

Ungdoms tilfredshet og erfaring med kvalitet ved innleggelse på somatisk avdeling: en scoping review

Maria S. Knudsen pediatrik sykepleier Kirurgisk barnepost 2, Rikshospitalet. Marlene Bless pediatrik sykepleier og fagsykepleier Kirurgisk barnepost 2, Rikshospitalet. Edel Jannecke Svendsen, pediatrik sykepleier, førsteamanuensis OsloMet

BAKGRUNN

Ungdom mellom 12-18 år har liten mulighet til å bidra med egne meninger og erfaringer av kvalitet på helsetjenesten. Selv med økt fokus på ungdoms medvirkning blir brukerundersøkelser oftest sendt til foreldre og ikke ungdommen selv. Kirurgisk barnepost ved Oslo Universitetssykehus har startet utviklingen av et kvalitetsregister rettet barn og unge. I den forbindelse er det sentralt å innhente kunnskap om ungdoms erfaring med kvalitet i helsetjenesten samt hvordan de ønsker å gi sin mening om dette.



HENSIKT

Å sammenfatte forskning om ungdoms tilfredshet og erfaringer med kvalitet ved helsehjelpen de mottar under et sykehusopphold, og hvilke metoder som blir benyttet for å undersøke ungdoms opplevelse ved somatiske avdelinger. Kunnskapen kan danne grunnlag for videre utvikling av en brukerundersøkelse.

RESULTATER

Det ble identifisert 1164 artikler hvorav 9 artikler ble inkludert. Dataanalysen resulterte i en oversikt over brukte metoder og fire sentrale faktorer. Metodene som hyppigst ble brukt for å innhente kunnskap om ungdommens erfaring og tilfredshet var tverrsnittundersøkelse, i form av utviklede spørreskjemaer og kvalitative intervjuer.

Sentrale faktorer ble identifisert 1) betydningen av utfyllende og god kommunikasjon, 2) graden av sosial og emosjonell støtte, 3) opplevelse av respekt for autonomi og privatliv og 4) kvalitet og tilgang til sykehusets fasiliteter.

METODE

Det ble søkt systematisk i databasene MEDLINE, CHINAL, HaPi, ProQolid. I tillegg er relevante studiers referanselister benyttet for å identifisere litteratur. Litteratursøket er begrenset til 2012-2022. Litteraturen er screenet ved hjelp av programvaren Covidence. Inkludert litteratur er systematisk kartlagt og data ekstrahert. Videre analyse er inspirert av kvalitativ innholdsanalyse.



KONKLUSJON

Resultatene gir oversikt over hvilke temaer som er sentrale i forskning omhandlende ungdom. Det gir grunnlag for videre arbeid og forskning om ungdoms erfaring med kvalitet på sykehus. Temaene kan benyttes inn i kvalitetsregister som grunnlag for kvalitetsindikatorer. Hvordan ungdom ønsker å dele erfaring eller svare på brukerundersøkelser er imidlertid ikke identifisert.