

MIKROTEAM

- EN SYKEPLEIERS
OPPLEVELSE

NORA TØNNESØL BLOM,
SYKEPLEIER V/NYFØDT INTENSIV STHF



ALLE KAN BIDRA I FORBEDRINGSARBEID

- Må være villig til å utfordre tradisjonelle roller og arbeidsmetoder
- Nysgjerrighet – ikke godta "det bare er sånn"
- Bli bedre på det man kan, men også lære noe nytt



UTFORDRINGER

- Tid
 - Pasientene er primæroppgaven
 - Overskuddsfenomen
 - Kultur
 - Ledelse
-
- Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helsetjenesten
 - Risiko -> "samme gamle tralten"



HVA ER MIKROTEAM?

- Formålet er å skape kvalitetsforbedring
 - Arbeidet gjennomføres av de som er tettest på pasienten/utfordringen
 - Tverrfaglig perspektiv
- Kombinerer faglig kunnskap, erfaringsbasert og brukeropplevelsen



SORTERE

- Mange ting med rom for forbedring
- Finnes flere sorteringsmetoder



TRYGGHET

- Deltagere er kanskje ikke vant med strukturert forbedringsarbeid
- Verdier og erfaring - prioritering og kommunisering
- Viktig å skape en god relasjon
- Utnytte hverandres erfaringer



FORELDREINVOLVERING I MIKROTEAM

- Ønske om mer involverte foreldre
 - Opplevs utrygge
 - Er lite med barna
 - Lenge borte fra søsken
 - Usikre i overgangen til VHS
- Pårørende er viktig, særlig ressurssterke

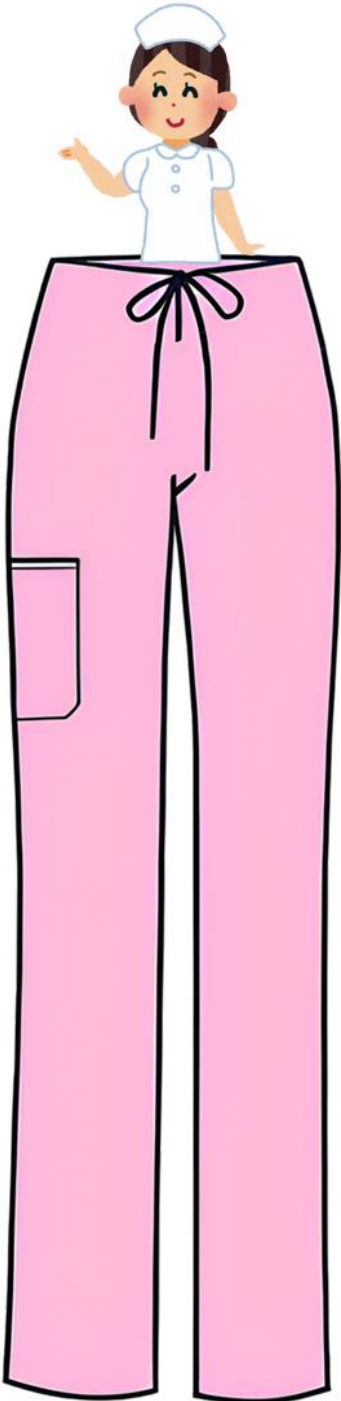




Smittevern	Mor	Far/Partner
Håndhygiene/ring/klokke/negler		
Prinsipp fra rent til skittent		
Vaske/sprite pasientbord/tlf/overflater		
Daglig vask/tøyskift i kuvøse/barneseng		
Innesko		
Tøy-/ og søppelhandtering (intensivrom)		
Tøy-/ og søppelhandtering (fam.rom)		
Ryddig gulv før renhold		
Tøyskift voksenseng		
Kapasitet/samspill		
Vurdere behov og tidspunkt for stell		
Vurdere behov for støtte/pause under stell		
Håndtering		
Vurder støtte i seng		
Søvn/våkenhet		
Bleieskift		
Trøstevarianter		
Info om strukturert visitt		
Ernæring		
Gjenkjenne sult		
Sondeposisjon/vurdere teipen		
Aspirere i sonden		
Gi mat manuelt		
Tilberede mat		
Info om familierom		



"VOKSENBOKSA"



ETABLERINGEN AV TEAMET

- Workshop, høst/vinter -23
- Hva skal vi få til?
- Hvordan skal vi jobbe sammen?
- Hvem er vi?
 - Hva trenger jeg for å jobbe i team?
 - Hva må du vite om meg for at vi skal kunne samarbeide?
- Danner grunnlag for godt samarbeid



Eierskap til
prosjektet



Sensitiv for
tilbakemelding

PARKERINGSPLASSEN

- Ting å ta tak i på et senere tidspunkt, men ikke mulighet til å prioritere nå



A3 PROBLEMLØSNING

Problem	Identifisert og beskrevet «utenfra og inn»	Forslag til løsning	Hypotese og tiltak
- Hvem er dette et problem for? - Hvordan påvirkes pasientene? - I hvilket omfang påvirkes de?	 Skygging  Det grønne korset  Interessentanalyse	- Er det illustrert hvordan det ser ut når problemet er løst? - Fører dette til måloppnåelse? - Er alternative løsninger gjennomført?	 Nominell gruppeteknikk  Prioriteringsmatrise
Nåsituasjon	Beskrevet og visualisert	Plan for test	Test av hypotese
- Hvor i prosessen er problemet? - Hvilken del av problemet er størst? - Er fakta relevante og forståelige?	 Flytskjema  Ta pulsen	- Er nye standarder klare for test? - Tydelig hvordan test skal gjøres? - Er det tydelig beskrevet hvem som har ansvar og når det skal gjennomføres?	 Tavlemøter  Småskålestest
Problemstilling og mål	Spisset «innenfra og ut»	Resultater	Verifisering av hypotese
- Kan vi lære av nåsituasjonen? - Vil måloppnåelse løse problemet?	 SMARTE mål  Kraftfeltanalyse	- Har vi visualisert hva vi har oppnådd? - Er det mulig å se at vi har løst problemet?	 Variasjon og rundigram  Sjekkklister
Rotårsaker	Analyse	Videre oppfølgingstiltak	Standardisering og spredning
- Finner vi overlappinger eller manglende årsaker? - Kan vi prioritere årsakene etter viktighet?	 Fiskebensdiagram  5 x hvorfor  Driverdiagram	- Er implementering og deling av nye løsninger beskrevet? - Er det vurdert hvordan nye problemer skal løses?	 Implementeringsplan  Kommunikasjonsplan

A3 PROBLEMLØSNING

Tema: Foreldreinvolvering

Laget av:

Dato: 13/11

Problem

- Familien - se 6/11
- Utrygge foreldre, mindre samvær.
- Usikre i overgangen til tidlig hjemreise (VHS)

Forslag til løsning

- "Dagsplan" skjema
- Innføres i UKE 2. 2024

Nåsituasjon

- Foreldrene mangler oversikt
- Foreldrene har ulik forutsetning til VHS/hjemreise grunnet ulikende oppfølging & utlodning i avdeling.
- Ulike krav til foreldre fra personalgruppen.

Plan for test

Aktivitet	Ansvar	Frist	Status
Kartlegging av foreldresamvær (pre dagsplan)		Dec 2023	
Redigering av "dagsplan"		uke 47	
Kartlegging av foreldresamvær post dagsplan		Juni-24	

Problemstilling og mål

- Samkjøring av personal
 - Redusert liggetid?
 - Selvstendiggjøre foreldre
- JA.

Resultater

Rotårsaker

- manglende fokus & kunnskap om foreldreinvolvering.
- tidlig hjemreise er bra for foreldre, barn & søsken

Videre oppfølgingstiltak



Navn

Dato	Kl.	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	01	02	03	04	05	06
Mat:	AM/FL																								
ml x	Sonde																								
Vekt:	Pumpet																								
g																									
Avføring/urin																									
Temperatur																									
Familiesamvær																									
Stell (helvask, bading, øyestell, sår hud, byttet SpO2måler, etc.)																									
Annet																									
Plan for dagen																									

Dato	Kl.	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	01	02	03	04	05	06
Mat:	AM/FL																								
ml x	Sonde																								
Vekt:	Pumpet																								
g																									
Avføring/urin																									
Temperatur																									
Familiesamvær																									
Stell (helvask, bading, øyestell, sår hud, byttet SpO2måler, etc.)																									
Annet																									
Plan for dagen																									

A = Avføring
U = Urin
G = Gulp

D = D-vit
J = Jern
M = Multivitamin

L = Lysbehandling
PS = Plassbytte SpO2måler

BLP = Blodprøver
RTG = Røntgen
UL = Ultralyd

FT = Fysiotilsyn
LT = Legetilsyn
SO = Sosionom



VAR DET EN FORBEDRING?

- Konkret, objektivt og målbart
- Antall timer foreldrene var med barna før og etter implementering
- Kartlegging kun til intern bruk
- Liten forbedring etter implementering av dagsplan
- Selvfølgelig påvirkende faktorer
- Viktigste tilbakemeldingen var muntlig fra foreldrene





Modell for kvalitetsforbedring - utvikling og bruk av modellen i
praktisk forbedringsarbeid - FHI

OPPLEVELSEN

- Generelt god opplevelse
- Skape noe sammen
- Skulle ønske vi fikk satt av planlagt tid i turnus
- Likevel ikke tilfreds
- Følelsen av å ikke ha gjort "nok"



VEIEN TIL ET STØRRE PROSJEKT

- Søkte ideoverføringsmidler fra HSØ sommeren -24
- Tildelt 300 000kr
- "Kvalitetssikring av pasientforløpet på Nyfødt Intensiv"
- Mål:
 - Redusere variasjon i tilbudet
 - Sikre at alle oppgaver i et pasientforløp blir gjennomført
 - Effektivisere og bedre arbeidshverdagen
 - Økt pasientsikkerhet



STATUS NÅ

OVERSIKT

LEDIGE Senger

LEDSAGER

MOR PÅ FØDEN

FLØY G

FLØY H

OPPFØLGING

FORDELINGSPLAN

SENG	▲	SMITTE	NAVN	NBRISL	PLEIETYNGDE	TID PLEIETY	FØDSELSDATO	GA	FØDSELSVEKT	HØRSELSTEST	HØRSE	INFO TIDLIG	ØYELEGE	MO	FYSIO	CMV	VAKSINE	VAKSINE-INFO	UNDERSØKELSER	ANSVARLIG	DISPONIBEL			
G024-03 A					4	19/02 09:33	1-2025	32+3	2025 g	11:22:00												Vilde +4741		
G024-04 A					4	19/02 09:33	1-2025	27+0	950 g				Øyetilsyn 28.02					Infanrix hexa 13.02	Uli caput 13.02 Ekko cor			Anne +4741		
G024-05 A					5	19/02 09:33	1-2025			00:02:31			Henvist					Infanrix hexa 314 Rotarix 314	Uli caput			Ina C +4741		
H026 A					3	19/02 09:33	1-2025	40+1	3426 g													Maiko +4741		Ruth +4741
H028-03 A					2	19/02 09:33	1-2025	36+1	3190 g													Ruth +4741		Maik +4741
H028-04 A					2	19/02 09:33	1-2025	34+5	2467 g															
H028-06 A					2	19/02 09:33	1-2025	34+4	1964 g			Ikke aktuelt										Maiko +4741		Mett +4741
H028-06 B					2	19/02 09:33	1-2025	34+4	2296 g			Ikke aktuelt										Maiko +4741		Mett +4741
H028-07 A					2	19/02 09:33	1-2025	33+5	2046 g													Mette +4741		Maik +4741
H028-08 A					2	19/02 09:33	1-2025	32+4	1838 g	00:05:58		Aktuelt										Mette +4741		Maik +4741
Uten										00:00:00												Eileen +4741		

VIDERE PLAN

- Arbeidet med tavlen tar tid
- Foreldredelen kommer etter sommeren
- Hospitere SUS og UNN til høsten
- Bedside visitt
- Oppdatere foreldreinformasjon
- Mulighetene for en foreldremodul i det digitale systemet/smarttavla



OPPSUMMERING

- Alle kan bidra i forbedringsarbeid
- Våg å utfordre og å være nysgjerrig, ta på voksenbuksa
- Måten fagspl/leder møter en spire er avgjørende
- Ting blir ikke alltid som en tror, men ikke gi seg selv om



TAKK FOR OPPMERKSOMHETEN!



@BARNEAVDELINGEN



SYKEHUSET TELEMARK

