



NSFs reiseforsikring familie 2024

En av markedets beste reise- og fritidsforsikringer

Visste du at?

- Du er forsikret hver dag fra du forlater hjemmet ditt.
- Det er inntil 90 dagers reisevarighet. For studentmedlemmer og sykepleiere under videreutdanning gjelder forsikringen med inntil 100 dagers varighet.
- Det er ubegrenset samlet sum ved tyveri eller skade på bagasje.
- Det er ubegrenset forsikringssum ved avbestilling og sykdom på reise.
- Barn er forsikret ut det året de fyller 21 år.

Dette bør du vite!

- Inneholder ansvarsforsikring ved sykepleie – Når det ytes helsehjelp i utlandet, gjelder reiseforsikringen for:
 - Sykepleierstudenter i praksis
 - Sykepleiere på feriereiser
 - Sykepleiere under videreutdanning
- Etter fylte 75 år bortfaller ulykkesforsikringen fra reiseforsikringen. Du er allikevel forsikret for alle øvrige hendelser som sykdom på reise, hjemtransport ved sykdom/dødsfall, forsinkelser og tap av bagasje.

Pris for 2024

- Prisen er kr 1716 for familie.

Vi oppfordrer deg til å sette deg godt inn i forsikringsvilkårene. Mer utfyllende informasjon finner du på: www.nsf.no/forsikring

Mvh

Norsk Sykepleierforbund Forsikringskontoret

Tlf 994 02409 tastevalg 2

Epost: forsikring@nsf.no

NSFs reiseforsikring familie

Her er reisekort som vil være til hjelp om du kommer opp i en skadesituasjon. Lagre gjerne dokumentet elektronisk på et praktisk sted for deg, eller skriv det ut slik at du har det lett tilgjengelig når du er ute og reiser. Forsikringen er gyldig i 90 dager fra reisens påbegynnelse. Andre betingelser finner du i forsikringsavtalen.

Dette gjør du hvis noe skulle skje:

VED SYKDOM

- Sørg for å få kvitteringer for alle utlegg
- Ved sykehusinnleggelse, behov for hjemtransport, ledsagelse, eller tilkallelse ved sykdom/ulykke, må Fremtind Forsikring eller SOS International kontaktes. Oppgi legens/sykehusets navn, adresse og telefon-/telefaksnummer
- Har du behov for medisinsk hjelp når du er på reise, viser du reiseforsikringskortet eller oppgir forsikringsnummer (police no) til lege/sykehus

VED SKADE/TYVERI AV GJENSTANDER

- Tyveri eller ran må straks meldes til lokalt politi, og vi anbefaler deg å be om å få en skriftlig bekreftelse
- Skadet eller bortkommen bagasje må meldes til fly-/transportselskap

HVORDAN MELDE SKADE

Ved akutt sykdom, alvorlige ulykker, nødvendig hjemtransport eller død

må du så snart som mulig ta kontakt med vår døgnapne alarmsentral på telefon +47 22 96 50 45 eller e-post sos@sos.eu

Ved andre skadehendelser

som forsinket bagasje og tyveri av reisegods, ta kontakt med Fremtind Forsikring på telefon +47 915 04 818 eller gå inn på nsf.no/melde-skade.

VIKTIG!

Når du ber om hjelp trenger skadebehandler følgende opplysninger fra deg:

- Medlemmets navn
- Forsikringsnummer (policy no) for NSF's reiseforsikring familie som er 21577225

Vi anbefaler deg å lagre telefonnumrene og avtalenumeret (policy no) på mobilen din før avreise.

Ta med deg Europeisk helsetrygdkort til EØS og Sveits

Skal du på ferie innenfor EØS-området eller Sveits, bør du ha med deg det europeiske helsetrygdekortet. Kortet dokumenterer at du er med i den norske folketrygden og at du har rett til nødvendig helsehjelp på lik linje med oppholdslandets egne statsborgere. Kortet kan bestilles på helsenorge.no.



Fremtind Forsikring:

Telefon: +47 915 04 818

Gå inn på: nsf.no/melde-skade

SOS International:

Phone: +47 22 96 50 45 (24-hours)

Fax: +47 22 96 50 31

E-mail: sos@sos.eu

Fremtind Forsikring - et forsikringsselskap eid av Sparebank 1 Gruppen og DNB

Ved forsinket bagasje, tyveri av reisegods og andre skadehendelser

Ved akutt sykdom, alvorlige ulykker, nødvendig hjemtransport eller død, vennligst kontakt vår døgnapne alarmsentral snarest.

In case of acute illness, serious accident / repatriation or death, please contact our 24 hour emergency service immediately.

WORLDWIDE TRAVEL INSURANCE
The Norwegian nurses organization

Policy no: 21577225

Family

Medical expenses: Unlimited
Repatriation: Unlimited

Cardholder's signature:



Forsikringsvilkår

NSFs reiseforsikring familie • 2024



NORSK SYKEPLEIERFORBUND

Forsikringen leveres av:
Fremtind Forsikring AS
NO 915 651 232
Vi er eid av SpareBank 1 og DNB

Hammersborggata 2
Boks 778 Sentrum, 0106 Oslo
Tlf: 915 04 818 | www.fremtind.no

NSFs forsikringskontor
Telefon 994 02 409
www.nsf.no/forsikring

Innhold

Generell informasjon	2
Forsikringsbevis NSF's reiseforsikring familie	3
Sikkerhetsforskrifter.....	5
NSF Reiseforsikring	6
1. Hvem forsikringen gjelder for	6
2. Hvor forsikringen gjelder	6
3. Når forsikringen gjelder	6
4. Hva forsikringen ikke omfatter	6
5. Definisjoner	6
6. Dobbelforsikring/regress	7
7. Hva forsikringen omfatter for reisegods.....	7
8. Hva forsikringen omfatter ved forsinkelse.....	9
9. Hva forsikringen omfatter ved skade på leiebil	10
10. Hva forsikringen omfatter ved sykdom på reisen	11
11. Hva forsikringen omfatter ved ulykke.....	14
12. Hva forsikringen omfatter ved avbestilling	15
13. Hva omfattes ved evakuering	16
14. Hva omfattes ved reiseansvar	17
15. Hva omfattes ved rettshjelp	18
16. Sikrede sine plikter og rettigheter	20
17. Selskapet sine rettigheter	20
Generelle vilkår skadeforsikring	21
Hva er nytt? Endringer i vilkår fra 2023 til 2024.....	24

Generell informasjon

Vilkår for NSF's reiseforsikring av 01.01.2024. Dette avløser vilkår av 01.01.2023.

Med selskapet menes Fremtind Forsikring AS. Foretaksregisteret NO 915 651 232.

Forsikringen reguleres av lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 og lovgivningen for øvrig. Beviset og vilkårene går foran der de skiller seg fra lovbestemmelser som er fravikelige.

Informasjon

Informasjon om forsikringsordningen blir distribuert via Norsk Sykepleierforbund.

På nettsidene til Norsk Sykepleierforbund www.nsf.no/forsikring finnes ytterligere informasjon om ordningen.

Vi stoler på deg

Det er lett å innrømme at forsikring kan være komplisert, men forsikring er også ganske enkelt. Forsikring er tillit. Vi stoler på at det du forteller oss er sant, både når du kjøper og bruker forsikringen. Den dagen du trenger oss, skal du kunne stole på at du får den hjelpen du trenger.

Denne tilliten er så viktig at vi gjør alt vi kan for å opprettholde den. Det betyr blant annet at de som bevisst gir Fremtind feil opplysninger, vil bli anmeldt til politiet.

Melding av skade

Skade skal uten ugrunnet opphold meldes til selskapet. Sikrede mister retten til erstatning hvis krav ikke er meldt til selskapet innen 1 år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.

Alle skader som blir meldt til forsikringsselskap registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS. Forsikringstakerne har innsynsrett i registeret i henhold til personvernloven.

Klagemuligheter

Har du vært i kontakt, men er fortsatt ikke fornøyd? Send en klage til Fremtind Forsikring v/ klageservice@fremtind.no

Du kan også sende klagen til Fremtind Forsikring v/Klageservice, Boks 778 Sentrum, 0106 Oslo.

Hvis du fortsatt ikke er enig i avgjørelsen i klagen din, kan du ta saken videre til Finansklagenemnda.

Manglende premiebetaling

Forsikring som ikke blir betalt, opphører ved utløpet av den frist som er gitt for betaling av forsikringen. Selskapet har krav på premie for den tid det har hatt ansvaret.

Informasjon om forsikringsagent

Norsk Sykepleierforbund er forsikringsagent for Fremtind Forsikring AS. For formidling av forsikring mottar Norsk Sykepleierforbund en godtgjørelse for arbeidet de utfører. Det er avtalt provisjon på 10 % av premien.

Forsikringsbevis NSF's reiseforsikring familie

Dette forsikringsbeviset er en bekreftelse på at du er forsikret i henhold til avtale mellom Norsk Sykepleierforbund og Fremtind Forsikring AS.

Forsikringsnummer: 21577225
Avtaleperiode: 01.01.2024 - 31.12.2024

Hva er forsikret

Forsikringen gjelder for: Familie
Reiser med varighet: Inntil 90 dagers varighet. For studentmedlemmer og sykepleiere under videreutdanning gjelder forsikringen med inntil 100 dagers varighet.
Hvor forsikringen gjelder: Hele verden

Forsikringen omfatter:	Forsikringssum:	Egenandel:	Pris:
Reiseforsikring			
Reisegods	Se vilkår		
Reisesyke	Se vilkår		
Ulykkesskade	Se vilkår		
Behandlingsutgifter ved ulykkesskade	Se vilkår		
Avbestillingsforsikring	Se vilkår		
Ansvar	15 000 000	Ingen egenandel	
Rettshjelp	100 000	20 %	
Pris per år			1 716

Særbestemmelser

Hvem forsikringen gjelder for

- For barn opphører forsikringen ved utgangen av det kalenderåret barnet fyller 21 år.
- Ulykkesforsikringen opphører ved fylte 75 år.

Ansvarsforsikring ved sykepleie

Når det ytes helsehjelp i utlandet gjelder reiseforsikringen for:

- Sykepleierstudenter i praksis
- Sykepleiere på feriereiser
- Sykepleiere under videreutdanning

FN personell stasjonert i et krigsområde

For personell som via FN er stasjonert i et krigsområde gjelder følgende særregel for feriereiser som foretas ut fra stasjonerings-området: Reisens varighet regnes fra den dag man reiser ut fra første sivile utreisested utenfor krigsområdet og til man er tilbake samme sted. Med krigsområde menes: Området som er utrygt å reise gjennom/oppholde seg i grunnet krig eller krigslignende handlinger.

Studentmedlemmer

For student-medlemmer i NSF som tar utdanning på skole i Norge, men som har valgt praksisperiode utenfor Norden, vil reiseforsikringen gi dekning også på praksisplassen så lenge praksisperioden ikke strekker seg utover forsikringens reisevarighet.

Reise fra pendler- eller studentbolig

Når pendlere og studenter foretar reiser fra pendler-/studentbolig regnes reisens varighet fra avreise til retur til samme sted eller til fast bosted i Norge - det som skjer først.

Utbetaling av forsikringssum ved forsikredes død

Erstatningen utbetales til gjenlevende ektefelle eller samboer, subsidiært til arvinger etter lov eller testamente. Dette innebærer en utvidelse av forsikringsavtalelovens §§ 15-1 og 19-11 ved at samboer er likestilt med ektefelle.

Med samboer regnes person som den forsikrede lever sammen med i ekteskapslignende forhold når det av Folkeregisterets registrering av flyttedato fremgår at vedkommende har hatt samme bopel som den forsikrede i de siste to år, samt person som

har felles bopel og felles barn med den forsikrede. Hvis det på det tidspunkt forsikringstilfelle inntrådte forelå forhold som var til hinder for at lovlig ekteskap/registrert partnerskap kunne unngås, ansees vedkommende ikke som samboer.

En person regnes ikke som samboer lenger enn til det tidspunkt det foreligger faktisk samlivsbrudd eller til det tidspunkt ovennevnte samboerdefinisjon av annen grunn ikke lenger er oppfylt.

Er du syk før reise?

Reiseforsikringen dekker kun akutt og uforutsett sykdom/skade på reisen, og sykdom/skade som var kjent før avreise vil ikke være dekket. Har du derfor nylig vært alvorlig syk, har alvorlig sykdom, kronisk lidelse eller vært utsatt for en ulykke anbefaler vi en medisinsk forhåndsvurdering før du reiser.

Kontakt gjerne vår samarbeidspartner SOS International på telefon **+47 22 96 50 55** hver dag mellom klokken 09.00 og 16.00, eller på e-post: **sos@sos.dk**. Rådgivningen er gratis. I kontakten med dem vil du få klarhet i hva forsikringen din dekker – hvis du på reisen skulle trenge behandling, ikke kan reise hjem som planlagt eller annet som følge av din helsesituasjon før du reiser.

Det vises for øvrig til unntakene i vilkårenes punkt 10.1 som utfyllende viser til hva som ikke er dekket under reiseforsikringen.

Viktige begrensninger og unntak

Forsikringen gjelder ikke når sikrede oppholder seg:

- I fast bopel
- I pendler-/studentbolig
- På studiested
- På fast arbeidssted i arbeidstiden/i arbeid hvor sikrede utfører sitt daglige arbeid*
- På undervisningssted i undervisningstiden
- På skolefritidsordning eller i barnehage
- I militærtjeneste
- På ekspedisjoner o.l.
- På reiser til land/område med forhøyet risiko for krig, terror og politisk uro. Rf. Det norske utenriksdepartement
- På reiser til et land/område hvor det er utstedt reiseråd Rf. Det norske Utenriksdepartement

*Som fast arbeidssted regnes det sted hvor man utfører/har sitt daglige virke. For eksempel vil fast arbeidssted for en yrkessjåfør være buss, laste-/varebil, taxi o.l.

Forsikringen omfatter ikke skade som følge av:

- Deltakelse i slagsmål eller forbrytelser
- Misbruk av medisiner, inntak av rusmidler og skadelige stoffer
- Selvmord
- Allerede kjent kronisk sykdom/lidelse
- Forventet behandlingsbehov/operasjon eller behandling før utreise
- Forventet forverring av sykdom/lidelse som er kjent før avreise

Når trer forsikringen i kraft

Forsikringen trer i kraft fra det tidspunkt medlemmet har meldt fra til Norsk Sykepleierforbund om at forsikring ønskes, forutsatt at vilkårene for å være medlem er oppfylt. Forsikringen gjelder ut det forsikringsåret det betales premie for.

Fornyelse av forsikringen

Forsikringen fornyes automatisk ved utløpet av forsikringstiden, så fremt medlemmet ikke har sagt opp sin tilslutning til Norsk Sykepleierforbund.

Oppsigelse av forsikringen - medlemmets rett til oppsigelse

Medlemmet kan si opp forsikringen med virkning fra utløpet av det forsikringsåret det er betalt premie for. Norsk Sykepleierforbunds reiseforsikring omfattes ikke av reglene for fri flytterett, ref. Generelle vilkår pkt. 6.

Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskrifter, jf. forsikringsavtaleloven § 4-8

Sikkerhetsforskriftene skal forebygge faren for eller begrense omfanget av skader. Har sikrede forsømt å overholde disse kan retten til erstatning bli redusert eller bortfalle.

Tilsyn

Gjenstander skal holdes øye med og ikke gjenglemmes.

Innhenting av fastlagt reiserute

Det må beregnes minst 2 timer til neste transportetappe for å unngå å komme for sent.

Ved kjøp av billetter ved innhenting og forsinkelse skal sikrede først ta kontakt med selskapet for godkjenning.

Innsjekket bagasje

Følgende skal ikke sendes i innsjekket bagasje:

- Verdigjenstander som for eksempel penger, smykker, klokker, elektronisk utstyr med tilbehør som datamaskin, mobiltelefon og kamera
- Flasker, skjøre gjenstander eller bederlige varer
- Reseptbelagt medisin
- Musikkinstrumenter

Tyverisikring

- Gjenstander må være forsvarlig sikret mot tyveri. Dører, vinduer og andre åpninger skal være lukket og låst. Nøkler skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.
- Verdigjenstander som ikke er i bruk skal oppbevares under lås. I kjøretøy/campingvogn skal de oppbevares i lukket hanskerom, i separat, låst bagasjerom eller tilsvarende låst rom uten innsynsmulighet. Eksempler på verdigjenstander er penger, smykker, klokker, elektronisk utstyr med tilbehør som datamaskin, mobiltelefon og kamera.
- Penger, smykker og klokker skal man ha med seg eller låse inn i fastmontert safe/oppbevaringsboks i bygning. Nøkkel/kode til safe skal oppbevares forsvarlig.
- Sykler og sykkeltilhengere skal være låst når de ikke er i bruk

Oppbevaring om natten

Gjenstander skal ikke forlates i/på motorkjøretøy, campingvogn, båt eller telt om natten, det vil si fra kl 00:00 til 06:00.

Emballering/pakking

- Gjenstander skal være tilstrekkelig pakket inn så de tåler transport
- Elektronisk utstyr som medbringes i båt, kano og kajakk skal pakkes i vanntett emballasje
- Transportørens bestemmelser skal følges når reisegods sendes

Reisesyke/hjemtransport/ulykke

- Ved sykdom eller skade må Selskapet eller SOS International AS kontaktes så raskt som mulig
- Sikrede skal så raskt som mulig søke lege og følge legens instruks om behandling
- Sykehusopphold, sykeopphold som følge av sengeleie etter legens instruks, hjemtransport, ledsagelse og tilkallelse av familie skal godkjennes av selskapet på forhånd
- Ved avbrutt reise, hjemtransport og ledsagelse skal det foreligge skriftlig bekreftelse fra behandlende lege på stedet

Sykdom med behandlingsbehov

Sikrede skal ikke reise når det før avreise foreligger sykdom med et behandlingsbehov og dette er kjent for sikrede. Det samme gjelder dersom det foreligger sykdom og komplikasjoner/forverring vil kunne oppstå.

Avbestilling

Sikrede skal avbestille reise og opphold så snart sikrede vet at reisen ikke kan gjennomføres.

Sikrede skal fremlegge legeattest som bekrefter at lege fysisk er oppsøkt før reisens påbegynnelse, og hvor lege bekrefter at avbestillingen skyldes uventet akutt og behandlingskrevende sykdom/ulykkestilfelle.

Medisinsk forhåndsgodkjenning

Er sikrede under behandling for sykdom/lidelse skal sikrede før avreise ta kontakt med selskapet for en vurdering om det er forsvarlig å foreta reisen, og at det er lite sannsynlig for at komplikasjon/forverring vil oppstå under reisen.

Reiseråd fra Det norske Utenriksdepartement

Ved strengt nødvendig fritidsreise, skal sikrede før avreise ta kontakt med selskapet for en vurdering og evt. godkjenning for at reiseforsikringen er gyldig for den aktuelle reisen. Det er sikredes plikt å overholde reiseråd og begrense omfanget av skade.

1. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringstaker eller den sikrede slik det står i forsikringsbeviset

Er familie medforsikret, gjelder forsikringen i tillegg for:

- Ektefelle
- Samboer
- Sikredes egne barn, fosterbarn og barn sikrede har vergeansvar for
- Barnebarn og oldebarn som reiser alene sammen med sikrede
- Barn som tilhører forsikringstakers/sikredes husstand og som har folkeregistrert adresse hos en av foreldrene
- Barn er forsikret frem til 21 år

Sikrede skal være medlem av norsk folketrygd eller ha de syktrygderettigheter som EØS-avtalen gir. I tillegg skal sikrede ha fast bostedsadresse i Norden, registrert i et av de nordiske folkeregistrene.

2. Hvor forsikringen gjelder

I hele verden.

Ansvars- og rettshjelpsforsikringen gjelder kun på reiser utenfor Norden.

Forsikringen gjelder ikke

- På fast arbeidssted i arbeidstiden i Norden. Med fast arbeidssted menes det sted hvor man utfører sitt regelmessige arbeid
- På undervisnings-/studiested i Norden, inkludert barnehage, i undervisnings-/studietiden og i militærtjeneste
- Opphold i høyder over 6 000 meters høyde
- Ved deltakelse i ekspedisjoner, det vil si spesielt risikofylte turer/opphold til steder hvor det er dårlig infrastruktur, langt til nærmeste sykehus eller vanskelig å få tak i helsepersonell eller transport.
Eksempler på ekspedisjoner er: turer til Arktis, Antarktis, Sibir, Amazonas, Himalaya, Andesfjellene, Nord-Canadas villmark, skitur over Grønland, sykkel/rally gjennom Sahara
- Reiser til områder som Utenriksdepartementet fraråder reiser til eller opphold i

3. Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i den perioden som står oppgitt i forsikringsbeviset, og forsikringen er begrenset til et avtalt antall reisedøgn per reise. Avtalte antall reisedøgn står i forsikringsbeviset.

Forsikringen må være avtalt før reisen starter. En reise starter på det tidspunkt man reiser fra fast bostedsadresse i Norden og avsluttes når man er tilbake.

Avbestillingsforsikringen dekker avbestilling før avreisedato, og dekker kun avbestilling som følge av forhold inntruffet i perioden forsikringen gjelder, se punkt 12.

Ulykkesforsikringen gjelder hele døgnet, også når sikrede ikke er på reise. Ulykkesforsikringen opphører ved fylte 75 år.

4. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke tap, skade og utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med:

- Forhold utenfor selskapets kontroll (force majeure), som for eksempel streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt eller politiske demonstrasjoner
- Konkurs
- Tapt arbeidsfortjeneste, uansett årsak
- Sykdom/skade som sikrede har pådratt seg ved bruk av sovemidler, berusende, narkotiske eller smertestillende midler.
- Sykdom/skade oppstått ved frivillig deltakelse i slagsmål eller ved utførelse av en forbrytelse
- Selvmord eller forsøk på selvmord
- Utgifter ved søk, lete-/redningsaksjoner

5. Definisjoner

- **Forsikringstaker:** den som inngår en individuell eller kollektiv forsikringsavtale med selskapet
- **Sikrede:** den som i følge forsikringsavtalen vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er omfattet
- **Nærmeste familie:** ektefelle/samboer, barn og barnebarn, foreldre og besteforeldre, søsken, svigerforeldre, svigerbarn, svoger og svogerinne

- **Ektefelle:** ektefelle i henhold til lov om ekteskap og som har samme faste bostedsadresse som sikrede i Norden registrert i ett av de nordiske folkeregistrene. En person regnes ikke som ektefelle lenger enn til det tidspunkt det er avsagt dom for, eller gitt bevilling til, separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig.
- **Samboer:** den person som forsikringstaker lever i et ekteskapelig forhold med og har samme faste bostedsadresse som sikrede i Norden registrert i ett av de nordiske folkeregistrene
- **Barn:** Forsikringstakers egne barn og særkullsbarn, barnebarn og oldebarn, forsikringstakers ektefelles, samboers og partners særkullsbarn
- **Adoptivbarn** er medforsikret fra og med det tidspunkt den faktiske omsorgen er overtatt. Med den faktiske omsorgen menes; at adoptantene juridisk bindende har overtatt foreldreansvaret for barnet
- **Fosterbarn** må ha samme folkeregistrerte bostedsadresse som forsikringstaker
- **Barn født av surrogatmor** er medforsikret fra og med endelig utskrivelse fra sykehus etter fødselen. Utskrivelsen må ha skjedd i samråd med lege
- **Sikredes eneste reiseledsager:** person som er registrert som sikredes eneste reisefølge og som skal foreta hele reisen med sikrede
- **Ekspedisjon:** reiser til mer utilgjengelige områder, uten offentlig kommunikasjon eller med dårlig infrastruktur, som krever større og spesiell utrustning for et bestemt formål
- **Tjenestereise:** reiser i forbindelse med arbeidsoppdrag for arbeidsgiver i arbeidstiden
- **Trafikkuhell:** kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring når kjøretøy er i bruk, som for eksempel bil, båt og sykkel
- **Innsjekket bagasje:** Bagasje som sikrede mot kvittering har overlatt fl -/båt-/tog- og busselskap for transport
- **Reisegods:** Personlige eiendeler som du frakter med deg og som er til personlig bruk under reise og opphold. Inkludert er også ting som er lånt eller leid i henhold til skriftlig kontrakt/leieavtale
- **Rimelige utgifter til hotell og reise:** Med dette menes tre-stjerners hotell eller turistklasse billetter
- **Epidemi/pandemi:** Smittsom alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker
- **Brannskade:** Brann, nedsoting, direkte lynnedslag, eksplosjon. Med brann menes ild som er kommet løs
- **Vannskade:** Utstrømning fra bygnings rørledning eller vann som plutselig trenger inn fra terreng eller grunn
- **Naturskade:** Skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. lov om naturskadeforsikring
- **Naturkatastrofe:** Plutselige og voldsomme naturkrefter av en helt ekstraordinær voldsomhet, styrke og utbredelse
- **Merutgifter:** utgifter som påløper på grunn av at et skade- tilfelle er inntruffet. Utgifter man ellers ikke ville ha hatt
- **Tyveri:** Borttagning av eiendeler sikrede har i sin besittelse
- **Verdighenstander:** Ting som er kostbare eller tyveriutsatte. Eksempel; smykker, ur, edelstener, foto-/videoutstyr, mobil, datautstyr, pelsverk, kunstgjenstander
- **Små elektriske kjøretøy:** som har en fart over 20 km/t eller vekt over 70 kg.inkludert batterier
- **Organisert luftsport:** Luftsport som utøves i regi av nasjonalt eller internasjonalt forbund. F.eks. Norges Luftsportforbund
- **Uorganisert luftsport:** Luftsport som utøves i privat regi som en engangsaktivitet i forbindelse med en ferie- og fritidsreise. F.eks. et privat fallskjermhopp (ikke med bruk av wingsuit), hang- og paragliding eller luftballongferd
- **Ekstremспорт:** Idrett eller fritidsaktivitet hvor utøver tøyser fysiske grenser og/eller utsetter seg for relativ stor skaderisiko. Eksempel; friklating, basehopping, klippestuping, fallskjermhopp med bruk av wingsuit

6. Dobbelforsikring/regress

Hvis det er flere som er ansvarlig for sikredes skade, overtar selskapet rett til erstatning for det beløp sikrede har fått utbetalt fra selskapet.

Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap sikrede vil bruke inntil tapet er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskapsansvar for tapet, jf. FAL § 6-3.

Har selskapet utbetalt erstatning for et tap/en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

7. Hva forsikringen omfatter for reisegods

7.1 Reisegods	
Omfattes	Omfattes ikke
• Personlige reisegods. Med personlig reisegods menes eiendeler sikrede har med seg på reise. Reisegods er også gjenstander sikrede har leid/lånt i henhold til skriftlig kontrakt inngått ved overtakelse av gjenstanden, før reisen er påbegynt. • Arbeidsgivers eiendeler sikrede er ansvarlig for, og har med seg på reisen	• Motorkjøretøy og campingvogn/tilhenger samt utstyr til dette • Kjøre/sikkerhetsutstyr til motorkjøretøy når dette er i bruk, eller når det oppbevares sammen med kjøretøyet • Små elektriske kjøretøy • Båt med tilbehør. Kano, kajakk og seil-/surfebrett regnes ikke som båt

- Personlig reisegods sendt som innsjekket bagasje når sikrede reiser sammen med transportmiddelet Følgende forsikringssummer gjelder - Konter erstattes med inntil 10 000 kroner per person. Dokumentasjon må fremlegges. - Tap av reisedokumenter/pass og nødvendige utgifter til reise og opphold erstattes med inntil 10 000 kroner - Eiendeler tilhørende arbeidsgiver erstattes med inntil 40 000 kroner. Bekreftelse fra arbeidsgiver må fremvises Erstatningen er i tillegg begrenset til 40 000 kroner samlet per skadetilfelle for - Smykker, klokker, pelsverk og bunad - Elektronisk utstyr med tilbehør, for eksempel kamera, datamaskin, mobiltelefon og spill-/konsoll - Musikkinstrumenter med tilbehør - Sports-/fritidsutstyr - Våpen med tilbehør - Kjøreutstyr til motorkjøretøy - Tyveri av sykkel utenfor kommunen sikrede er bosatt, har studiested eller arbeidssted Enkeltgjenstander utover det som er nevnt ovenfor erstattes med inntil 40 000 kroner per gjenstand per skadetilfelle	- Fallskjerm-, basehoppstyr-, hang-/paraglider- og lignende med tilbehør - Flyttegods - Varer, vareprøver, verktøy og måleinstrumenter - Tegninger, manuskripter, dokumenter/datafiler og rekonstruksjon av slike - Verdipapirer og medlems-/adgangskort - Software/programvare/lisenser - Droner - Gjenstander som er ført inn til Norge i strid med gjeldende toll-/avgiftsregler - Eiendeler og dokumenter som kan erstattes på annen måte - Sykkel under bruk - Sykkel innenfor kommunen sikrede er bosatt, har studiested eller arbeidssted - Nærings- og nytelsesmidler
--	--

7.2 Hvilke skader på reisegods som erstattes

Dekkes	Dekkes ikke
- Tyveri av reisegods, jf. straffeloven §§ 321 og 322 Gjenstander som mistes/bortkommer og senere beholdes av en finner er ikke å anse som tyveri. - Ran, jf. straffeloven §§ 321, 322 og 327 - Skadeverk, jf. straffeloven §§ 351 og 352 - Naturskade, jf. naturskadeloven - Brann/nedsoting, eksplosjon, inntrenging av vann eller væske i bygning - Trafikkuhell - Kollisjon, grunnstøting og kantring med båt - Tap av eller skade på innsjekket bagasje	- Skade som skyldes mangelfull emballasje - Følgeskade på gjenstander som skyldes at væske har rent ut, bedervelige varer, eller at gjenstander på grunn av sin tilstand/form har forårsaket skade - Skade som består av riper, avskallinger, flekker og lignende - Skader på innsjekket koffert, bag, barnevogn, barnesete, pulk, hundebur og lignende når transportøren er ansvarlig - Skade som skyldes tingens egne mangler, feil eller svakheter, også dersom dette skyldes slitasje, bruk eller alder - Skade som skyldes at gjenstander er mistet/gjenglemte/forlagt eller når skadeårsak er ukjent - Økonomisk tap utover skade på gjenstandene - Sykkel under bruk - Små elektriske kjøretøy - Utstyr for ski-, vann-, og luftsport under bruk

7.3 Annen skade på reisegods

Dekkes	Dekkes ikke
Annen tilfeldig og plutselig fysisk skade på forsikrede gjenstander enn det som fremgår av punkt 7.2, erstattes med inntil 2 500 kroner samlet per skadetilfelle.	- Mobiltelefon, datamaskin, lese- og nettbrett - Sykkel under bruk - Små elektriske kjøretøy - Utstyr for ski-, vann-, og luftsport under bruk - Fjernstyrte biler, modellfly og droner - Skade som består av rift, hull, svimerker, hakk, riper, avskallinger, flekker og lignende - Ting som er gjenglemte/forlatt, eller når skadeårsaken er ukjent

7.4 Erstatningsregler for reisegods

Skaden fastsettes på grunnlag av kostnadene til reparasjon/gjenanskaffelse til samme, eller vesentlig samme stand som umiddelbart før skaden inntraff, ut i fra prisen på skadedagen. Gjenanskaffelsesprisen kan ikke settes høyere enn det selskapet må betale for gjenstanden. Verdien av gjenstanden etter skade trekkes fra.

Der det er angitt summen i forsikringsbeviset eller vilkår, erstattes skaden inntil de angitte summen.

Erstatningsgrunnlaget kan ikke settes høyere enn verdien før skaden, fratrukket gjenverdi etter skaden. Det gjøres fradrag for verdøkning fordi brukt gjenstand erstattes med en ny. Fradrag gjøres for alder, bruk og nedsatt anvendelighet, og på grunnlag av gjenstandens antatte brukstid.

Ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det vi hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse. Ved reparasjon eller gjenanskaffelse, har vi rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes.

Gjenstander eieren har overdratt som brukt, enten ved arv, gave eller kjøp, erstattes med markedspris.

Selskapet kan kreve fremlagt kvittering. Eventuelt kontoutskrift eller garantibeviss hvor kjøp eller kontantuttak fremgår.

7.4.1 Spesielle fradragregler for gjenstander anskaffet nytt

Gjenstander:	Fradragsfrie år:	Fradrag per påbegynt år, maks 80 %:
Mobiltelefon	1	20 %
Elektronisk utstyr med tilbehør	1	10 %
Sykkel	3	20 %
Briller	1	10 %

7.4.2 Smykker og edelt metall

Smykker og andre gjenstander av edelt metall, erstattes med gjenanskaffelsespris.

7.4.3 Samleinteresse

Gjenstander med samleinteresse, som antikviteter, kunstverk, tepper, våpen, mynt-, seddel- og frimerkesamlinger og lignende, erstattes etter sin omsetningsverdi som brukt.

7.4.4 Skjønn

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier, og beregning av avbruddstap, avgjøres ved skjønn hvis sikrede eller selskapet krever det. Reglene om skjønn i Generelle vilkår legges til grunn.

7.4.5 Gjenstander som kommer til rette

Kommer gjenstander til rette etter at erstatning er utbetalt, har sikrede rett til å kjøpe gjenstanden tilbake fra selskapet. Erstatningen må i så fall tilbakebetales til selskapet.

8. Hva forsikringen omfatter ved forsinkelse

8.1 Forsinket reisegods	
Omfattes	Omfattes ikke
- Nødvendige og dokumenterte utgifter til klær og toalettsaker i den tid bagasjen er savnet og når innsjekket bagasje er forsinket med minst 4 timer. Det stilles ikke krav til 4 timers forsinkelse ved jobbreiser. - Leie av nødvendig barnevogn/sykkel/ski eller annet sportsutstyr i den tid bagasjen er savnet og når dette er forsinket med fly i minst 4 timer Forsinkelsen skal dokumenteres av transportør med PIR-rapport og erstattes med inntil 5 000 kroner per person.	- Forsinkelse på hjemreise - Utgifter andre aktører har erstatningsansvaret for
8.2 Forsinket fremmøte	
Omfattes	Omfattes ikke
Hvis sikrede kommer for sent til forhåndsbetalt transport, erstattes nødvendige og dokumenterte reiseutgifter for å innhente det planlagte transportmidlet på den fastlagte reiseruten. Forsinkelsen må skyldes uforutsette værforhold, teknisk feil med transportmiddelet, nødlanding og/eller trafikkuhell med transportmiddelet sikrede reiser med:	- Utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for, jf. EU-direktiv 261/2004 - Utgifter andre aktører har erstatningsansvaret for

- Nødvendige merutgifter til overnatting erstattes inntil 6 000 kroner per person, hvis det ikke er mulig å reise videre samme dag - Merutgifter til innhenting av reisen dekkes dersom transportøren ikke klarer å innhente reiseruten innen 24 timer - Ved bruk av egen bil erstattes kilometergodtgjørelse i henhold til statens satser for pasientreiser Forsinkelsen skal dokumenteres av transportør, reisearrangør, bergingsselskap, hotell eller andre. Sikrede skal ta kontakt med selskapet før bestilling av nye billetter	
---	--

8.3 Forsinket avgang	
Omfattes	Omfattes ikke
Hvis transportmiddelet sikrede skal reise med er forsinket, og det ikke er mulig å reise videre samme dag, og forsinkelsen skyldes uforutsette værforhold, teknisk feil med transportmiddelet, nødlanding og/eller trafikkuhell med transportmiddelet sikrede reiser med dekkes: - Nødvendige og dokumenterte merutgifter til innhenting av den planlagte reiseruten eller overnatting. Erstatningen er inntil 6 000 kroner per skadetilfelle per sikrede - Merutgifter til innhenting av reisen dekkes dersom transportøren ikke klarer å innhente reiseruten innen 24 timer - Nødvendige og dokumenterte merutgifter til innkjøp av eventuelle klær og toalettsaker når flyselskapet ikke gir tilgang til ekspedert bagasje. Erstatningen er inntil 500 kroner per person dersom forsinkelsen medfører overnatting - Ved bruk av egen bil erstattes kilometergodtgjørelse i henhold til statens satser for pasientreiser Forsinkelsen skal dokumenteres av transportør, reisearrangør, bergingsselskap, hotell eller andre. Sikrede skal ta kontakt med selskapet før bestilling av billetter	Utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for, jf. EU-direktiv 261/2004

8.4 Forsinket ankomst	
Omfattes	Omfattes ikke
Ved forsinket ankomst med rutefly, charterreise eller reise arrangert av turoperatør som skyldes uforutsette værforhold eller teknisk feil erstatter selskapet - Tapt ferie med inntil 500 kroner per påbegynt døgn per sikret, inntil 5 000 kroner per person - Ubenyttede billetter til utflukter og arrangementer med inntil 2 000 kroner per person per skadetilfelle Forsinkelsen må være mer enn 8 timer og skal dokumenteres skriftlig av reisearrangør.	- Forsinkelse på hjemreise - Utgifter andre aktører har erstatningsansvaret for - Utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for, jf. EU-direktiv 261/2004

9. Hva forsikringen omfatter ved skade på leiebil

9.1 Egenandel leiebil	
Omfattes	Omfattes ikke
Forsikringen dekker egenandelen iht. kontrakt direkte med utleiefirma ved kaskoskade eller tyveri av leiebil	Egenandel ved skade på - Helårsleid bil - Leasingbil og langtidsleie - Bil leid via bilpool

(personbil) til bruk under den aktuelle ferie- eller tjenestereise. Det er en forutsetning at sikrede er oppført i leiebilavtalen. Skriftlig avtale og krav fra godkjent utleiefirma må fremlegges.	• Bil leid privat (privat leiekontrakt) • Leiebil i forbindelse med flytting eller hjemkjøring av varer • Leiebil sikrede har som følge av at egen bil er til service/ reparasjon • Feilfylling • Andre kjøretøy som ikke er personbil
--	--

10. Hva forsikringen omfatter ved sykdom på reisen

10.1 Sykdom på reise som rammer sikrede	
Omfattes	Omfattes ikke
Ved akutt uventet fysisk sykdom, akutt forverring av kronisk fysisk sykdom eller ulykesskade på reisen erstattes følgende nødvendige og dokumenterte merutgifter til: Medisinske utgifter • Sykehusopphold • Legehonorar • Utstyr og medisiner • Transport i forbindelse med ulykke og medisinsk behandling • Rimelige boutgifter ved utsatt hjemreise • Uforutsett sykeopphold som følge av sengeleie etter legens instruks Psykologisk førstehjelp etter hjemkomst • Ved akutt psykisk krise som følge av at sikrede eller noen i sikredes reisefølge blir rammet av ran/overfall, ulykesskade, naturkatastrofe eller terrorangrep. Erstatningen er inntil 25 000 kroner per skadetilfelle Tannbehandling • Tannlegebehandling som følge av ulykesskade som må behandles på reisen. Erstatningen er inntil 5 000 kroner per skadetilfelle • Tannskader ved spising eller akutt uventet tannsykdom med inntil 1 000 kroner per skadetilfelle Innhenting av fastlagt reiserute • Merutgifter ved innhenting av fastsatt reiserute når lege har instruert at reisen ikke kan fortsette etter planen. Samlet erstatning er inntil 150 000 kroner per skadetilfelle. Sikrede skal ta kontakt med selskapet før kjøp av nye billetter Tilkalling av nærmeste pårørende • Rimelige merutgifter til reise og losji erstattes for inntil to av de nærmeste pårørende bosatt i Norden når sikrede får akutt og alvorlig uventet fysisk sykdom på reisen. Dersom inntil to medreisende blir værende igjen i stedet for at personer tilkalles, dekkes rimelige merutgifter til reise og losji. Tilkall skal avklares med selskapet/SOS i forkant. • Ved sikredes uventede dødsfall på reisen erstattes utgifter til tilkallelse for inntil 2 personer i Norden for å ledsage hjemtransport av kiste/urne Telefonutgifter Nødvendige merutgifter til telefonsamtaler med selskapet, sykehus/lege og SOS International AS med inntil 5 000 kroner per skadetilfelle	• Utgifter som påløper etter at sikrede er kommet tilbake til fast bopel i Norden • Utgifter som følge av sykdom eller skade som er kjent før avreisen hvis det allerede foreligger et behandlingsbehov og komplikasjoner/forverring vil kunne oppstå med stor grad av sannsynlighet • Utgifter på grunn av sykdom som er kjent før avreise • Når reisen foretas for å konsultere lege eller få behandling/operasjon, eller hvis komplikasjoner/forverring oppstår i forbindelse med dette • Sykdom som er kjent før avreisen, når behandling/operasjon er planlagt/forespeilet, men av tids-/kapasitetsmessige eller andre grunner ikke er gjennomført • Utgifter i forbindelse med svangerskap fra og med uke 36 eller frivillig abort • Utgifter til opphold og behandling ved private klinikker i Norden • Utgifter til fortsatt opphold og behandling i utlandet når hjemtransport er medisinsk forsvarlig • Utgifter som følge av sykdom eller skade som skyldes aktiviteter som nevnt i punkt 11. Død/invaliditet ved ulykesskade. Begrensningene gjelder også ved dødsfall. • Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av sikrede • Tolketjenester og oversettelsesomkostninger av legedokumenter • Ved reiser innen Norden erstattes ikke utgifter som omfattes av Nordisk konvensjon om trygd Utgifter som skyldes følgende aktiviteter: • Ekstremспорт • Organisert luftsport • Paraskiing • Dykking dypere enn 40 meter • Boksing, bryting, judo, karate og annen kamp- og selvforsvarssport • Bobsleigh-aking • Motorsport og trening til eller deltakelse i hastighetsløp med båt eller motorkjøretøy • Ekspedisjoner • Utøvelse av yrker med forhøyet ulykkesrisiko

•	
10.2 Sykdom på reise som rammer ledsager	
Omfattes	Omfattes ikke
Hvis sikredes eneste reiseledsager rammes av akutt uventet sykdom, akutt forverring av kronisk sykdom, ulykkesskade, hjemkallelse eller dødsfall, erstattes sikredes merutgifter til: • Hotellopphold • Innhenting av fastsatt reiserute • Hjemreise når reisen avbrytes • Forsinket hjemreise. Se punkt 10.3 • Avbrutt reise. Se punkt 10.4 Samlet erstatning er inntil 50 000 kroner per skadetilfelle.	• Unntakene i punkt 10.1 gjelder også dette punktet
10.3 Nødvendig hjemtransport	
Omfattes	Omfattes ikke
Nødvendige og dokumenterte merutgifter til hjemtransport til fast bopel som følge av: • Akutt uventet sykdom, akutt forverring av kronisk sykdom eller ulykkesskade som rammer sikrede på reisen • Akutt uventet sykdom, akutt forverring av kronisk sykdom, alvorlig ulykkesskade eller dødsfall i nærmeste familie inntruffet etter at reisen startet • Sikredes uventede død • Alvorlig skade på sikredes bolig/forretning inntruffet etter avreisedato Hjemtransport er dekket når det ikke kan gis nødvendig og tilstrekkelig behandling der sikrede befinner seg.	• Unntakene i punkt 10.1 gjelder også dette punktet
10.4 Avbrutt reise	
Omfattes	Omfattes ikke
Ved avbrutt reise på grunn av sykehusopphold og hjemtransport erstattes tapte feriedager: • Når sikrede innlegges på sykehus • Ved hjemtransport som følge av akutt uventet sykdom, akutt forverring av kronisk sykdom eller som følge av ulykkesskade som rammer sikrede på reise • Ved hjemtransport på grunn av akutt sykdom, akutt forverring av kronisk sykdom, alvorlig ulykkesskade eller dødsfall i nærmeste familie inntruffet etter at reisen er startet Avbrutt ferie grunnet medisinsk hjemtransport er kun dekket når hjemreisen er medisinsk nødvendig. Vi erstatter døgnpris for ubenyttede reisedager sett i forhold til reisens planlagte lengde. Alternativt kan vi erstatte reise tilbake til det sted der reisen ble avbrutt. Sikredes reisekostnader som er betalt før reisen startet. Med reisekostnader menes beløp som du har betalt før avreise og det beløp som du har forpliktet deg til å betale for transport, kost og losji, og som ikke blir refundert på annen måte. Ved bruk av egen bil erstattes kilometergodtgjørelse i henhold til statens satser for pasientreiser Det erstattes inntil 2 000 kroner per person per døgn inntil reisens pris.	• Unntakene i punkt 10.1 gjelder også dette punktet • Utgifter til visum og innreisetillatelse • Kostnader for timeshareandel og annen eiendom • Bonuspoeng, cashpoints, voucher og andre medlemsfordeler

Erstatning dekkes for sikrede og sikredes eneste reiseledsager eller en medforsikret medreisende. Reiseledsager og medforsikret må ha gyldig reiseforsikring hos oss. Erstatningen er personlig og kan ikke overdras eller arves	
--	--

10.5 Ubenyttede reisedager	
Omfattes	Omfattes ikke
Erstatning for reisedager som ikke er benyttet gis: - Når sikrede innlegges på sykehus - Sengeleie etter beordring fra lege og utenom sykehus som varer i 3 dager eller mer. Antall dager sengeleie regnes fra datoen sikrede oppsøkte lege første gang. - Når sikredes eneste reiseledsager rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet over Kompensasjon for ubenyttede reisedager dekkes med kr 750 per dag og inntil 10 dager per reise. Dersom to eller flere sikrede reiser sammen, kompenseres kr 1 500 per dag. Erstatningen er personlig og kan ikke overdras eller arves.	- Unntakene i punkt 10.1 gjelder også dette punktet - Kostnader for timeshareandeler og annen eiendom - Bonuspoeng, cashpoints, voucher og andre medlemsfordeler

10.6 Ubenyttede billetter og arrangementer	
Omfattes	Omfattes ikke
Vi dekker: - Forhåndsbetalte dagsutflukter - Turisttjenster som du ikke kan benytte (billetter til konsert, teater, show, sightseeing) Erstatningen er inntil kr 5 000 per skadetilfelle	- Unntakene i punkt 10.1 gjelder også dette punktet - Kostnader for transport og overnatting betalt underveis på reisen eller på destinasjonen

10.7 Erstatningsregler for sykdom på reise

10.7.1 Forhåndsgodkjennelse

Dersom sikrede blir syk på reise skal selskapet eller døgnåpen alarmsentral SOS International kontaktes snarest på telefon +47 22 96 50 45. Alle sykehusinnleggelses, eventuelle endringer av hjemreise som skyldes sykdom og tilkalling skal avklares med selskapet og/eller SOS International på forhånd. Dette gjelder også de tilfellene hvor utgiftene til sykehusopphold/ behandling antas å overstige 5 000 kroner.

10.7.2 Dokumentasjonsplikt

Sikrede skal så raskt som mulig søke lege og følge legens instruks om behandling. Ved avbrutt reise, hjemtransport, ledsagelse og sengeleie skal det foreligge skriftlig bekreftelse fra behandlende lege på stedet. Dette gjelder også for ubenyttede og forhåndsbetalte billetter til dagsutflukter og turisttjenester. Det er viktig at du tar vare på all dokumentasjon.

10.7.3 Behandlingstid og hjemtransport

Erstatning for en og samme sykdom/ulykkesskade hvor det kreves fortløpende behandling, begrenses til de første 30 døgn etter første legebesøk. Hvis hjemtransport ikke er medisinsk forsvarlig, kan fristen fravikes. Vi forbeholder oss retten til å kunne henvise sikrede til den lege/det sykehus som skal benyttes. Vi har rett til å innhente opplysninger fra for eksempel leger, sykehus og andre, som er nødvendige for behandling av skadetilfellet.

Hvis hjemtransport kan skje med ordinære transportmidler, erstattes utgifter når det er nødvendig å disponere ekstra sete i fly, annen klasse enn forutsatt, ekstra soveplass og lignende. Hvis det er nødvendig med reisefølge, erstattes også tilsvarende utgifter dette medfører for én person.

11. Hva forsikringen omfatter ved ulykke

11.1 Død/invaliditet ved ulykkesskade																			
Omfattes		Omfattes ikke																	
Ulykkesskade forårsaket av en plutselig ytre og uforutsett fysisk begivenhet (ulykkestilfelle) som rammer forsikrede i forsikringstiden. Psykisk skade regnes ikke som ulykkesskade med mindre det ved samme ulykkestilfelle er oppstått en skade på kroppen som medfører erstatningsmessig invaliditet. Ulykkesforsikringen omfatter ulykkesskade med følgende forsikringssummer per person <table> <tr> <th>Hvem:</th><th>100 % varig medisinsk invaliditet:</th><th>Død:</th><th>Behandlings- utgifter:</th></tr> <tr> <td>Barn inntil fylte 21 år</td><td>700 000 kr</td><td>150 000 kr</td><td>5 %</td></tr> <tr> <td>21- 70 år</td><td>500 000 kr</td><td>500 000 kr</td><td>5 %</td></tr> <tr> <td>70 - 75 år</td><td>100 000 kr</td><td>100 000 kr</td><td>5 %</td></tr> </table> Behandlingsutgifter erstattes med inntil 5 % av forsikringssummen ved medisinsk invaliditet.		Hvem:	100 % varig medisinsk invaliditet:	Død:	Behandlings- utgifter:	Barn inntil fylte 21 år	700 000 kr	150 000 kr	5 %	21- 70 år	500 000 kr	500 000 kr	5 %	70 - 75 år	100 000 kr	100 000 kr	5 %	- Ekstremsport - Organisert luftsport - Paraskiing - Dykking dypere enn 40 meter - Boksing, bryting, judo, karate og annen kamp- og selvforsvarssport - Bobsleigh-aking - Motorsport og trening til eller deltakelse i hastighetsløp med båt eller motorkjøretøyspedisjoner - Idrett som gir forsikrede bruttoinntekt og/eller sponsormidler på mer enn 1 G per år - Utøvelse av yrker med forhøyet ulykkesrisiko - Trening til eller deltakelse i organiserte idrettskonkurranser Unntakene over gjelder ikke barn under 16 år - Skade du blir påført i arbeidstiden, på arbeidsplassen og som dekkes gjennom Lov om yrkesskadeforsikring Skade som skyldes: - Sykdom, besvimelse eller sykelig tilstand/disposisjon - Psyriske skader med mindre det samtidig er påført fysisk skade som medfører medisinsk invaliditet - Medisinske komplikasjoner som følge av undersøkelse eller behandling eller frivillig inntak av medikamenter. Forsikringen dekker likevel skade som følge av behandling foreskrevet av lege på grunn av en erstatningsmessig ulykkesskade. - Arr og vansiring som gir en invaliditetsgrad mindre enn 15 % - Flåttbitt - Smitte gjennom bakterier, virus og innsekt- stikk/bitt - Kriminell handling - Deltakelse i slagsmål, hvis ikke deltakelsen skyldes nødverge - Forgiftning gjennom mat, drikke og nytelsesmidler - Sovemidler, smertestillende, alkohol og narkotiske midler Unntakene i de tre siste punktene ovenfor, gjelder ikke for barn under 16 år.	
Hvem:	100 % varig medisinsk invaliditet:	Død:	Behandlings- utgifter:																
Barn inntil fylte 21 år	700 000 kr	150 000 kr	5 %																
21- 70 år	500 000 kr	500 000 kr	5 %																
70 - 75 år	100 000 kr	100 000 kr	5 %																
11.2 Behandling- og reiseutgifter som følge av ulykkesskade																			
Omfattes		Omfattes ikke																	
Følgende utgifter til nødvendig behandling i Norden erstattes inntil 2 år fra skadedagen: - Forbindingssaker og medisin foreskrevet av lege eller tannlege - Tannproteser - Behandling og opphold på sykehus - Behandling av kiropraktor, naprapat, osteopat og fysioterapeut foreskrevet av lege - Lege- og tannlegeutgifter - Ved tannskade hos barn erstattes utgifter til permanent tannbehandling (bro, krone og lignende) inntil 2 år fra skadedagen. Dersom behandling må utsettes på grunn av alder skal oppgjør finne sted senest innen fylte 23 år. - Reise til og fra hjemstedet for behandling med rimeligste transportmiddel. Ved bruk av egen bil erstattes kilometergodtgjørelse i henhold til statens satser for pasientreiser.		- Utgifter som kan kreves erstattet av andre - Tannskade som følge av spising - Utgifter til behandling på private sykehus eller hos privatpraktiserende leger uten offentlig refusjonsrett erstattes ikke uten særskilt avtale med selskapet - Utgifter under 1 000 kroner - Osteopat som ikke er medlem av Norsk osteopatforbund - Naprapat som ikke er medlem av Norges Naprapatforbund - Utgifter til hjelpemidler																	

11.3 Definisjoner

11.3.1 Livsvarig medisinsk invaliditet

Med varig medisinsk invaliditet menes skade på kroppen vurdert uavhengig av skadelidtes arbeidsevne. Invaliditeten fastsettes uavhengig av yrke, sosial status og individuelle anlegg og baseres på tabell gitt av Helse- og Omsorgsdepartementet i forskrift av 21.04.97 del 2 og 3, men ikke det øvrige regelverk. Erstatning for en og samme skade kan ikke overstige 100 prosent selv om flere kroppsdelar eller organer er skadd.

11.3.2 Yrker med forhøyet ulykkesrisiko

Yrker med forhøyet ulykkesrisiko forstås som blant annet:

- Utøves i høyden (stige, stillas, lift og lignende)
- Håndtverksyrker (snekker, elektriker, maler, rørlegger, vaktmester og lignende)
- Produksjon- og lagerarbeid
- Vei- og anleggsarbeider
- Institusjonsmedarbeider
- Innebærer omgang med kjemiske midler, eksplosiver
- Jordbruk, skogbruk, husdyrhold og reindrift
- Transportvirksomhet
- Renovasjonsarbeid
- Yrkesfiske, dykking og all offshorevirksomhet
- Vakt hold, militær tjeneste, brann-, politi og fengselsvesen
- Stuntaktiviteter og luftakrobatikk

11.4 Erstatningsregler for ulykkeskade

11.4.1 Utbetaling ved dødsfall

Utbetaling av forsikringssum ved forsikredes død følger bestemmelsene i FAL kap. 15.

Hovedregelen er at forsikringssummen ved forsikredes død utbetales til avdødes ektefelle.

En person anses ikke som ektefelle når det på dødsfallstidspunktet er avsagt dom for eller gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse. Dette gjelder selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig.

Har avdøde ikke ektefelle, eller er ektefellen ikke lenger er i live, utbetales forsikringssummen til avdødes arvinger etter lov eller testament i henhold til arvelovens bestemmelser.

For kollektive forsikringsavtaler kan det avtales mellom arbeidsgiver og arbeidstaker, eller deres organisasjon hvilke bestemmelser om retten til forsikringssum som skal gjelde. Det samme gjelder når en forening har tegnet kollektiv forsikring på medlemmenes liv.

Hvis det er avtalt vil det fremkomme av forsikringsbeviset.

På kollektive forsikringer er ovennevnte begunstigelse ufravikelig. På individuelt tegnede forsikringer kan den forsikrede fravike ovennevnte klausul ved å oppnevne navngitt(e) person(er) som spesielt begunstiget. Begunstigelser vil fremkomme i forsikringsbeviset.

11.4.2 Utbetaling ved varig medisinsk invaliditet

Retten til erstatning inntreder dersom den sikrede innen 3 år etter at skadetilfelle fant sted er bedømt som varig medisinsk invalid. Erstatningen fastsettes forholdsmessig etter medisinsk invaliditetsgrad.

11.4.3 Samvirkende årsaker

Når det kan antas at forutgående sykelig tilstand eller anlegg hos den forsikrede, sammen med ulykkeskaden har medvirket til den invaliditet som begrunner erstatningskravet, reduseres erstatningen i forhold til den betydning den forutgående tilstand eller anlegg har hatt for den forsikredes endrede tilstand.

11.4.4 Plikter ved skade

Skadelidte skal snarest søke lege/tannlege og følge legens anvisninger og behandlingsopplegg.

Hvis selskapet finner det nødvendig kan det kreves spesialisterklæring fra uavhengig lege. Erklæringen betales av selskapet.

12. Hva forsikringen omfatter ved avbestilling

12.1 Avbestilling av reise	
Omfattes	Omfattes ikke
Ved avbestilling av reise, overnatting og utflukter før avreise dekker forsikringen forhåndsbetalte kostnader sikrede ikke har krav på å få refundert, dersom avbestillingen skyldes:	Avbestilling som skyldes • Sykehusopphold eller behandling som blir lengre enn forventet • Operasjon, behandling, kur eller rekreasjonsopphold som var planlagt/forespeilet før reisen ble helt eller delvis betalt

• Akutt og uventet alvorlig sykdom, akutt og uventet forverring av sykdom, ulykkeskade eller dødsfall som rammer ○ Sikrede, sikredes eneste medreisende eller deres nærmeste familier ○ En/ flere i sikredes reisefølge, når inntil 8 personer har kjøpt reise sammen, med samme avreise/hjemreise og samme reisemål ○ Nøkkelperson i reisefølget som sikrede er avhengig av for å kunne reise (barnevakt, sjåfør, skipper, dirigent) • Alvorlig skade på egen eiendom eller forretning • At Utenriksdepartementet offisielt fraråder reiser til sikredes reisemål, og reiserådet gjelder når det er 72 timer igjen til planlagt avreise. Forsikringen dekker likevel ikke kostnader til reiser som på bestillings- eller betalingstidspunktet var omfattet av et offisielt reiseråd fra Utenriksdepartementet • At sikrede, ektefelle eller eneste reiseledsager blir innkalt som meddommer eller vitne i en rettsak på det tidspunkt den planlagte reisen skulle gjennomføres • At fritidsreiser innenlands er i strid med nasjonale råd fra den norske regjeringen Forsikringen dekker kun sikredes personlige økonomiske tap og andel. Med dette menes det beløp sikrede har betalt for seg og de som er medforsikret i avtalen. Når det gis erstatning for avbestilt reise, opphold og utflukter, dekkes også forhåndsbetalte billetter til arrangementer. Omkostninger for dyrepensjonat (hund/katt) dekkes når sikrede må avbestille reisen. Dekkes med inntil 2 500 kroner. Sikrede skal avbestille reise og opphold så snart det er klart at reisen ikke kan gjennomføres.	• Akutt forverring av sykdom når forverringen med høy grad av sannsynlighet kunne inntreffe før planlagt avreise • Svangerskap eller frivillig abort • Fødsel fra og med 36. svangerskapsuke Følgende utgifter omfattes ikke • Visum og innreisetillatelse • Skatter, offentlige avgifter og gebyrer • Timeshareandel og annen eiendom inkludert årlige kostnader og tapte leieinntekter • Bonuspoeng og cashpoints som tilbakeføres ved avbestilling • Voucher og gavekort mottatt ved avbestilling • Kostnader til reiser som på bestillings- eller betalingstidspunktet var omfattet av et offisielt reiseråd fra Utenriksdepartementet
--	--

12.2 Erstatningsregler ved avbestilling av reise

Erstatning utbetales etter dokumenterte utgifter

Følgende må sendes inn ved krav om erstatning:

- Original billetter/leiekontrakt inkludert bekreftelse på at disse er betalt og avbestilt
- Legeattest som bekrefter at lege er oppsøkt før reisens påbegynnelse og hvor lege bekrefter at avbestilling skyldes uventet akutt sykdom/ulykkestilfelle
- Skade-/takst-/politirapport som bekrefter at avbestillingen skyldes alvorlig skade på bolig eller forretning
- Skriftlig dokumentasjon på innkallelse til rettssak som meddommer eller vitne

13. Hva omfattes ved evakuering

13.1 Evakuering på reise	
Omfattes	Omfattes ikke
Nødvendige og dokumenterte merutgifter ved evakuering erstattes når årsaken er: • Naturkatastrofe på reise utenfor Norge • Krig eller krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke, terror, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden, når sikrede er på reise i et område som før innreise ble ansett om fredelig • Epidemi/pandemi som bryter ut på reise utenfor Norge. Med epidemi/pandemi menes smittsom alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker	• Utgifter som refunderes av andre aktører

Vi erstatter døgnpris for ubenyttede reisedager sett i forhold til reisens planlagte lengde. Tapt ferie erstattes inntil 2 000 kroner per person per døgn. Maksimalt 150 000 kroner per forsikringsår. Evakueringen må være beordret av norsk utenriksdepartement (UD). Det dekkes utgifter til reise og overnatting til nærmeste sikre destinasjon i henhold til Utenriksdepartementets anbefaling.	
---	--

14. Hva omfattes ved reiseansvar

14.1 Rettslig erstatningsansvar	
Omfattes	Omfattes ikke
Ansvarsforsikringen gjelder de personer og de forsikringssummer som fremgår av forsikringsbeviset og i henhold til vilkårets punkt 2. - Sikredes rettslige erstatningsansvar for skade - Selskapets samlede erstatningsplikt er begrenset til summen som fremgår av forsikringsbeviset og den gjelder for hvert skadetilfelle.	- Ansvar som bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti. - Ansvar for skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede selv eller noen annen på sikredes vegne tar hånd om for leie, lån, bruk og oppbevaring. - Ansvar for oppreisning etter skadeserstatningsloven, jf. §§ 3-5 og 3-6, bøter og lignende. - Ansvar overfor medlemmer av den sikredes familie, herunder ektefelle/samboer, foreldre/steforeldre/fosterforeldre/ svigerforeldre, søsken, barn/stebarn/fosterbarn/barnebarn/samboers barn og disse personers ektefeller/samboere. - Ansvar overfor medeiere for skade på ting som eies i fellesskap eller overfor en virksomhet som disponeres av sikrede, eller der sikrede eller dennes familie har vesentlig eierinteresse - Ansvar som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy, arbeidsmaskin med egen framdriftsmotor, båt, vannjet, vannscooter, luftfartøy elvor begrenser ler registrert trav- eller galopphest som trenes for eller deltar i løp. Likevel erstattes ansvar som eier, fører eller bruker av - rullestol, selvgående gressklipper og snøfreser - El-sykel som ikke kan oppnå hastighet over 25 km/t - hangglider/paraglider uten motor - fritidsbåt med lengde til og med 14 fot og påhengsmotor til og med 10 HK, kano, kajakk - seilbrett/surfebrett - drone og modellfly som er registret på sikrede og benyttes under flyvning i åpen kategori A1, A2 og A3 i henhold til gjeldende regelverk fra luftfartstilsynet. Forsikringen er begrenset til skader oppstått under lek, hobbybruk eller konkurranser og omfatter objektivt ansvar med inntil 750 000 SDR (ca. 9,3 millioner nok) - Ansvar for skade på ting oppstått ved maskingravings-, sprengnings-, pelings- eller rivningsarbeid. Som sprengning regnes også bruk av ekspanderende masse. Likevel erstattes sikredes ansvar i egenskap av byggherre for bygg under oppføring på den forsikrede eiendom. - Det objektive foreldreansvaret for barns skadeforvoldelse, jf. skadeserstatningslovens § 1-2, nr. 2. - Ansvar i yrke eller erverv. Likevel erstattes ansvar i forbindelse med ervervsrelatert drift på landbrukseiendom, såfremt dette er landbruksvirksomhet som ikke overstiger en årlig omsetning på 100 000 kroner - Ansvar for skade som sikrede har voldt forsettlig, jf. forsikringsavtaleloven §§ 4-9 og 4-14. - Ansvar ved forurensning dersom årsaken til forurensningen ikke er tilfeldig og plutselig - Ansvar ved overføring av smittsom sykdom - Styreansvar - Ansvar som eier av fast eiendom

14.2 Hvilke skader som erstattes	
Dekkes	Dekkes ikke
• Personskade, det vil si død, skade eller sykdom som er påført en person. • Tingskade, det vil si løsøre, dyr eller fast eiendom som er tapt eller påført fysisk skade. • Økonomisk tap som følge av den fysiske skaden. Skaden må være konstatert i forsikringstiden. Alle skader som skyldes samme skadevoldende begivenhet, regnes som ett skadetilfelle, og relateres til det tidspunkt da første skade ble konstatert.	

14.3 Erstatningsregler for ansvar

14.3.1 Sikredes plikter ved skadetilfelle

Blir det reist erstatningskrav mot sikrede, eller det kan ventes at krav vil bli reist, må selskapet underrettes så raskt som mulig. Ved erstatningskrav mot sikrede eller direkte mot selskapet, plikter sikrede for egen regning

- å gi selskapet de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede, og som selskapet trenger for å vurdere sitt ansvar og utbetale erstatningen
- å utføre de undersøkelser og utredninger selskapet finner nødvendig
- å møte ved forhandlinger eller rettergang

Uten selskapets godkjenning må sikrede ikke innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

14.3.2 Selskapets plikter ved skadetilfelle

Når et erstatningskrav som omfattes av forsikringen overstiger egenandelen, plikter selskapet

- å utrede om det foreligger erstatningsansvar
- å forhandle med skadelidte
- å føre saken for domstolene om nødvendig

Selskapets egne kostnader i forbindelse med saken kommer i tillegg til forsikringssummen.

Utgifter til ekstern advokat- og annen sakkyndig bistand som er valgt eller godkjent betales av selskapet.

Dersom erstatningskravet dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles kostnadene etter partenes økonomiske interesse i saken.

Er selskapet villig til å inngå forlik i saken eller betale kravet innenfor forsikringssummen, betaler selskapet ikke videre utgifter ved saken.

Selskapet har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

Framsettes krav om erstatning direkte mot selskapet, skal selskapet varsle sikrede så raskt som mulig og holde sikrede underrettet om videre behandling av kravet. Selskapets innrømmelse overfor skadelidte binder ikke sikrede.

14.4 Egenandel

- I erstatningsoppgjøret fratrekkes egenandelen som framgår av forsikringsbeviset eller vilkårene
- Skal erstatningen avkortes/settes ned, gjøres dette før egenandelen trekkes
- Har sikrede flere forsikrede ting som er berørt ved en og samme hendelse, trekkes kun den høyeste egenandelen. Rettshjelp er ikke omfattet av denne bestemmelsen
- Ved skader der aldersfradrag overstiger avtalt egenandel, trekkes kun fradrag. Utgjør fradraget mindre enn den avtalte egenandel, trekkes kun egenandel

15. Hva omfattes ved rettshjelp

15.1 Rettshjelp	
Omfattes	Omfattes ikke
Rettshjelpsforsikringen gjelder de personer og de forsikrings-sommer som fremgår av forsikringsbeviset og i henhold til vilkårets punkt 2, når forsikrede personer er part i tvist i egenskap av privatperson.	• Rettshjelpsutgifter for juridiske personer erstattes ikke.

• Rimelige og nødvendige utgifter til advokat, rettshjelpere jf. domstoloven § 218, rettsgebyr, sakkyndige og vitner når sikrede er part i tvist • Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, dekkes med inntil 20% av den totale forsikringssum. • Utgifter til vitner erstattes bare ved hovedforhandling og bevisopptak • Idømte sakskostnader erstattes i første instans. • Tilkjente sakskostnader går til fradrag. Likevel erstattes slike sakskostnader når sikrede kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod	
15.2 Rettshjelp	
Dekkes	Dekkes ikke
• Rimelige og nødvendige utgifter til tvist som hører inn under de alminnelige domstoler, jf. domstoloven § 1, eller jordskifteretten. Med tvist menes at et krav er framsatt og helt eller delvis bestridt. Vedvarende taushet i mer enn 2 månede fra motparten anses som tvist. En tvist ansees ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker. Utgifter til behandling i Finansklagenemnda dekkes med inntil 15 000 kroner. Saker som behandles i forliksrådet eller jordskifteretten dekkes med inntil 25 000 kroner.	• Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv. • Tvist som gjelder fast eiendom utenfor Norden. • Tvist som gjelder annen eiendom enn den forsikrede eiendom eller det forsikrede objekt. • Tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bodeling, oppløsning av det økonomiske fellesskap etablert av samboende og oppløsning av husstands-fellesskap, samt skiftesaker. • Tvist som alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold som knytter seg til sikredes forsikrede eiendom • Tvist som gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsordning, forhandlingssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling dersom sikrede er skyldner. • Straffesak og ærekrenkelsessak. Likevel erstattes sikredes utgifter når denne i slik sak krever erstatning av den som er mistenkt, siktet eller saksøkt • Ekspropriasjonssak • Skjønssak hvor sikrede søker å tilegne seg rettighet over annen eiendom. • Tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel erstattes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandling unntatt fra dekning. • Tvist i saker om personskade, hvis ikke motpart eller dennes forsikringsselskap skriftlig har avslått å erstatte sikredes nødvendige og rimelige utgifter til juridisk bistand. Likevel erstattes utgifter i saken etter saksanlegg, hvor sakskostnadsspørsmålet avgjøres av retten i henhold til tvistelovens bestemmelser. Dette gjelder også ved voldgift. Med saksanlegg menes utgifter fra og med forberedende arbeid med forliksklage/stenvning • Tvist om oppholdstillatelse i Norden. • Tvist hvor tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden. • Tvist om salær • Tvist om trav og galopphester For rettshjelpsforsikring gjennom innbo-, reise-, hus- og fritidshusforsikring dekkes ikke tvister som eier fører eller bruker eller tvister som ellers gjelder • Motorkjøretøy • Arbeidsmaskiner med eget fremdriftsmaskineri • Båt over 15 fot eller med påhengsmotor over 10 HK, vannjet og vannscooter • Luftfartøy

15.3 Erstatningsregler og plikter i skadeoppgjøret

15.4 Erstatningsberegning

Samlet erstatning ved hver tvist er begrenset til sikredes økonomiske interesse eller 100 000 kroner, selv om det er flere parter på sikredes side. Dersom det er tre eller flere parter på sikredes side i saken kan forsikringssummen utvides til 250 000 kroner per tvist. Ektefeller/samboere i samme tvist regnes som én part. Erstatning og egenandel fordeles på antall parter på samme side i tvisten. Dette gjelder også om partene har rettshjelpsforsikring i flere forskjellige selskap, eller om den/de sikrede har rettshjelpsforsikring under flere forsikringer i ett eller flere selskap.

Parter uten forsikringsdekning holdes utenfor ved erstatningsberegningen. Selskapets ansvar er alltid begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken, dersom utgiftene ikke er godkjent av selskapet på forhånd.

Sikrede plikter å begrense utgiftene til rettshjelp, og sakskostnader forårsaket uten rimelig grunn må sikrede betale selv.

Inngås forlik ved at sikredes krav i det vesentlige er tatt til følge, eller etter at sikrede ved dom har blitt tilkjent sakskostnader, må sikrede på forhånd ha godkjenning fra selskapet dersom det skal avtales i forliket at hver av partene skal bære sine egne sakskostnader. Uten slik godkjenning går tilkjente sakskostnader i dommen til fratrekk i erstatningen.

15.5 Egenandel

Egenandelen fremgår av forsikringsbeviset. I tillegg må sikrede selv betale 20 prosent av utgifter til advokat og sakkyndig bistand. Det trekkes bare én egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side. Skal erstatningen avkortes/settes ned, gjøres dette før egenandelen trekkes.

16. Sikrede sine plikter og rettigheter

16.1 Meldefrist

Tvist må snarest mulig meldes skriftlig til selskapet, senest ett år etter at tvisten er oppstått og advokat er engasjert. Dersom advokat benyttes under den offentlige forvaltningsbehandling eller for særdomstol, regnes fristen for melding til selskapet fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltningsbehandling er fullt utnyttet, eller saken bringes inn for de alminnelige domstoler.

16.2 Valg av advokat

Sikrede velger selv advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget.

Er det flere parter på samme side med tilsvarende interesser, kan selskapet kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand.

17. Selskapet sine rettigheter

Ved krav om oppgjør skal salærkrav dokumenteres med spesifisert timeliste og timesats.

Før endelig oppgjør foretas, kan selskapet kreve dokumentasjon for at egenandelen er betalt.

Selskapet kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves erstattet under forsikringen. Sikrede skal informere selskapet om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell behandling i særdomstol, eller under eventuell forvaltningsbehandling av klage på offentlig forvaltningsvedtak. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges for Den Norske Advokatforening.

Bransjevilkårene gjelder i den grad de ikke er fraveket i forsikringsbeviset. Teksten i beviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Generelle vilkår gjelder i den utstrekning de ikke er fraveket i de enkelte bransjevilkår eller i forsikringsbeviset.

1. Særlige begrensninger i selskapets erstatningsplikt

Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med

- jordskjelv og vulkanske utbrudd.
- krig eller krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.
- terrorhandling som innebærer biologisk, kjemisk, nukleær, radioaktiv eller annen form for forurensning
Selskapet svarer likevel for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med annen form for terrorhandling, med inntil kr 500 000 000 pr kalenderår. Erstatningssummens endelige størrelse beregnes ved kalenderårets slutt. Overstiges denne grensen, vil erstatningen for den enkelte skadelidte bli redusert forholdsmessig.
Forsikrede ting som befinner seg utenfor Norden, erstattes ikke som følge av terrorhandling.
Med terrorhandling forstås enhver skadevoldende handling som har til hensikt å forårsake alvorlig person- eller tingskade eller annet betydelig tap for å utøve innflytelse av politisk, religiøs eller annen ideologisk art eller for å framkalle frykt i befolkningen.
- atomskade - uansett årsak - fra atomsubstans (se atomenergiloven av 12. mai 1972 nr 28, § 1 c og h)
Unntaket gjelder ikke bruk av radioisotoper som angitt i lovens § 1 c og i samsvar med lov om bruk av røntgenstråler og radium m v av 18. juni 1938 nr 1.
- Sjørøveri og mytteri.

2. Skjønn

Er det adgang til å kreve skjønn i henhold til forsikringsvilkårenes punkt om skadeoppgjør, gjelder følgende bestemmelser om framgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han/hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting - ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den annen om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han/hun har mottatt underretningen å gi meddelelse om hvem han/hun velger. Før skjønn velger de to skjønnsmenn en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans eller hennes vegne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnset foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmenn foretar verdsettelsen - besvarer spørsmålene ved avbruddstap - uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre.

Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorarer til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnset bæres av partene med en halvdel hver. Er det selskapet som krever skjønn ved tingskade, og den annen part er forsikringstaker i egenskap av privatperson, dekker selskapet likevel alle omkostninger ved skjønnset hvis forsikringstakeren ikke selv ønsker å bære sin del.

3. Renter av erstatningsbeløp

Sikrede har krav på renter overensstemmende med reglene i § 8-4 eller § 18-4 i Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr 69 (FAL) – som blant annet innebærer at sikrede har krav på rente av sitt tilgodehavende når det er gått to måneder etter at melding om forsikringstilfellet ble sendt til selskapet.

4. Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, mister ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jf FAL §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3 og 18-1.

5. Meldeplikt og foreldelse

Selskapet er fri for ansvar hvis sikrede ikke har meldt kravet til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det. Jf FAL §§ 8-5 og 18-5.

Sikredes krav foreldes også etter bestemmelsene i FAL § 8-6 eller § 18-6.

6. Oppsigelse i forsikringstiden

6.1 Forsikringstakers rett til å si opp forsikringen

Forsikringstakeren kan si opp forsikringen dersom forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger andre særlige grunner. Skadeforsikring, syke- eller ulykkesforsikring kan forsikringstakeren også si opp for flytting til et annet selskap. Ved flytting skal forsikringstakeren varsle selskapet med en frist på minst 1 måned. Det skal dessuten i varselet opplyses om hvilket selskap forsikringen flyttes til og om tidspunktet for flyttingen. Jf FAL § 3-6 eller § 12-3.

For kollektive forsikringsavtaler og forsikringsavtaler for virksomheter som er omfattet av FAL § 1-3, annet ledd bokstavene a-e, har forsikringstakeren bare rett til å si opp forsikringsavtalen fra utløpet av forsikringstiden. Varsel må være selskapet i hende innen forsikringstidens utløp. Jf FAL § 3-6.

6.2 Selskapets rett til å si opp forsikringen

- Dersom det er rimelig kan selskapet si opp forsikringen
- med øyeblikkelig virkning, hvis det foreligger svik i forbindelse med opplysninger om risikoen, jf FAL § 4-3 eller § 13-3.
- med en ukes varsel hvis det foreligger svik ved skadeoppgjøret, jf FAL § 8-1 eller § 18-1.
- med 2 måneders varsel dersom sikrede begår svik mot Fremtind Livsforsikring AS, jf. FAL § 3-7 eller § 12-4.
- med 14 dagers varsel, hvis det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, jf FAL § 4-3 eller §13-3.
- med 2 måneders oppsigelsesfrist ved skade hvis
 - sikrede har voldt skaden forsettlig eller ved grov uaktsomhet.
 - sikrede har forsømt å overholde en sikkerhetsforskrift.
 - sikrede bevisst har gitt uriktige opplysninger ved skadeoppgjøret – selv om selskapet har utbetalt erstatning.
 - skadeforløpet viser stort avvik fra det normale.
 - skadefrekvensen er unormalt høy.

Jf FAL § 3-7 eller § 12-4.

- med 2 måneders oppsigelsesfrist, hvis bruken av forsikringsgjenstanden eller sikredes virksomhet endres i forsikringstiden på en måte som
 - innebærer at selskapet ikke ville ha overtatt forsikringen om det nye forholdet hadde foreligget ved forsikringstidens begynnelse.
 - er av betydning for selskapets mulighet til å gjenforsikre. Jf FAL § 3-7 eller § 12-4.
- med 2 måneders oppsigelsesfrist,
 - ved gjentatte forsinkede premieinnbetalinger under denne eller andre avtaler med selskapet.
 - dersom forsikringstaker erklæres konkurs.
 - når selskapet grunnet forhold på kundens side ikke kan gjennomføre kundetiltak etter hvitvaskingsloven.

Jf FAL § 3-7 eller § 12-4

7. Unnlatt fornyelse av forsikringen, endring av vilkår og premie

7.1 Forsikringstakerens rett til å unnlate fornyelse av forsikringen

Forsikring som gjelder for en tid av minst ett år, fornyes automatisk for ett år av gangen, hvis ikke forsikringstakeren innen forsikringstidens utløp varsler selskapet om at forsikringen ikke ønskes fornyet, jf FAL § 3-4.

7.2 Selskapets rett til å unnlate fornyelse av forsikringen

Hvis selskapet ikke ønsker å fornye forsikringsavtalen, må selskapet varsle forsikringstakeren 2 måneder før utløpet av forsikringstiden, jf FAL § 3-5.

7.3 Endring av vilkår og premie

Selskapet kan endre forsikringsvilkår og premie. Endringene blir gjeldende fra fornyelsesdag, jf FAL § 3-3.

8. Varighet for forsikringsavtalen og beregning av premie

8.1 Når forsikringen begynner å gjelde

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt avtale er akseptert av partene eller fra og med en senere avtalt dato kl 00 00. Forsikringen gjelder til kl 24 00 siste dato i avtaleperioden. Tilsvarende gjelder for senere fornyelser. Det er en forutsetning at premien skal være betalt innen den tid som framgår av betalingsvarselet.

8.2 Kontantklausul

Når det framgår av forsikringsbeviset - at premien skal betales før avtalen begynner å løpe, svarer selskapet ikke for skader som inntreffer før betaling er skjedd. Jf FAL § 5-1 eller §14-1.

8.3 Endringer/utvidelser

Dersom premien for endring eller utvidelse av forsikringen ikke betales innen betalingsfristen, vil endringen/utvidelsen bli annullert.

8.4 Opphør av løpende forsikring i avtaleperioden

Opphører en løpende forsikring i avtaleperioden, skal premien som godskrives forsikringstakeren utgjøre en forholdsmessig andel av premien som den gjenstående forsikringstiden utgjør i antall hele måneder i forhold til den samlede forsikringstiden, med mindre noe annet framgår av det enkelte forsikringsvilkår. Jf FAL §§ 3-9 og 12-5.

8.5 Manglende betaling

Dersom betalingsfristen ved 2. gangs varsel om premiebetaling ikke overholdes, opphører avtalen helt eller delvis på grunn av manglende betaling. Selskapet har krav på premie for den tiden som selskapet har vært i ansvar. Avtalen, eller de deler av avtalen som den manglende betalingen gjelder, blir annullert. Premien må betales selv om forsikringen eventuelt blir gjenopptatt. Ny forsikringsperiode vil i så fall starte fra gjenopptakstidspunktet.

9. Selskapets rett til å motregne i erstatningen

I en erstatning som tilfaller forsikringstakeren, har selskapet rett til å motregne med forfalt premie fra samme eller andre forsikringsforhold med selskapet, jf FAL § 8-3.

I erstatning som tilfaller en medforsikret tredjeperson eller skadelidt under en ansvarsforsikring, kan selskapet motregne med premie fra samme forsikringsforhold som er forfalt i løpet av de siste to år før erstatningsutbetalingen, jf FAL § 8-3.

10. Utbetaling fra selskapet

Utbetalinger fra selskapet, herunder erstatningsbeløp og ubenyttet premie, overføres til det bankkontonummer som siste faktura ble betalt fra, dersom ikke annet er oppgitt fra forsikringstaker eller annen berettiget. Dersom kontonummeret ikke er opplyst, kan selskapet belaste forsikringstakeren for et gebyr tilsvarende kostnadene ved utbetalingen.

11. Identifikasjon

Ved forsikring av motorvogner, fartøyer, luftfartøyer og husdyr vil bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis kan bortfalle som følge av sikredes handlinger eller unnlatelser, få tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlatelser fra personer som med sikredes samtykke er ansvarlig for forsikringsgjenstanden, jf FAL § 4-11, punkt a.

Ved forsikring av bolig, privat fritidssted og innbo vil bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis kan bortfalle som følge av sikredes handlinger eller unnlatelser, få tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlatelser fra sikredes ektefelle som bor sammen med sikrede, eller fra personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold, jf FAL § 4-11, punkt b.

Ved forsikring som har tilknytning til næringsvirksomhet - unntatt motorvogner - vil bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis kan bortfalle som følge av sikredes handlinger eller unnlatelser, få tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlatelser gjort av ansatt som har ansvaret for den del av virksomheten hvor forsømmelsen er gjort.

Det samme gjelder andre personer som forsikringstaker, eller noen som forsikringstaker identifiseres med, har satt til å ivareta bestemte funksjoner eller gjøremål. Jf FAL § 4-11.

12. Lovlige interesser

Forsikringen omfatter kun lovlige interesser som kan verdsettes i penger.

13. Norske lover og lovgivning

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke kommer i strid med lov nr 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

14. Vernetting

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

15. Valuta

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp m v som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet framgår av vilkår eller forsikringsbevis.

Hva er nytt? Endringer i vilkår fra 2023 til 2024

Pris på NSF's reiseforsikring familie: I 2023 kr 1 524, ny pris 2024: kr 1 716

Vilkårspunkt 10.5 Endring i beregningen for kompensasjon for ubenyttede reisedager og beregning av sengeleie:

Beregning ved sengeleie

Før endring:

- Sengeleie regnes fra dagen *før* det første legebesøket

Etter endring:

- Sengeleie regnes fra den datoen sikrede oppsøkte lege *første* gang

Beregning for ubenyttede reisedager

Før endring:

- Vi erstatter døgnpris for ubenyttede reisedager sett i forhold til reisens *planlagte* lengde. Alternativt kan vi erstatte reise tilbake til det sted der reisen ble avbrutt
- Det erstattes inntil 2 000 kroner per person per døgn *inntil reisens pris*

Etter endring:

- Kompensasjon for ubenyttede reisedager dekkes med kr 750 per dag og inntil 10 dager per reise
- Dersom to eller flere sikrede reiser sammen, kompenseres kr 1 500 per dag

Se fullstendige reisevilkår for mer detaljer.

NSFs Reiseforsikring

DOKUMENT MED OPPLYSNINGER OM FORSIKRINGSPRODUKTET

Selskap: Fremtind Forsikring AS



Hvilken forsikring er dette?

Dette er en kollektiv forsikringsavtale mellom Norsk Sykepleierforbund (NSF) og Fremtind Forsikring AS, hvor medlemmer i NSF kan kjøpe forsikringen.

Forsikringen dekker rimelige og nødvendige utgifter i forbindelse med skader og tyveri av gjenstander, samt sykdom og ulykke som oppstår på reise.

For fullstendig informasjon om hva forsikringen dekker og hvilke begrensninger som gjelder, henvises det til forsikringsbevis og vilkår.



Hva dekker forsikringen?

Eiendeler

- ✓ Skade på personlig reisegods
- ✓ Skade på eiendeler tilhørende arbeidsgiver

Forsinkelser

- ✓ Forsinket reisegods
- ✓ Forsinket fremmøte
- ✓ Forsinket avgang
- ✓ Forsinket ankomst

Sykdom

- ✓ Egen- og reiseledsagers sykdom
- ✓ Sykehusopphold
- ✓ Tilkalling av nærmeste pårørende
- ✓ Psykologisk førstehjelp
- ✓ Hjemtransport
- ✓ Avbrutt reise og ubenyttede feriedager

Ulykke

- ✓ Ulykkesskade som følge av en plutselig og uforutsett ytre fysisk begivenhet
- ✓ Behandling i Norden 2 år etter skadedagen

Avbestilling

- ✓ Avbestilling som skyldes egen eller nær families sykdom/død.

Evakuering

- ✓ Naturkatastrofe på reise utenfor Norge
- ✓ Krig, terror, opprør
- ✓ Epidemi på reise utenfor Norge

Egenandelsdekning for leiebil

- ✓ Egenandel leiebil på ferie- eller tjenestereise

Ansvarsforsikring på reiser utenfor Norden

- ✓ Ansvarsforsikring ved sykepleie når det ytes helsehjelp i utlandet. Gjelder for sykepleiere



Hva dekker forsikringen ikke?

Eiendeler

- ✗ Motorkjøretøy, campingvogn/tilhenger, båt og utstyr/tilbehør til disse
- ✗ Droner
- ✗ Gjenstander som er innført til Norge i strid med gjeldende toll/avgiftsregler

Forsinkelser

- ✗ Forsinket reisegods eller ankomst på hjemreise
- ✗ Utgifter ved flyforsinkelse eller kansellering som flyselskapene selv har erstatningsansvar for
- ✗ Forsinket ankomst mindre enn 8 timer

Sykdom/Ulykke

- ✗ Deltakelse i organisert luftsport, dvs. luftsport som utøves i regi av nasjonalt eller internasjonalt forbund. F.eks. Norges Luftsportsforbund
- ✗ Ekstremisport
- ✗ Dykking dypere enn 40 meter
- ✗ Deltakelse i kamp- og selvforsvarssport
- ✗ Ekspedisjoner
- ✗ Skade som skyldes alkohol og narkotiske midler
- ✗ Deltakelse i ekspedisjon
- ✗ Opphold i høyder over 6000 meter

Avbestilling

- ✗ Frykt for krig og terror
- ✗ Svangerskap eller fødsel fra og med 36. svangerskapsuke
- ✗ Forverring av sykdom som med høy sannsynlighet kunne inntreffe

Evakuering

- ✗ Utgifter som refunderes av andre aktører

på feriereiser og under videreutdanning, og for sykepleierstudenter i praksis

FN personell stasjonert i et krigsområde

- ✓ Dekker feriereiser som foretas ut fra stasjoningsområdet

Studentmedlemmer

- ✓ For studenter som har praksisperiode utenfor Norden dekker reiseforsikringen også på praksisplassen

Reise fra pendler- eller studentbolig

- ✓ For disse regnes reisens varighet fra avreise til retur til samme sted eller til fast bosted i Norge - det som skjer først



Er det noen begrensninger i dekningen?

- ! Forsikringen gjelder ikke på fast arbeidsted/studiested i Norden
- ! Forsikringen gjelder for enkeltreiser med varighet inntil 90 dager. For studentmedlemmer og sykepleiere under videreutdanning gjelder forsikringen med inntil 100 dagers varighet
- ! Der det er angitt summer i forsikringsbeviset eller vilkår, erstattes skaden inntil de angitte summer
- ! Enkelte gjenstander har aldersfradrag
- ! For barn opphører forsikringen ved utgangen av det kalenderår barnet fyller 21 år
- ! Ulykkesforsikringen opphører ved fylte 75 år
- ! Sykehusopphold og tilkallelse av familie skal godkjennes av selskapet på forhånd
- ! Ved forsinkelse og innhenting av reiseruten skal selskapet kontaktes før bestilling av nye billetter
- ! Evakuering må være beordret av norske eller lokale myndigheter
- ! Du må være medlem av Nordisk folketrygd og ha fast bostedsadresse i Norden
- ! Forsikringen må være kjøpt før reisen starter



Hvor gjelder forsikringen?

- I hele verden
- Reisen starter når man reiser fra fast bostedsadresse og avsluttes når man er tilbake
- Ulykkesforsikring hele døgnet, også når sikrede ikke er på reise
- Ansvar- og rettshjelp gjelder kun på reiser utenfor Norden



Hvilke forpliktelser har jeg?

I forsikringsbeviset fremgår det hvilke opplysninger som er lagt til grunn. Hvis noe ikke er riktig, må du straks varsle oss. Sikkerhetsforskrifter er skadeforebyggende og skadebegrensende tiltak du må ta, og disse finner du i forsikringsbeviset.

I tilfelle skade må du kontakte oss så raskt som mulig. Hvis du ikke overholder dine forpliktelser kan erstatningen bli redusert, helt eller delvis.



Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringen må betales innen betalingsfristen som framkommer av betalingsvarselet du mottar fra Norsk Sykepleierforbund. Faktura sendes på Digipost, e-post eller eventuelt i posten.



Når starter og slutter forsikringen?

Forsikringen gjelder fra den dagen du selv velger, men tidligst fra den dagen du kjøper forsikringen. Husk å ta hensyn til eventuell oppsigelsestid, hvis du flytter forsikringen fra et annet forsikringsselskap.

Forsikringen gjelder ut året, og blir fornyet hvert år så lenge du er medlem i NSF og har betalt forsikringen. Den kan sies opp ved hovedforfall 31.12.



Hvordan sier jeg opp forsikringen?

Du kan si opp forsikringen ved å ta kontakt med NSF's forsikringskontor på telefon 994 02409, via nsf.no eller på e-post: forsikring@nsf.no