

Digitalisering som drivkraft i fremtidens helsevesen

NSF e-helsekonferanse

Mariann Hornnes, assisterende helsedirektør, HelseDirektoratet



Tusen takk!



Ressurskrisen



Innbyggers økende forventninger

A close-up portrait of a healthcare worker, likely a nurse or doctor, wearing full personal protective equipment (PPE). The worker is wearing a white surgical cap, a clear face shield, and a white surgical mask. They are also wearing a white protective gown. A stethoscope is visible around their neck. The background is a solid, dark blue color. The overall lighting is cool and clinical.

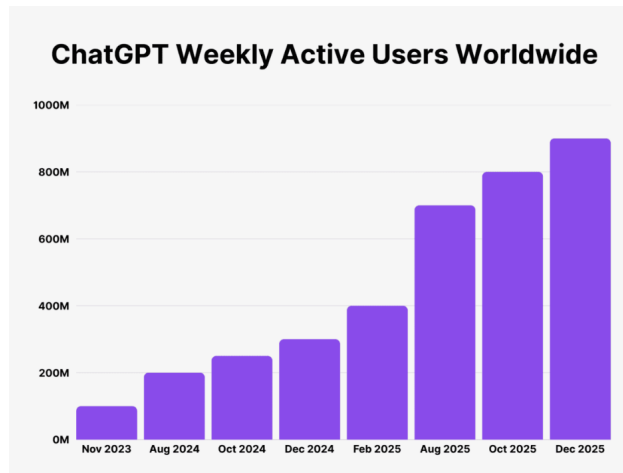
Helsetjenesten er Norges største beredskapsorganisasjon

Trender som driver frem behov for endringer i hvordan helsetjenestene leveres

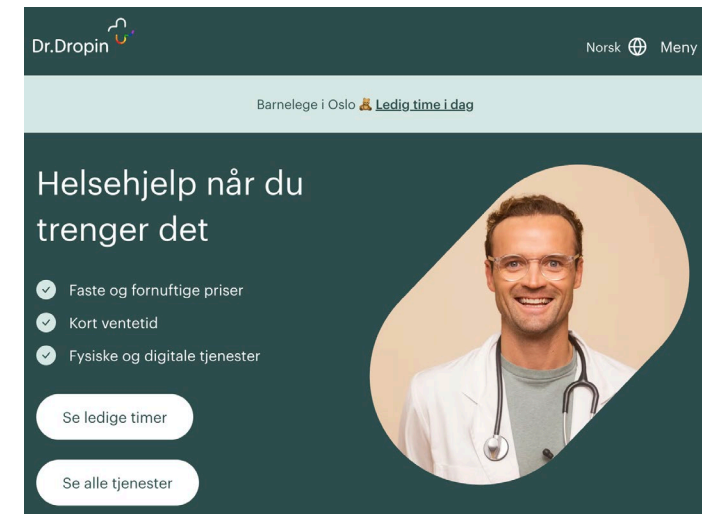
Behovet for helsetjenester vokser raskere enn tilgangen på helsepersonell



Teknologiske løsninger utvikles og tas i bruk raskt av befolkningen



Alternative tilbud bidrar til å øke forventningene til helsetjenesten



Innbyggernes møte med dagens helsetjeneste



Innbygger-
tjenester



Fastlege



Kommune

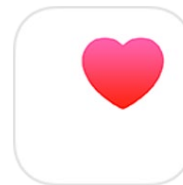


Sykehus



Private helseaktører

Innbygger møter fragmentert helsevesen



Sykehus



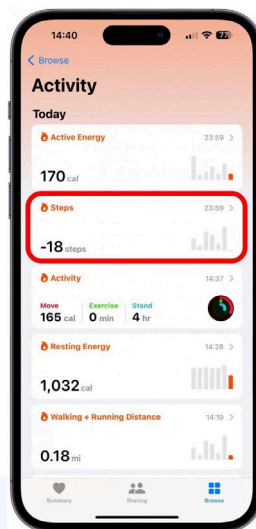
Innbygger-tjenester



Kommune

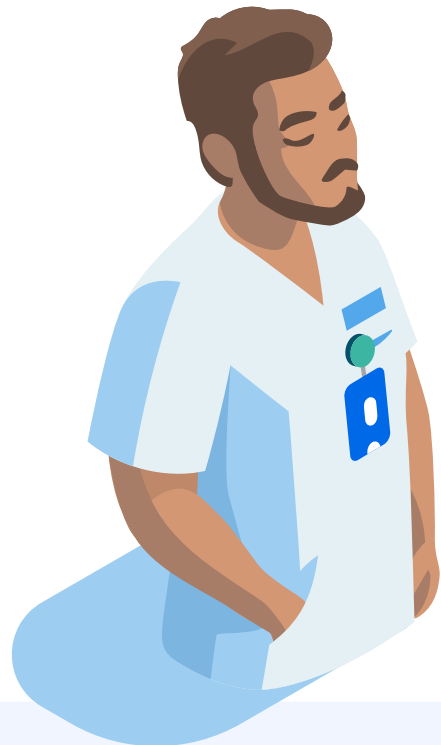


Private helseaktører



Fastlege

Helsepersonell trenger informasjon om pasienten



Innbygger-tjenester



Fastlege



Kommune



Sykehus



Private helseaktører



Flere helseopplysninger deles og blir tilgjengelig for helsepersonell og innbygger



Prøvesvar



Journaldokumenter



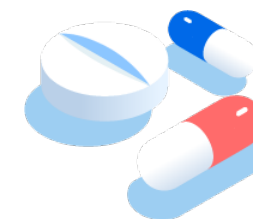
Kritisk info



Digitalt helsekort



Måledata



Legemidler

HEL
nos
rge

Helsepersonellundersøkelsen

**47 prosent er
tilfredse med de
digitale
helsetjenestene**

**Ca. halvparten av
de spurte mener
det tar for lang tid
å logge seg inn på
IT-systemene,**

**52 %
helsepersonell er
enig i at EPJ-
systemet på
arbeidsplassen
bidrar til effektivt
pasientarbeid**

Vi har mange gode løsninger – med begrenset spredning



Intravenøs heimebehandling med antibiotika gir pasientene friidom og bedre livskvalitet

Helsedirektoratet

Helsedirektoratet
75,487 followers
1mo · 🌐

#Utstillingsvinduet: Fjernstyrt CT på Ål – livsviktig innovasjon i distriktene 📍

Hvordan kan teknologi og oppgaveglidning redde liv – langt fra ...more

Show translation



Digitale sårtenester · 4 pages

I Norge lever 50 000–100 000 mennesker med kroniske sår. Ved hjelp av digitale sårtenester kan mange nå få bedre behandling og oppfølging.

Utstillingsvinduet

Les mer →

14 reposts

Helsedirektoratet deler ut 152 millioner i tilskudd fra Helseteknologiordningen



Helsedirektør Cathrine M. Lofthus. Foto: Dragana Njegic / Helsedirektoratet.

Først publisert: 16.02.2026 | Siste faglige endring: 16.02.2026

I årets tildeling får 88 prosjekter støtte fra Helseteknologiordningen. Felles for prosjektene er at de skal bidra til å frigjøre tid for helsepersonell.



Internasjonalt samarbeid



Vi må levere helsetjenester på nye måter - Innbygger i sentrum

- ✓ Innbyggerne må mestre mer selv
- ✓ Mer av forebygging og behandling må skje uten at helsepersonell er involvert i hvert steg.
- ✓ Vi må redusere og utsette behov

Helsetjenesten står foran en grunnleggende endring i hvordan den møter og følger opp innbyggerne

= En felles digital førstelinje

Stegvis mot fremtidsbildet

Tilgang på en helsetjeneste der det er god balanse mellom fysisk, digital og automatisert helsehjelp

Kvalitetssikrede digitale verktøy

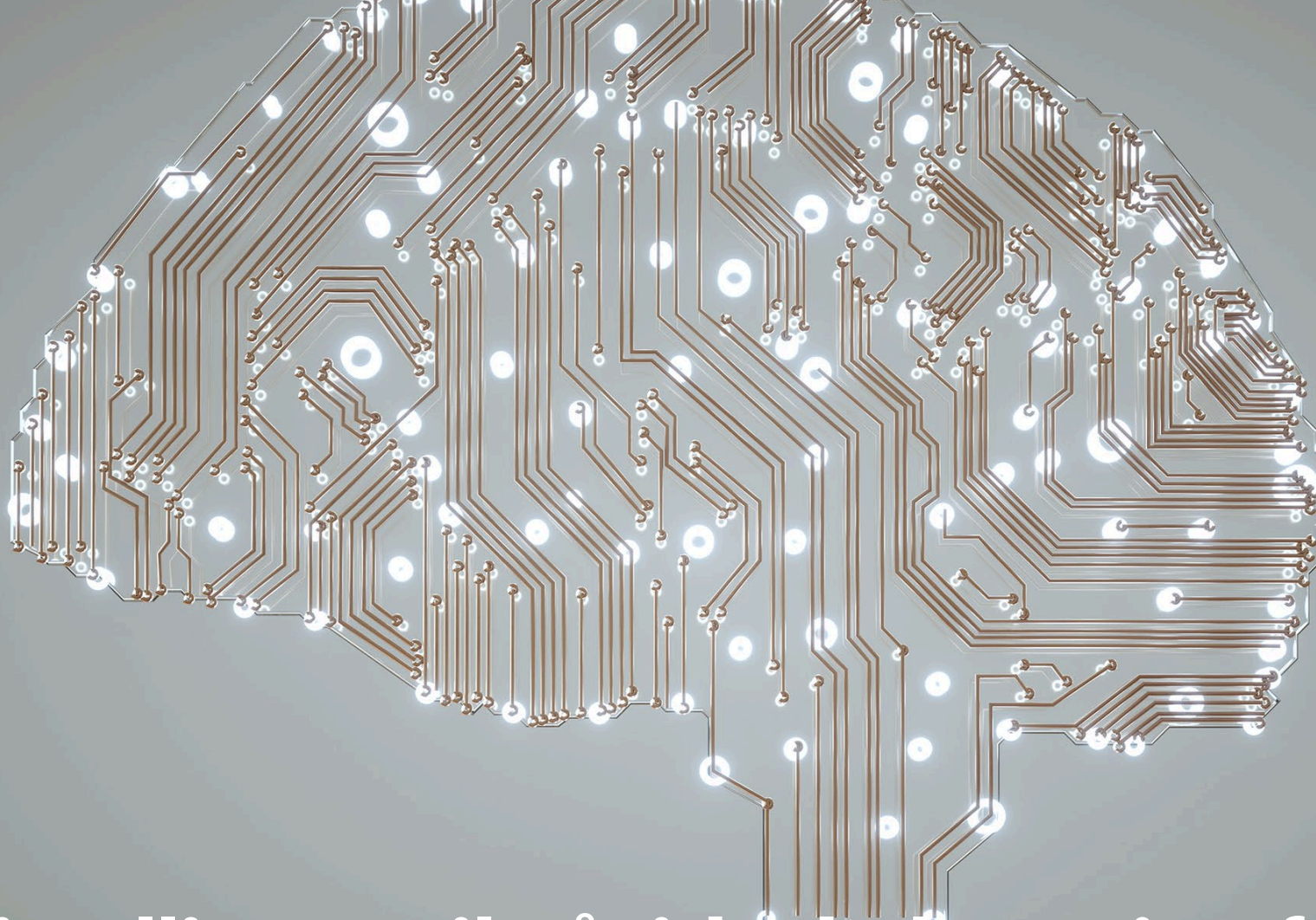
Symptomkartlegging og triage til riktig nivå i helsetjenesten



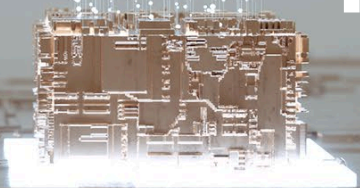
Samlet oversikt over egen helse og behandlingsforløp

Støtte til pårørende og fullmakts-
håndtering

**En personlig
KI-helseassistent, alltid
tilgjengelig** og tilpasset
brukerens språk og behov



Kunstig intelligens vil påvirke hele pasientforløpet





- hold
- tel 1
ord →
- tel 2
summering →
- tel 3
ledning →
- tel 4
samarbeid om KI →
- tel 4.1
gsatt: KI-råd for helse- og omsorgssektoren →
- tel 4.2
iter: Seminarrekke for helhetlig KI-bruk i helse- og omsorgstjenesten →
- tel 4.3
efalt: Tydeliggjøre roller knyttet til KI-bruk i helse- og omsorgstjenesten →
- tel 4.4
efalt: Styrke europeisk samarbeid →
- tel 5
rretattlig informasjonsside om KI →
- regulertel 5.1
Igangsatt: Videreutvikle tverretattlig informasjonsside om KI →

Felles KI-plan

Kunstig intelligens

Kunstig intelligens (KI) i helse- og omsorgstjenesten kan øke kvaliteten i pasientbehandlingen og frigjøre tid for helsepersonell.

Veiledning og støtte



Én-til-én-veiledning i bruk av kunstig intelligens

Du får hjelp av jurister fra Helsedirektoratet, Direktoratet for medisinske produkter og Helsetilsynet, og andre eksperter ved behov.

→



Spørsmål og svar fra veiledningstjenesten

Svar på aktuelle spørsmål som vi har fått i den tverretattlige veiledningstjenesten. Spørsmålene handler om hvordan regelverket som gjelder for bruk av kunstig intelligens innen helse skal forstås.

→



KI-vettregler

Når bør du bruke kunstig intelligens i helse- og omsorgstjenesten, og hvordan? KI-vettreglene peker deg i riktig retning.

→

En offentlig KI-tjeneste for målrettede helseråd

- ✓ Trygge målrettede helseråd 24/7
- ✓ Øker helsekompetansen og gjør innbyggerne bedre i stand til å ta vare på egen helse
- ✓ Basert på evidensbasert kunnskap
- ✓ Automatisert, kvalitetssikret og tilpasset den enkelte



Digitalt kompetanseløft





I samarbeid



— God helse – gode liv

- Den offentlige helsetjenesten skal være det foretrukne valget
- Nye digitale tjenester og en ny måte å levere helsetjenester på
- Sømløst mellom nivåer og aktører med full oversikt for alle
- Digital når det går – menneskelig når de trengs

