsikringen dekker

#### 7.1.1 Forsinket avgang

Dersom reisearrangørens transportmiddel ikke går til avtalt tidspunkt, dekker forsikringen nødvendige og

dokumenterte ekstrautgifter til innhenting av reiseruten eller overnatting når forsinkelsen oppstår etter at reisen er begynt med inntil kr 6 000 per person. Forsinkelsen beregnes i overensstemmende med reisearrangørens til enhver tid gjeldende ordinære ruteplan med de endringer som måtte være meddelt før reisens begynnelse.

Det er en betingelse for selskapets erstatningsplikt at forsinkelsen skyldes værforhold, teknisk feil eller trafikkuhell som rammer transportmidlet forsikrede reiser med/skal reise med. Forsinkelsen skal være dokumentert skriftlig av reisearrangør. Innhenting av reisen dekkes dersom transportøren ikke klarer å innhente fastlagt reiserute innen 24 timer.

#### 7.1.2 Innhenting av fastlagt reiserute

Dokumenterte ekstrautgifter til innhenting av fastlagt og forhåndsbetalt reiserute dersom sikrede uforskyldt møter forsinket til reisearrangørens transportmiddel. Dersom forsinkelsen medfører at det ikke er mulig å reise videre samme dag, erstatter selskapet nødvendige og dokumenterte overnattingsutgifter med inntil kr 6 000 per person. Selskapet dekker rimelige og dokumenterte ekstrautgifter til innhenting. Innhenting av forhåndsbestilt videretransport dekkes dersom transportøren ikke klarer å innhente fastlagt reiserute innen 24 timer.

##### a) Reiser med offentlig transportmiddel

Forsinkelsen må skyldes værforhold, teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av det transportmidlet forsikrede reiser med/skal reise med.

##### b) Reiser med privatbil

Forsinkelsen må skyldes værforhold, teknisk feil eller trafikk-uhell som krever berging av den private bilen forsikrede reiser med og som oppstår etter at reisen er påbegynt. Forsinkelse skal være dokumentert skriftlig av reisearrangør, trafikkselskap/bergingsselskap.

#### 7.1.3 Forsinket bagasje

Hvis innsjekket bagasje ankommer minst 4 timer forsinket til reisemålet, refunderes nødvendige og dokumenterte merutgifter for innkjøpte klær og toalettsaker i den tiden bagasjen er savnet. Erstatningen kan maksimalt utgjøre kr 6 000 per person. Erstatning utbetales ikke ved forsinket bagasje på hjemreisen. Forsinkelsen skal dokumenteres skriftlig av transportør.

#### 7.2 Forsikringen dekker ikke

Selskapet dekker ikke utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking der flyselskapene selv har erstatningsansvaret. Se for øvrig EU-direktiv 261/2004 og FOR 2005-02-17 nr. 141 som omhandler flypassasjerers rettigheter m.m.

## 8.0 REISEGODS

Innenfor de avtalte forsikringssummene dekker forsikringen personlig reisegods/bagasje. Det vil si personlige eiendeler sikrede har med seg under reise og opphold og som er til personlig bruk på/under reisen. Ting som er lånt eller leid og som er med på reisen er inkludert.

Reisegods dekkes ikke når sikrede oppholder seg på følgende steder:

- a) På bostedsadressen



- b) På undervisningssted i Norge i undervisningstiden – barnehage/skole/SFO/universitet/høyskole
- c) På arbeidssted i Norge i arbeidstiden
- d) I militærtjeneste
- Forsikringen omfatter ikke tap av/skade på eiendeler som er oppbevart ovennevnte steder, uansett tidspunkt, når sikrede selv er på reise
- 8.1 Forsikringen dekker
- a) Tyveri, jf. straffelovens §§ 321-323
- b) Ran, jf. straffelovens §§ 327-328
- c) Skadeverk ved at en annen person rettsstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller sikredes eiendeler, jf. straffelovens §§ 351-353
- d) Innbrudd, jf. straffelovens § 147
- e) Brann
- f) Vannskade
- g) Naturskade
- h) Trafikkuhell når kjøretøyet er i trafikk/bruk samt grunnstøting og kantring med båt
- i) Transportskade/tap på reisegods som sendes som innsjekket bagasje
- j) Annen tilfeldig fysisk skade på reisegods enn nevnt i punktene over erstattes med inntil kr 2 500 samlet per skadetilfelle. Unntatt er mobiltelefoner, PC og nettbrett.
- k) Kjøpsforsikring
- Forsikringen dekker annen tilfeldig fysisk skade på gjenstander som nevnt over, og gjelder for gjenstander du har kjøpt (til privat bruk) på reise.
- Forsikringen dekker inntil 60 dager etter kjøpstidspunktet eller til gjenstanden er kommet frem til sitt endelige bestemmelsessted dersom dette inntreffer tidligere. Selskapet dekker inntil kr 10 000 per skadetilfelle. Forsikringen dekker ikke kjøp av brukte gjenstander, postordre- og internettkjøp
- Følgende gjenstander erstattes med inntil kr 40 000 samlet per skadetilfelle:
- l) Tyveriutsatte og lett omsettelige gjenstander som foto-/video-/datautstyr og annet elektronisk/optisk utstyr, smykker, ur, kunst, antikviteter, tepper, pels, våpen og lignende
- m) Musikkinstrumenter
- n) Sportsutstyr (inkludert fiske-, ski-, golf-, klatre- og luftsportsutstyr). Dykkerutstyr og sykkel med montert tilbehør. Unntak for sykkel og sportsutstyr til bruk i konkurranser/ritt
- o) Arbeidsgivers effekter på tjenestereise
- Videre erstattes følgende gjenstander med gjeldende beløp samlet per skadetilfelle:
- p) Kontanter erstattes med inntil kr 10 000 per person dersom dokumentasjon foreligger
- q) Utgifter ved tap av billetter (reisedokumenter) og pass erstattes med inntil kr 10 000 per person når tapet ikke erstattes på annen måte
- r) Tyveri av bilnøkler erstattes med inntil kr 4 000 per skadetilfelle
- s) Tyveri fra telt erstattes med inntil kr 1 500 per person og kr 5 000 per skadetilfelle
- t) Barnevogn erstattes med inntil kr 10 000 per skadetilfelle
- u) Tyveri av gjenstander/kontanter som befinner seg på badestrand/badebasseng erstattes med inntil kr 5 000 per person og kr 10 000 per skadetilfelle
- v) CD'er og DVD'er og elektroniske spill erstattes med inntil kr 2 000 per skadetilfelle
- w) Mobiltelefon erstattes med inntil kr 3 000 per skadetilfelle
- x) Enkeltgjenstander for øvrig og som ikke er nevnt i dette punkt erstattes med inntil kr 40 000 per skadetilfelle
- 8.2 Forsikringen dekker ikke
- a) Skadeverk forårsaket av noen i din nærmeste familie
- b) Droner, motorkjøretøy/ tilhenger/campingvogn og fast tilbehør til dette
- c) Sikkerhetsutstyr til fører av motorkjøretøyet når dette er i bruk eller oppbevares sammen med kjøretøyet
- d) Båter med tilbehør (kano/kajakk regnes ikke som båt)
- e) Nøkler til båt, hus og hytte
- f) Møbler og flyttegods
- g) Varer og vareprøver
- h) Verktøy
- i) Tegninger, manuskripter, dokumenter, verdipapirer, medlems-/ID-/adgangskort, sertifikater/bevis av ethvert slag
- j) Gjenstander/ting med samlerinteresse/samleverdi
- k) Nærings- og nytelsesmidler
- l) Skade på/tap av sykkel i hjemsteds-, undervisningssteds- og arbeidsstedskommune
- m) Reisegods som mistes, kommer bort, glemmes eller legges igjen av sikrede
- n) Tap ved underslag eller bedrageri
- o) Skader på innsjekket koffert, bag og ryggsekk. Se transportselskapenes erstatningsregler for reisegods
- p) Dyr
- q) Gjenstander som leies på reisemålet/under selve oppholdet. Dette er utleiers ansvar. For eksempel leiebil, sykkel og sportsutstyr
- r) Økonomisk tap utover skade på/tap av gjenstandene
- s) Skade på gjenstander under transport som skyldes at væske har rent ut, at skjøre gjenstander er knust, bederfelige varer har forårsaket skade når disse gjenstandene er oppbevart i egen innsjekket bagasje
- t) Mindre skader på koffert, ryggsekk, barnevogn og sykkel (for eksempel rifter, skraper, riper, flekker og lignende)
- u) Skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk
- 8.3 Dine plikter ved skadetilfelle
- a) Skade under transport skal straks meldes til transportselskapet etter de regler som gjelder for vedkommende transportselskap. Bekreftelse for at skade straks er meldt på stedet skal foreligge skriftlig
- b) Skade fra hotell, restaurant, flyplass og lignende skal straks meldes vedkommende hotell og lignende
- c) Er det stor sannsynlighet for at en skade vil inntreffe, eller en skade allerede er inntruffet, skal sikrede gjøre det som med rimelighet kan ventes av ham eller henne for å avverge eller begrense tapet
- d) Når en skade er inntruffet, skal du umiddelbart gi selskapet melding om skaden, i tillegg gi opplysninger og sende dokumenter som selskapet trenger for å vurdere sitt ansvar og utbetale erstatningen
- e) Du må kunne dokumentere kravet ved å fremlegge kjøpskvitteringer, garantibevis o.l. Skadede gjenstander må oppbevares og ved forespørsel sendes til selskapet. Ved erstatningskrav må du oppgi ditt personnummer (11 siffer)

- f) Hvis bortkomne gjenstander kommer til rette, skal du straks underrette selskapet
- g) Når det foreligger mulighet for å gjøre tredjemann for eksempel transportselskap, hotell og lignende ansvarlig for skaden, skal du straks gjøre det som er nødvendig for å sikre kravet
- h) Skade og tyveri skal meldes til politiet på stedet

#### 8.4 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

Forsikringsavtalelovens § 6-1 om erstatningsberegning gjelder ikke. I stedet gjelder følgende regler:

- a) Erstatningen er begrenset til hva tilsvarende gjenstand koster, med fradrag for verdiforringelse på grunn av alder, bruk og nedsatt anvendelighet
- b) Dersom en gjenstand uten vesentlig verdiforringelse kan repareres, beholder sikrede gjenstanden og selskapet betaler omkostningen ved reparasjon
- c) Verdigjenstander som er kjøpt brukt, eller mottatt som arv eller gave, erstattes etter omsetningsverdi for tilsvarende brukt gjenstand
- d) I stedet for å betale erstatning kontant, kan selskapet velge å stille en tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende gjenstand til disposisjon for sikrede
- e) Kommer gjenstandene til rette etter at erstatning er betalt, har sikrede rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake. Sikrede må, dersom han ønsker å beholde gjenstandene, gi skriftlig beskjed om dette innen 14 dager etter at han har fått beskjed om at den er kommet til rette. Innen samme frist må erstatningen være tilbakebetalt. I motsatt fall tilfaller gjenstandene selskapet
- f) Selskapet har rett til å kontrollere sikredes opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre
- g) Selskapet har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet
- h) Har selskapet erstattet tapet eller skaden, trer selskapet inn i sikredes rett mot tredjemann for det beløp selskapet har betalt i erstatning
- i) Utgifter i forbindelse med tapt/skadet reisegods vil bli erstattet med utgangspunkt i sikredes reelle økonomiske tap
- j) Gjenstander anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten tolldeklarasjon til en verdi som overstiger grensen for tollfri innførsel, er i sin helhet unntatt fra selskapets erstatningsplikt, jf. Tolloven § 5.1. Se for øvrig Tollovens kapittel 4

Forsikringssum og egenandel  
Se forsikringsbevis

## 9.0 SYKDOM PÅ REISE

Sykdom dekkes ikke på følgende steder:

- a) På bostedsadressen
- b) På undervisningssted i Norge i undervisningstiden – barnehage/skole/SFO/universitet/høyskole
- c) På arbeidssted i Norge i arbeidstiden
- d) I millitærtjeneste

### 9.1 Forsikringen dekker

Dokumenterte utgifter til nødvendig medisinsk behandling som oppstår på reisen og hvor du blir uventet akutt syk, påføres en ulykkesskade eller uventet dør. Videre erstattes utgifter som skyldes uventet, akutt forverring av allerede kjent kronisk lidelse.

Dokumenterte merutgifter til hjemtransport, innhenting av en fastlagt reiserute, returreise, hjemkallelse og erstatning for avbrutt reise/tapte feriedager.

Utover utgifter ved egen sykdom, ulykkesskade eller død omfatter forsikringen merutgifter som følge av forsikredes eneste reiseledsagers uventede akutte sykdom, ulykkesskade, uventede dødsfall eller hjemkallelse.

#### 9.1.1 Medisinske utgifter

Selskapet dekker:

- a) Nødvendige og dokumenterte behandlingsutgifter
- b) Sykehusopphold
- c) Medisin og forbindelsessaker forordnet av lege på stedet
- d) Fysioterapi og kiropraktor. Selskapet krever henvisning av lege på stedet
- e) Nødvendige reiseutgifter til/fra medisinsk behandling. Bruk av privatbil refunderes med kr 2,50 per km.
- f) Nødvendige og dokumenterte telefonutgifter til assistanseselskapet som selskapet benytter eller til selskapet dekkes med inntil kr 1 000
- g) Akutt tannskydd/tygging (tyggeskade ved spising) på reise dekkes med inntil kr 1 000 per skadetilfelle
- h) Tannskade i forbindelse med ulykkesskade som må behandles på reisen dekkes med inntil kr 5 000
- i) Psykologisk førstehjelp etter hjemkomst til Norge dekkes med inntil kr 20 000 og innenfor 2 år etter at skaden inntraff

#### 9.1.2 Merutgifter – reise- og oppholdsutgifter

Nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting når du av medisinske årsaker og etter legens ordre må utsette fastsatt hjemreise eller ikke kan reise videre som planlagt.

Oppholdsutgifter er begrenset til kr 2 000 per person per døgn og kr 5 000 per familie per døgn. Selskapet skal kontaktes umiddelbart

#### 9.1.3 Merutgifter – innhenting/ny hjemreise

Er begrenset til rimeligste reisemåte, maks erstatning er inntil kr 40 000 per skadetilfelle. Det forutsettes at reisen var påbegynt på det tidspunkt skadetilfellet oppsto. Godkjennelse fra Selskapet/assistanseselskapet skal innhentes på forhånd.

#### 9.1.4 Hjemtransport - Medisinsk evakuering og returreise

Det skal foreligge forhåndsgodkjennelse fra selskapet eller assistanseselskapet dersom det oppstår behov for hjemtransport på grunn av sykdom på reisen.

Etter forhåndsgodkjennelse erstattes merutgifter til syketransport til kvalifisert behandlingssted eller hjemsted i Norge når hjemreise er medisinsk forsvarlig og når adekvat medisinsk behandling ikke kan gis der sikrede befinner seg.

Erstatningen er begrenset til rimeligste reisemåte hensyntatt skadelidtes helsetilstand.

Merutgifter når hjemreise utsettes/fremskyndes som følge av at eneste reiseledsager rammes av akutt alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller plutselig dødsfall. Det samme gjelder hvis eneste reiseledsager må reise hjem på grunn av alvorlig sykdom eller plutselig dødsfall i nærmeste familie bosatt innen EØS. Reiseledsager er definert innledningsvis. Maksimal erstatning er kr 50

000 per skadetilfelle.

Returreise dekkes innen 15 dager etter hjemtransport. Det gis ikke erstatning for tapte feriedager. Erstatningen er begrenset til rimeligste reisemåte

Ved dødsfall erstatter selskapet utgifter ved transport av kiste/urne til hjemsted i Norge

#### 9.1.5 Hjemkallelse

Forsikringen erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter når du må reise hjem på grunn av plutselig alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller begravelse på grunn av uventet dødsfall i nærmeste familie bosatt i et EØS-land.

Forsikringen erstatter hjemkallelse hvis sikredes eller sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie bosatt i et EØS-land er meldt savnet og det pågår offentlig lete- eller redningsaksjon.

Returreise dekkes innen 15 dager etter hjemtransport. Erstatning for tapte feriedager utbetales i de tilfeller der returreise ikke foretas. Erstatningen er begrenset til rimeligste reisemåte.

#### 9.1.6 Tilkallelse

Etter avtale med selskapet dekkes tilkallelse på grunn av forsikredes akutte og alvorlige sykdom, alvorlige ulykkesskade eller uventede dødsfall. Erstatningen gjelder for inntil to nære familiemedlemmer og er begrenset til rimeligste reisemåte.

Erstatning for dokumenterte reiseutgifter og merutgifter til kost og losji. Det er en betingelse for selskapets erstatningsplikt at det ikke er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av forsikrede.

Oppholdsutgifter er begrenset til kr 2 000 per person per døgn. Selskapet skal kontaktes umiddelbart.

Ubegrenset forsikringssum per skadetilfelle dersom ikke annet er avtalt i forsikringsbeviset.

#### 9.1.7 Merutgifter

Merutgifter i forbindelse med uforutsett hotellopphold, innhenting av fastlagt reiserute eller til hjemreise når den planlagte reiseruten må avbrytes som følge av at din eneste reiseledsager rammes av akutt alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller plutselig dødsfall. Det samme gjelder hvis din eneste reiseledsager må reise hjem på grunn av alvorlig sykdom eller plutselig dødsfall innen nærmeste familie bosatt innen EØS.

Maksimal erstatning er kr 50 000 per skadetilfelle.

#### 9.1.8 Dokumentasjon

Sykdom, ulykkesskaden eller dødsfallet skal være attestert av lege.

#### 9.1.9 Erstatning for betalte reiseomkostninger

Legeordinært sengeleie, sykehusopphold og reiseavbrudd dekkes iht. pkt. 9.1.4 og 9.1.5 hvor antall dager regnes fra tidspunktet for første legekonsultasjon. Sykdommens varighet skal være attestert og skriftlig bekreftet av lege på stedet. Selskapet dekker legeordinært senge-

leie som inntreffer innenfor reisens varighet i henhold til forsikringsbeviset. Erstatningen gjelder den som er syk/skadet og eventuelt et familiemedlem/eneste reiseledsager.

Med reisekostnader menes beløp som du har betalt før avreisen for transport, kost og losji og som ikke blir refundert på annen måte.

Erstatning gis på grunnlag av den avbrutte reisens pris og utbetales per dag for så stor del av reiseomkostningene som svarer til forholdet mellom ubenyttede og totalt antall planlagte reisedager innenfor forsikringstiden. Forsikringen dekker inntil kr 1500 per person per døgn inntil reisens pris. Erstatningen er personlig og kan ikke overdras eller arves.

Selskapet erstatter inntil kr 2 000 per skadetilfelle for forhåndsbetalte utflukter og arrangementer som ikke er benyttet i tilfeller hvor du har vært innlagt på sykehus, måtte reise hjem eller fordi behandlende lege på stedet forbød deltakelse.

Reiser med egen bil

Når du reiser med egen bil, regnes reiseomkostninger til kr 2,50 per km for korteste vei fra reisens utgangspunkt til det sted hvor reisen avbrytes og retur til hjemsted/ sted for tilkallelse hvis dette viser seg å være nærmest

#### 9.2 Unntak

##### 9.2.1 Forsikringen dekker ikke

- a) Utgifter som påløper etter hjemkomst til Norge. Ved ulykkes-skade, se eget avsnitt.
  - b) Utgifter knyttet til sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen, og hvor det allerede foreligger et behandlingsbehov
  - c) Kur- eller rekreasjonsopphold
  - d) Tilfeller hvor komplikasjoner/forverring vil kunne oppstå med stor grad av sannsynlighet
  - e) Utgifter knyttet til planlagt operasjon/behandling på reise
  - f) Fortsatt behandling i utlandet når behandlende lege i samråd med selskapet/assistanseselskapets lege anser det som forsvarlig med hjemtransport til Norge. Endelig beslutning tas av rådgivende lege i selskapet
  - g) Utgifter knyttet til graviditet eller fødsel fra og med 36. svangerskapsuke
  - h) Utgifter til lete- eller redningsaksjon
  - i) Sykdom/skade oppstått ved deltagelse i slagsmål/ utførelse av kriminelle handlinger
  - j) Opphold og behandling ved private klinikker/ behandlingsinstitusjoner i Norge og Norden
  - k) Utgifter som skyldes høydesyke eller annen sykkelig tilstand som følge av opphold i høyder over 5 500 moh. Unntagelser kan gis ved forhåndsgodkjennelse av forsikringsselskapet. Se forsikringsbevis
  - l) Forverring av sykdom/lidelse som er kjent og under behandling før avreise, er ikke å anse som uventet og akutt sykdom inntruffet på reise
  - m) Tannsykdom/tyggeskade dekkes ikke i hjemsteds-, undervisningssteds- og arbeidsstedskommune
- ##### 9.2.2 Aktiviteter med særlig risiko som ikke er dekket av forsikringen:
- a) Kamp- og selvforsvarssporter
  - b) Luftsport

- c) Dykking dypere enn 40 meter
- d) Motorsport
- e) Basehopp
- f) Ekspedisjoner og lignende reiser
- g) Forsikringen dekker ikke utgifter som skyldes høydesyke eller annen sykkelig tilstand i forbindelse med opphold i høyder over den fastsatte/avtalte grense (antall moh.)
- h) Profesjonell idrett. Med dette menes sport og aktiviteter som gir deg en brutto inntekt/sponsormidler på mer enn 1 G per år (G = folketrygdens grunnbeløp)

9.2.3 Forhåndsgodkjenning ved kjent sykdom/lidelse før utreise  
Dersom du før reisen går til legebehandling for sykdom/lidelse skal det før avreise innhentes erklæring fra lege om at det er forsvarlig å foreta reisen og at det er lite sannsynlig at komplikasjon/forverring vil oppstå under reisen.

9.2.4 Dine plikter ved skadetilfelle  
Ved inntruffet sykdom på reise, må du straks ta kontakt med assistanseselskapet som selskapet benytter eller selskapet. Du må kunne fremskaffe dokumenter som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning. Det samme gjelder hvis utgiftene ved sykehusopphold/behandling antas å overstige kr 5 000. All uforutsett hjemreise/innleggelse på sykehus skal avklares i forkant med selskapet.

9.2.5 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

- a) Selskapets samlede erstatning for hver forsikret person som inntreffer i forsikringstiden er ubegrenset hvis ikke annet fremkommer av forsikringsbevis og vilkår
- b) Selskapets erstatningsansvar er begrenset til de første 60 døgn etter det første legebesøket for en og samme sykdom som krever fortløpende behandling
- c) Etter dette vilkår har forsikrede kun krav på å få erstattet den del av de ovennevnte nødvendige og dokumenterte utgifter som overstiger det forsikrede har rett til å få erstattet fra annet hold enn fra forsikringsselskapet. Selskapet kan på forsikredes vegne rette ethvert krav sikrede har mot folketrygden og beholde det beløp som ellers ville tilfalt forsikrede
- d) Selskapet har rett til å innhente opplysninger fra leger/trygdeinstans og har rett til å kunne avvise behandling og hjemtransport som er medisinsk unødvendig, vurdert ut i fra situasjon og tilstand
- e) Selskapet har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet
- f) Erstatning utbetales så snart det er lagt frem legitimert oppgave over utgiftene. Dette gjelder også merutgifter til tannlegebehandling som påløper innenfor gjeldende frist i dette vilkår
- g) Selskapet kan når det er utbetalt erstatning tre inn i forsikredes erstatningskrav mot tredjemann for å få dekket sine utgifter. Jf. Lov om skadeserstatning av 13.6.1969, nr. 26 §§ 4.3, 4.4 og 5.4  
Forsikringssum og egenandel  
Se forsikringsbevis.

**10.0 HJEMREISE VED BRANN, INNBRUDD, VANNLEDNINGSSKADE OG NATURSKADE**  
Forsikringen dekker hjemreise når det kreves at forsikre-

de må være tilstede, ved:

- a) Brann
- b) Innbrudd
- c) Naturskade
- d) Vannledningsskade i forsikredes bolig, forretning eller kontor i Norge  
Returreise dekkes innen 15 dager etter hjemtransport. Erstatning for tapte feriedager utbetales i de tilfeller der returreise ikke foretas. Erstatningen er begrenset til rimeligste reisemåte.

**11.0 ULYKKE HELTID- DØD OG INVALIDITET**

Forsikringssum og aldersbegrensning fremgår av forsikringsbeviset.

11.1 Forsikringen dekker  
Ulykkesskade som medfører varig medisinsk invaliditet og død. Med ulykkesskade menes fysisk skade på kroppen, voldt ved en plutselig ytre påvirkning (ulykkestilfelle), uavhengig av den sikredes vilje. Har ulykkesskaden innen 3 år medført invaliditet som antas å bli livsvarig, skal det betales invaliditetserstatning. For fullstendig invaliditet betales hele forsikringssummen, for delvis invaliditet en tilsvarende mindre del av den.

Etter fylte 70 år utbetales halv forsikringssum ved ulykkesskade som medfører livsvarig medisinsk invaliditet eller ulykkesskade som medfører død.

Behandlingsutgifter

Behandlingsutgifter som refunderes er rimelige og nødvendige behandlingsutgifter som er påløpt de to første årene etter ulykkesskaden.

Som behandlingsutgifter regnes:

- a) Lege og tannlege
- b) Medisiner, forbindelsessaker foreskrevet av lege eller tannlege
- c) Kiropraktor- og fysikalsk behandling foreskrevet av lege
- d) Reiseutgifter til og fra hjemstedet for nødvendig behandling

Behandlingsutgifter refunderes med inntil 5 % av den avtalte forsikringssummen ved medisinsk invaliditet  
Tannskade, også første permanente tannbehandling (bro, krone og lignende) selv om behandlingen skjer senere enn 2 år etter skadedagen. Oppgjør for slike utgifter skal imidlertid foretas innen 2 år fra skadedagen på grunnlag av omkostningsoverslag fra tannlege eller tanntekniker. Ved tannskader hos barn under 18 år refunderes også utgifter til første permanente tannbehandling (bro, krone og lignende) selv om sluttbehandlingen må utsettes ut over to år på grunn av barnets alder. Dette forutsetter forhåndsgodkjenning av selskapet og at oppgjør skjer senest 10 år etter utgangen av det året som skaden inntraff, basert på kostnadsoverslag fra tannlege og/eller tanntekniker.

11.2 Unntak

11.2.1 Forsikringen dekker ikke

- a) Frivillig deltakelse i slagsmål eller forbrytelse
- b) Når du er offer for gjengjeldelsesforhold i forbindelse med egen deltakelse i straffbar handling
- c) Arr og vansiring som gir en invaliditetsgrad på mindre enn 15 %

- d) Behandlingsutgifter ved tannskade som følge av tygging, biting eller tannsykdom
- e) Merutgifter til undersøkelse, behandling eller opptrening i private helseinstitusjoner eller hos privatpraktiserende leger/behandlere uten offentlig refusjonsrett
- f) Utgifter til hjelpemidler
- g) Utgifter til lete- og redningsaksjoner og transport fra skadestedet
- h) Erstatningen begrenses til rimeligste transportmiddel mellom hjemsted og nærmeste behandlingssted når en tar hensyn til din tilstand
- i) Ulykkesskade ved yrkesutøvelse med forhøyet risiko. Med dette menes bl.a. yrker som innebærer stor grad av fysisk aktivitet og/eller utføres med bruk av produksjonsmidler/maskiner, (transportvirksomhet, landbruk, skogbruk, lager-/byggningsarbeid, snekker, anleggsarbeid, brannvesen, politi- og fengselsvesen)
- j) Deltakelse i fredsbevarende styrker, militære og paramilitære styrker
- k) Psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende Forsikringen gir ikke rett til utbetaling for psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende som omfattes av diagnosekodene fra og med F00 til og med F99 i henhold til Den internasjonale statistiske klassifikasjonen av sykdommer og beslektede helseproblemer fastsatt av Verdens Helseorganisasjon
- l) Skade du blir påført i arbeidstiden, på arbeidsplassen og som er dekket gjennom Lov om yrkesskadeforsikring av 16. juni 1989
- m) Forsikringen dekker ikke behandlingsutgifter som følge av fotball, håndball, rugby, amerikansk fotball, bandy og ishockey hvor behandlingsutgifter er dekket av lisensforsikring via forbund eller forening
- 11.2.2 Sykdom, smitte og andre særlige tilstander som ikke er dekket av forsikringen:
- a) Ulykkesskade som skyldes sykdom, sykelig tilstand eller anlegg, for eksempel skader som oppstår i forbindelse med epileptisk anfall, bevissthetstap, hjerneslag eller lignende
- b) Slagtilfelle
- c) Hjerteinfarkt
- d) Kreft
- e) Smertetilstander i rygg som for eksempel prolaps eller isjias, med mindre smertene har oppstått som følge av røntgengenologisk påvisbart brudd i ryggsoylen og bruddet skyldes en ulykkeshendelse
- f) Infeksjonssykdommer
- g) Stikk og bitt av insekt
- h) Medisinsk feilbehandling ved bruk av medikamenter eller påført ulykkesskade som følge av medisinsk undersøkelse/behandling/operasjon og lignende
- i) Ulykkesskader som følge av forgiftning gjennom mat, drikke eller nytelsesmidler
- j) Utgifter knyttet til selvmord, sykelig tilstand eller påvirkning av berusede eller narkotiske midler
- 11.2.3 Aktiviteter med særlig risiko som ikke er dekket av forsikringen:
- a) Kamp- og selvforsvarsport
- b) Luftsport
- c) Dykking dypere enn 40 meter
- d) Motorsport
- e) Basehopp
- f) Ekspedisjoner. Med dette menes reiser til mer utilgjengelige områder uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur og med behov for spesialutstyr/spesialutrustning
- g) Forsikringen dekker ikke utgifter som skyldes høydesyke eller annen sykkelig tilstand i forbindelse med opphold i høyder over den fastsatte/avtalte grense (antall moh.)
- h) Profesjonell idrett. Med dette menes sport, idrett og ekspedisjoner som gir forsikrede brutto inntekt og eller sponsormidler på mer enn 1 G per år (G = folketrygdens grunnbeløp)
- 11.3 Dine plikter ved skadetilfelle, skadeoppgjør og erstatningsberegning
- Når et ulykkestilfelle har inntruffet skal melding sendes selskapet straks den har oppstått. Er ikke krav fremsatt innen ett år regnet fra den dag den som fremsetter kravet fikk kjennskap til de omstendigheter som begrunner det, er selskapet fri for ansvar.
- Sikrede plikter å legge frem legitimert oppgave på utgifter som kreves erstattet og har bare krav på erstatning for den del av utgiftene som overstiger det som kan kreves fra annet hold.
- All uforutsett hjemreise/innleggelse på sykehus skal avklares i forkant med selskapet.
- 11.4 Opplysningsplikt og dokumentasjon
- Den som vil fremme krav mot selskapet forplikter seg til å gi selskapet de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige, og som selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale erstatningen.
- Den skadede må snarest søke lege, underkaste seg regelmessig legebehandling og nøye følge legens forskrifter. Selskapet har rett til, ved sin lege, å undersøke den skadedes tilstand. Den som vil fremme krav under forsikringen, plikter å gi selskapet tilgang til de opplysninger og dokumenter som selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale erstatningen.
- 11.5 Medisinsk invaliditet
- a.) Erstatningen for en og samme skade kan ikke overstige 100 %, selv om flere lemmer eller organer er skadet. Reduksjonsmetoden skal benyttes i tilfeller hvor en ulykke har medført skade på flere lemmer eller organer. Erstatningen reduseres forholdsmessig for skader/invaliditet som foreligger før ulykkesskaden.
- Den medisinske invaliditetsgraden fastsettes på grunnlag av invaliditetstabellene gitt av Sosialdepartementet i forskrift av 21.04.1997 nr. 373, del II og III. Invaliditetsgraden fastsettes uten hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid (uføregrad), fritids-interesser og lignende.
- b.) Invaliditetsgraden vurderes når det er gått to år etter at ulykkesskaden inntraff. Mener noen av partene at invaliditetsgraden kan forandre seg, kan det kreves at endelig oppgjør utstår, dog ikke lenger enn tre år etter at ulykkesskaden inntraff. Erstatningen skal i det tilfelle fastsettes etter en invaliditetsgrad som må antas å bli den endelige. Den sikrede er pliktig til å la seg undersøke av den lege som selskapet utpeker. Hvis den forsikrede ikke oppfyller denne forpliktelse kan selskapet stoppe enhver utbetaling av erstatning. Undersøkelsen betales av selskapet. Kan det antas at tilstanden ville bli bedret ved operasjon eller annen behandling og den forsikrede uten rimelig grunn vegrer seg for å underkaste seg slik behandling, skal det likevel ved fastsettelse av den endelige invaliditetsgrad tas

hensyn til den mulighet for bedring som slik behandling kan antas å ville ha medført

#### 11.6 Erstatningsutbetaling

- a) Har ulykkesskaden medført døden innen ett år etter at den inntraff, betales dødsfallserstatningen med den sum som er fastsatt i forsikringsbeviset. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være forskuddsbetalt for samme skade kommer til fradrag. Dør den sikrede av annen årsak innen ett år etter at ulykkesskaden inntraff, betales verken dødsfalls- eller invaliditetserstatning. Dør den sikrede senere enn ett år etter ulykkesskaden inntraff betales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad skaden ville ha medført
- b) Behandlingsutgiftene kommer til utbetaling når selskapet har mottatt krav med nødvendig dokumentasjon for utgiftene  
Behandlingsutgiftene må dokumenteres med originale bilag
- c) Se unntak og øvre grense for refusjon av behandlingsutgifter
- d) Selv om forsikringen er tegnet til fordel for andre enn forsikringstakeren, har selskapet – når ikke annet er avtalt – rett til å forhandle med forsikringstakeren om skadeoppgjør, og kan med befriende virkning utbetale erstatning til vedkommende
- e) Ved utbetaling av erstatningsoppgjør, har du krav på renter, jf. Forsikringsavtaleloven § 18-4. Forsømmer du å gi opplysninger, kan det ikke kreves renter for den tid som går med som følge av mangelfulle opplysninger  
Forsikringssum og egenandel  
Se forsikringsbevis.

#### 12.0 ANSVAR

Gjelder bare på reiser utenfor Norden.

##### 12.1 Forsikringen dekker

- a) Rettslig erstatningsansvar for skade på annen person, ting eller formuesskade, forutsatt at erstatningsvilkårene er oppfylt og at skaden/tapet er konstatert i forsikringstiden
- b) Personskade hvor død og sykdom er blitt påført en annen person
- c) Tingskade hvor løsøre, dyr, eller fast eiendom er tapt eller påført fysisk skade. At en gjenstand/eiendom har fått lavere økonomisk verdi regnes ikke som fysisk skade dersom gjenstandens tekniske/fysiske anvendelighet er uforandret
- d) Økonomisk tap som er påført tredjemann som følge av en skade selskapet svarer for, regnes som en del av denne
- e) Hvis ikke annet er avtalt i forsikringsbeviset, dekker forsikringen inntil kr 15 000 000 per skadetilfelle selv om krav fremsettes av flere skadelidte. I tillegg dekkes saksomkostninger

##### 12.2 Forsikringen dekker ikke

Erstatningsansvar som man pådrar seg ved følgende forhold:

- a) Når ansvaret alene bygger på tilsagn, avtale, løfte, kontrakt eller garanti
- b) For ærekrenkelse, oppreisning eller bøter, jf. lov om skadeserstatning av 13.6.1969 nr. 26 §§3–5 og 3–6
- c) Overfor medlemmer av sikredes familie. Som familie regnes sikredes ektefelle og foreldre, søsken, barn og

deres ektefeller. Som ektefelle regnes også person i fast samlivsforhold

- d) Selskapet erstatter heller ikke ansvar overfor medeiere for skade på ting som eies i fellesskap, eller overfor en virksomhet som disponeres av den sikrede eller som sikrede eller dennes familie har vesentlig eierinteresse i
  - e) For skade på ting, herunder fast eiendom, som leies, lånes, brukes eller oppbevares. Det samme gjelder også om skade først oppstår eller konstateres etter at tingen er tilbakelevert. Sikredes ansvar for skade på leid bolig dekkes likevel av forsikringen hvis skade oppstår ved brann, eksplosjon eller utstrømning av vann/væske fra bygningens rørledning. Ref. FAL § 4-8 og § 4-9
  - f) For forurensing av luft, vann eller grunn, eller skade som følger herav. Med forurensing regnes også støv, støy, larm, lukt, olje og kjemikalier e.l.
  - g) Skade på ting som er oppstått ved gravings-, sprengnings-, piggings-, pelings- og rivingsarbeid eller under utøvelse av yrkes-/erhvervsvirksomhet. Som sprengning regnes også bruk av ekspanderende masse
  - h) Som eier av fast eiendom
  - i) Skade på ting på grunn av hussopp eller langsom inntrengning av fuktighet
  - j) Skade som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy (inkl. leiebil), arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, luftfartøy (herunder hangglider og drone), trav- og galopphest, seilbåt eller motordrevet båt. Kano, kajakk og seilbrett anses ikke som båt
  - k) For følgene av en forsettlig skadevoldende handling av sikrede
  - l) Ved overføring av smittsom sykdom, uansett på hvilken måte smitten finner sted
  - m) For det objektive ansvar du har for dine barns skadevoldelse, jf. Lov om skadeerstatning § 1–2
- ##### 12.3 Dine plikter ved skadetilfelle
- Blir det reist erstatningskrav mot sikrede, eller kan det ventes at krav blir reist må selskapet underrettes uten ugrunnet opphold. Når erstatningskrav er reist mot sikrede eller selskapet plikter den sikrede:
- a) Omgående gi selskapet alle opplysninger av betydning for sakens behandling
  - b) På egen bekostning å utføre undersøkelser av tilgjengelig materiale
  - c) På egen bekostning å møte ved forhandlinger eller rettergang
  - d) Uten selskapets samtykke må den sikrede ikke innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav
- ##### 12.4 Skadeoppgjør og erstatningsberegning
- Når et erstatningskrav som etter skadelidtes begrunnelse omfattes av forsikringen overstiger den avtalte egenandel, tilligger det selskapet å:
- a) Utrede om erstatningsansvar foreligger
  - b) Forhandle med kravstilleren
  - c) Om nødvendig å prosedere saken for domstolene
  - d) Bære sine egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet selv om forsikringssummen derved overskrides
  - e) Selskapet dekker omkostninger til ekstern advokatbistand og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av selskapet. Hvis erstatningskravet dels

omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken

- f) Er selskapet villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer selskapet ikke for omkostninger som senere påløper
- g) Ha rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte  
Forsikringssum og egenandel  
Se forsikringsbevis.

### 13.0 RETTSHJELP

Gjelder bare på reiser utenfor Norden.

- 13.1 Forsikringen dekker Rimelige og nødvendige utgifter til advokathjelp/juridisk bistand med inntil kr 100 000 per tvist, dersom sikrede blir part i en tvist som oppstår under reise utenfor Norden og som krever juridisk bistand før reisen avsluttes.
- 13.2 Forsikringen dekker ikke utgifter som
  - a) Har sammenheng med sikredes yrke eller erverv, herunder tvist som har sitt utspring i yrkesskade/yrkessykdom
  - b) Gjelder sikredes faste eiendom eller omsetning av eller leierett til fast eiendom (herunder timeshare)
  - c) Har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barn-efordeling, samværsrett, farskap, arv, underholdningsbidrag, bodeling og oppløsning av sameie etablert av samboende, samt skiftesaker
  - d) Alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold
  - e) Gjelder veksselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling hvis sikrede er konkurs- eller akkordskyldner
  - f) Gjelder motorkjøretøy, luftfartøy eller båt, hvor sikrede er part i egenskap av eier, bruker eller fører av slik. Kano, kajakk og seilbrett anses ikke som båt i denne sammenheng. Hang- og paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy
  - g) Gjelder straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker når sikrede er mistenkt, siktet eller saksøkt
  - h) Som gjelder ekspropriasjons- eller skjønnssak hvor sikrede søker å erverve rettighet over annen eiendom
  - i) Gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel erstattes utgifter ved søksmål reist etter at den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til slikt søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra forsikringen
  - j) Gjelder advokatsalær eller utgifter til sakkyndige
  - k) Gjelder saker om bilansvar med personskade dersom kravet blir fremmet mot selskapet før sikrede har fått endelig avslag på sitt krav om utgifter til advokathjelp/juridisk bistand under bilansvarsforsikringen
  - l) Gjelder utgifter som påløper før tvist er oppstått, og etter at reisen er avsluttet. Idømte saksomkostninger er ikke omfattet
  - m) Idømte saksomkostninger og rettsgebyr for ankeinstans

### 13.3 Skadeoppgjør

Selskapet må underrettes snarest mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig. Du velger selv advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget.

Du plikter å begrense utgiftene mest mulig og selv bære omkostninger forårsaket uten rimelig grunn. Selskapet

kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen og selskapet har samme rett som deg til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres.

Forsikringssum og egenandel  
Se forsikringsbevis.

### 14.0 VETERINÆRUTGIFTER KJÆLEDYR

- 14.1 Forsikringen dekker Nødvendige og dokumenterte veterinærutgifter på kjæledyr som du eier og som er med på reise ut fra forsikringsadressen i Norge. Forsikringen dekker akutt sykdom eller ulykkesskade inntruffet på reise utenfor Norden innen EU/EØS.  
Det er en forutsetning at dyret er ID-merket og vaksinert i henhold til det regelverk som gjelder for EU/EØS.
- 14.2 Forsikringen dekker ikke Kjæledyr som skal delta på utstillinger, i konkurranser eller som bare skal brukes i avl.
- 14.3 Skadeoppgjør og erstatningsberegning Forsikringen dekker inntil kr 1 000 per skadetilfelle. Det er en forutsetning at dyret er ID-merket og vaksinert i henhold til det regelverk som gjelder for EU/EØS.

### 15.0 EGENANDELSDÉKNING FOR LEIEBIL

- 15.1 Forsikringen dekker Egenandelen ved skade på/tyveri av leiebil til eget privat bruk i løpet av feriereisen. Forsikringen dekker egenandelen du blir holdt ansvarlig for i henhold til leiekontrakten du har med utleiefirmaet.
- 15.2 Forsikringen dekker ikke Leiebil i forbindelse med flytting eller hjemkjøring av varer.
- 15.3 Skadeoppgjør og erstatningsberegning Selskapet dekker egenandelen i henhold til leiekontrakten.
- 15.4 Dokumentasjonskrav Leiekontrakt og kvittering for betalt egenandel skal sendes inn ved krav om erstatning.

# Avtalevilkår

## Generelle vilkår

GEN118 – gjelder fra 01.01.2018

### Innholdsfortegnelse

- |  |  |
|--|--|
| 1. Ettårige avtaler fornyes automatisk | 5. Særlige begrensninger i selskapets erstatningsplikt |
| 2. Identifikasjon                      | 6. Oppsigelse  |
| 3. Vinning og interesser               | 7. Skjønn  |
| 4. Renter av erstatningsbeløp          | 8. Gebyr   |

Disse vilkår gjelder i den utstrekning de ikke er fraveket i de enkelte bransjevilkår eller i forsikringsbeviset. Dette forsikringsvilkåret gjelder for Fremtind Forsikring, heretter kalt selskapet.

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter, og spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser. Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen, avgjøres ved norsk domstol.

#### 1. Ettårige avtaler fornyes automatisk

Forsikringen som gjelder for en tid av minst ett år, fornyes for ett år av gangen, hvis ikke forsikringstakeren sier opp avtalen. Er det avtalt at forsikringen skal opphøre ved utløpet av forsikringstiden, gjelder ikke første ledd over om automatisk fornyelse.

Forsikringsvilkår og pris kan endres og blir gjeldende fra fornyelsesdag. Selskapet skal, sammen med dokumentet for den nye forsikringsperioden, gi forsikringstakeren nye vilkår med informasjon om vesentlige endringer.

Ved fornyelse av forsikringen skal selskapet minne om eventuelle bruksendringer eller sikkerhetsforskrifter som det har innført etter at forsikringen ble tegnet eller senest fornyet.

#### 2. Identifikasjon

Bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis bortfaller som følge av sikredes handlinger eller unnlaterer får tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlaterer fra sikredes slektinger, hjelpere og lignende personer, jf. forsikringsavtalelovens § 4-11 2. ledd.

I næringsvirksomhet gjelder dette ved handlinger eller unnlaterer gjort av ansatt som har det overordnede ansvar for den del av virksomheten hvor forsømmelsen er gjort.

#### 3. Vinning og interesser

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er ikke bevis for tingens eller interessens verdi. Forsikringen omfatter kun lovlige interesser som kan verdsettes i penger.

#### 4. Renter av erstatningsbeløp

Sikrede har krav på renter av erstatningsbeløpet overensstemmende med reglene i § 8-4 eller § 18-4 i forsikringsavtaleloven.

#### 5. Særlige begrensninger i selskapets erstatningsplikt

Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:

5.1 Jordskjelv og vulkanske utbrudd  
Denne begrensningen gjelder i den utstrekning det ikke er presisert i forsikringsdokumentet at dette er fraveket.

5.2 Krig eller krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke, enhver form for opprør eller lignende samt alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden og terror-handling.

Med terrorhandling forstås en rettstridig skadevoldende handling rettet mot allmennheten. Herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politisk, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

5.3 Atomskade, atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff eller radioaktivt avfall, radioaktiv giftig eller annen farlig egenskap ved kjernelagrede sprengladninger, uansett årsak, fra atomsubstans (se atomenergiloven av 12. mai 1972 nr. 28 § 1c og h).

Unntaket gjelder ikke bruk av radioisotoper som er angitt i lovens § 1c, og som er lovlig i samsvar med lov om strålevern og bruk av stråling av 12. mai 2000. Denne begrensning gjelder i den utstrekning det ikke uttrykkelig er presisert i forsikringsbeviset at den er fraveket.

5.4 Gjenstander anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten toll/avgiftsdeklarasjon til en verdi som overstiger grensen for tollfri innførsel, er i sin helhet untatt fra selskapets erstatningsplikt.



## 6. Oppsigelse

Selskapet kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger, ved svik samt ved andre særlige grunner. I tillegg kan selskapet si opp forsikringen dersom forsikringstaker går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelse er rimelig.

Forsikringstaker kan si opp forsikringen dersom forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger andre særlige grunner, eller for flytting av forsikringen til et annet selskap.

Sikrede skal varsle selskapet med en frist på en måned. Ved flytting skal det opplyses om hvilket selskap forsikringen flyttes til og om tidspunkt for flyttingen.

Ved kollektiv forsikring kan bestemmelsen i første ledd fravikes i forsikringsavtalen.

## 7 Skjønn

Er det adgang til å kreve skjønn i henhold til vilkårene som gjelder for forsikringsavtalen, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan personen velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting, ved avbruddstap og for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den annen om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at personen har mottatt underretningen å meddele om hvem som velges. Før skjønnnet velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted, og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Bli skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgis sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen – besvarer spørsmålene ved avbruddstap – uten at oppmann tilkalles. Bli de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgis sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Bli oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmann og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

## 8. Gebyr

Selskapet kan benytte seg av fakturagebyr og termintillegg etter de satser som selskapet har besluttet.